

Termene și Condiții Generale pentru cardurile Aircash

Termene și Condiții Generale pentru Cardurile Aircash

Termene și Condiții Generale Comerciale pentru Cardurile Aircash

1. Dispoziții generale

1.1 **Aircash d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, Croația, OIB (PIN): 99833713101 (denumită în continuare: „Aircash”, „noi” sau „Emitentul”) este o instituție emitentă de monedă electronică înregistrată cu numărul IEN116 în baza deciziei Băncii Naționale a Croației din data de 3 octombrie 2019 cu nr. 251-020/10-19/BV. Emitentul emite monedă electronică în baza licenței menționate, valabilă în Spațiul Economic European, și este înregistrat în registrul instituțiilor de plată și al instituțiilor emitente de monedă electronică al Autorității Bancare Europene (ABE):

https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!|EN116

Date de contact:

e-mail: info@aircash.eu

adresă de e-mail pentru trimiterea plângerilor: prigovor@aircash.eu

telefon: +385 1/457-3537 și +385 1/457-3538

1.2 Orice Utilizator al Portofelului Aircash care dorește să utilizeze și un card Aircash (denumit în continuare „Cardul”, așa cum este definit mai jos, în Glosar) pentru plăți Aircash utilizând monedă electronică trebuie să citească și să accepte aceste Termene și Condiții Generale de Afaceri pentru cardurile Aircash (denumite în continuare: TCG CA) care, față de Termenele și Condițiile Generale valabile ale Portofelului Aircash (denumite în continuare: TCG PA), reglementează în plus drepturile și obligațiile Emitentului și ale Utilizatorului care utilizează Cardul. Aceste TCG CA se aplică numai utilizatorilor Cardului.

1.3 Prin transmiterea unei cereri de emisie a Cardului sau prin activarea Cardului achiziționat de la partenerul Aircash, se consideră că sunteți familiarizat(ă) cu aceste TCG CA și că le-ați citit și sunteți de acord cu aplicarea lor și acceptați toate drepturile și obligațiile care decurg din acestea.

2. Glosar

2.1 Următorii termeni din aceste TCG CA vor însemna următoarele lucruri:

Aplicația mobilă Aircash - o soluție software care permite utilizarea serviciilor de portofel Aircash și a Cardului.

Autorizare - o operațiune de plată se consideră autorizată dacă utilizatorul Cardului și-a dat **consimțământul** la executarea acesteia sau dacă Utilizatorul Cardului și-a dat **consimțământul** la executarea unor operațiuni de plată printre care se numără și operațiunea respectivă.

Conversie valutară dinamică - (DCC) - un serviciu care, atunci când se retrage numerar sau se achită bunuri și/sau servicii la punctele acceptate din străinătate, permite utilizatorului să aleagă valoarea debitării în moneda din țara sa de origine, dacă i se afișează această opțiune pe ecranul dispozitivului. Valoarea conversiei valutare dinamice și cea a oricăror taxe pe servicii sunt afișate pe ecranul dispozitivului și pe confirmarea tranzacției.

Limite zilnice - Valoarea totală zilnică permisă a tranzacțiilor de retragere de numerar utilizând Cardul și valoarea totală zilnică permisă a tranzacțiilor de plată la punctele de vânzare utilizând Cardul.

Dispozitiv EFTPOS (transfer electronic de fonduri la punct de vânzare) - Un dispozitiv electronic la punctul de vânzare sau punctul de retragere, destinat efectuării tranzacțiilor de plată pentru bunuri și/sau servicii sau retrageri de numerar, care, în funcție de sistem, poate impune Utilizatorului să autorizeze tranzacția și Cardul în modul definit de dispozitivul EFTPOS (fără identificare, cu identificare prin PIN, prin semnarea unei forme de dovadă de plată sau cu identificare folosind serviciul 3D-Secure și alte modalități de autentificare strictă a clienților).

Punct de vânzare online - Un punct de vânzare care vinde produse și/sau prestează servicii pe Internet fără prezența Cardului și a Utilizatorului și care acceptă Cardul ca mijloc de plată diferit de numerar.

Card - un card emis de Aircash pentru Utilizator pe baza cererii de emiteră a Cardului depuse în aplicația mobilă Aircash sau achiziționat din magazinul fizic al unui partener Aircash și care, prin procesul de activare, a fost conectat la portofelul Aircash al Utilizatorului, care permite Utilizatorului, alături de aplicația mobilă Aircash, să plătească cu monedă electronică. Cardul îi permite Utilizatorului să efectueze plăți directe pentru bunurile și/sau serviciile Aircash cu monedă electronică, prin intermediul unui dispozitiv de acceptare sau să retragă numerar de la distanță și să utilizeze alte servicii la bancomat sau la un alt dispozitiv de autoservire. Cardul este parte integrantă a portofelului Aircash și îi permite Utilizatorului să plătească exclusiv cu fondurile disponibile în portofelul Aircash, sub formă de monedă electronică.

Utilizator - În sensul acestor TCG CA, Utilizatorul portofelului Aircash care a activat cu succes Cardul și a acceptat aceste TCG CA, cu drepturile și obligațiile care decurg din raportul juridic contractual.

Limite lunare - Valoarea totală lunară permisă a operațiunilor de retragere de numerar utilizând Cardul și valoarea totală lunară permisă a operațiunilor de plată la punctele de vânzare utilizând Cardul.

Ordin de plată - O instrucțiune din partea plătitorului (Utilizatorul Cardului) sau a beneficiarului plății către emitentul Cardului prin care se dă acordul ca o anumită sumă să fie debitată din contul Utilizatorului Cardului și plătită comerciantului (ca beneficiar al plății).

Limite de bază - Limite maxime de cheltuieli stabilite inițial, predefinite de emitent, vizibile pentru Utilizatorul Cardului direct în aplicația mobilă Aircash în secțiunea de gestionare a Cardului și pe care Utilizatorul Cardului le poate gestiona independent în limitele prescrise.

Elemente de securitate personalizate - Funcții personalizate furnizate de Emitent Utilizatorului în scop de autentificare și de autorizare, care se pot referi la informații de pe Card și informații asociate cu acesta, informațiile menționate permițând identificarea persoanei autorizate de Emitent să utilizeze Cardul respectiv, mai exact, fiecare individual sau colectiv: prenumele și numele de familie pentru Utilizatorul Cardului, numărul Cardului, numărul de verificare imprimat pe versoul sau pe fața Cardului, data expirării Cardului, PIN-ul, semnătura Utilizatorului Cardului aplicată pe Card și alte elemente în funcție de canalul de utilizare și/sau de instrumentul de plată.

PIN-ul cardului (număr personal de identificare) - un număr personal secret de identificare, utilizat pentru a identifica Utilizatorul și/sau pentru a autoriza tranzacțiile de plată (denumit în continuare: „PIN”). PIN-ul este dovada neechivocă a identității unui Utilizator care a efectuat o anumită tranzacție cu ajutorul PIN-ului, ale cărei termene și condiții necesită o astfel de verificare. Trebuie remarcat faptul că PIN-ul Cardului este unic și este conectat exclusiv la Card și diferă de PIN-ul utilizat pentru a accesa aplicația mobilă portofelul Aircash.

Plătitor - În sensul prezentelor TCG CA, Utilizatorul Cardului care emite un Ordin de plată.

Strong Customer Authentication (autentificare strictă a clienților) (SCA) - autentificarea pe baza utilizării a două sau mai multe elemente din categoria de lucruri cunoscute (ceva ce numai Utilizatorul știe), posesie (ceva ce numai Utilizatorul deține) și proprietăți (ceva ce este Utilizatorul) care sunt independente unul de celălalt, în conformitate cu Legea privind sistemul de plăți și cu Directiva (UE) 2015/2366.

Obiecție la activitate - o declarație prin care Utilizatorul își exprimă nemulțumirea în legătură cu un serviciu, acesta considerând că i-a fost încălcat un dreptul în cursul raportului juridic comercial cu Emitentul și include și obiecția la tranzacțiile cu Cardul.

Beneficiar - În sensul prezentelor TCG CA, comerciantul căruia îi sunt destinate fondurile dintr-o tranzacție de plată executată cu ajutorul Cardului.

Punct de Vânzare - magazinul fizic în care persoanele juridice și persoanele fizice acceptă Cardul ca mijloc de plată fără numerar la vânzarea de bunuri și/sau servicii.

Card de Înlocuire- un card emis ca înlocuitor al unui Card pierdut, furat sau deteriorat sau în cazul schimbării numelui și/sau prenumelui Utilizatorului.

3D-Secure - Un serviciu conceput să asigure plata protejată a bunurilor și/sau a serviciilor la punctele de vânzare online, pe baza protocolului 3-D Secure.

3. Emiterea Cardului

3.1 Emiterea sau activarea Cardului poate fi solicitată de orice Utilizator persoană fizică adultă care:

- a reușit să finalizeze procesul de stabilire și de verificare a identității Utilizatorului, proces desfășurat de Emitent, și care are o relație comercială stabilită cu Emitentul cu privire la serviciul Portofel Aircash, precum și care
- a acceptat aceste TCG CA.

3.2 În cadrul procedurii de stabilire și verificare a identității Utilizatorului, Emitentul poate solicita Utilizatorului, pe lângă documentele obligatorii, documente suplimentare care să stabilească datele cu caracter personal, precum și alte verificări, în îndeplinirea obligațiilor legale, inclusiv a obligațiilor prevăzute de reglementările privind spălarea banilor și finanțarea terorismului.

3.3 Indiferent de îndeplinirea condițiilor obligatorii pentru emiterea/activarea Cardului, Emitentul își rezervă dreptul de a refuza emiterea sau activarea Cardului pentru Utilizator, la discreție, și nu este obligat să ofere explicații sau orice alte informații privind motivul refuzului și nici nu este răspunzător față de Utilizator în această privință.

3.4 Emitentul își rezervă dreptul de a gestiona cererile de emitere a Cardului în funcție de deciziile și riscurile comerciale. Numărul maxim de Carduri emise per cont de Utilizator va fi stabilit de Emitent.

3.5 Prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal se realizează conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu potențialele modificări ulterioare, precum și conform altor regulamente. Mai multe informații privind prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal găsiți în documentul „[Informații privind protecția datelor cu caracter personal](#)” de pe site-ul web al Emitentului.

3.6 Pe teritoriul fiecărui stat membru al UE și a SEE, Aircash prezintă Utilizatorului una sau mai multe opțiuni de obținere a unui Card, în modul descris mai jos. Utilizatorul care îndeplinește condițiile specificate în prezentul articol poate:

- achiziționa Cardul la Punctul de vânzare al unui partener Aircash și-l poate activa în aplicația Aircash. Prețul cardului la Punctul de vânzare nu reprezintă un comision de emitere. Prețul recomandat al Cardului la Punctul de vânzare al partenerului este precizat în Comisioane, în poate depinde de fiecare Punct de vânzare în parte.
- Solicita emiterea și livrarea Cardului printr-o aplicație Aircash, în cazul în care este disponibilă o astfel de funcționalitate. Utilizatorul poate oricând, până la livrarea Cardului, să renunțe la cererea de emitere a Cardului, cu obligația de a rambursa Emitentului toate costurile de emitere a Cardului, și acceptă că comisioanele percepute în acest scop nu vor fi restituite. În cazul în care

Emitentul percepe un comision de emitere a Cardului, comisionul respectiv va fi precizat în secțiunea Comisioane.

3.7 Toate comisioanele și cheltuielile legate de emiterea și utilizarea Cardului sunt menționate pe Site-ul Web al Emitentului: <https://aircash.eu/ro/comisioane/>.

3.8 Plata comisioanelor se face imediat, din aplicația mobilă Aircash, prin deducerea contravalorii acestora în monedă electronică din portofelul Aircash al Utilizatorului.

3.9 Cardul emis este proprietatea Emitentului și nu poate fi transferat unui alt Utilizator.

3.10 Cardurile achiziționate sau livrate nu sunt activate. Utilizatorul activează Cardul în aplicația mobilă Aircash în care poate vedea și modifica PIN-ul Cardului.

3.11 Utilizatorul este obligat să activeze Cardul neactivat din aplicația mobilă Aircash și/sau, în cazul unui Card în co-branding, prin procedura stabilită de partenerul de co-branding, după aderarea la toate procedurile și standardele de securitate prevăzute de Emitent.

3.12 Cardul este considerat emis la momentul activării sale reușite în aplicația mobilă Aircash.

3.13 Utilizatorul Cardului poate începe să utilizeze Cardul după activarea acestuia.

4. Data expirării Cardului

4.1 Data expirării Cardului este precizată chiar pe Card, iar Cardul este valid până în ultima zi a lunii precizate pe Card. După expirarea Cardului, Utilizatorul trebuie să activeze un Card nou dacă dorește să utilizeze funcționalitatea respectivă a Portofelului Aircash.

4.2 Emitentul își rezervă dreptul de a emite în mod independent, în conformitate cu decizia sa comercială, un nou Card, în condiții și cu funcționalități identice sau mai bune, dar cu un nume diferit, chiar înainte de expirarea Cardului existent, datorită, de exemplu, îmbunătățirii mecanismelor de securitate ale Cardului, implementării de noi tehnologii sau standarde de securitate ale activității derulate pe card și în alte cazuri condiționate de rațiuni comerciale. În cazul respectiv, Cardul existent va fi valid până la o anumită dată pe care Emitentul o va comunica Utilizatorului și la momentul căreia va fi înlocuit cu noul Card.

4.3 După expirarea Cardului, utilizatorul nu mai poate utiliza Cardul în niciun scop și trebuie să îl distrugă prin tăierea benzii magnetice de pe spate și a cipului.

5. Limita de cheltuieli

5.1 Emitentul stabilește și gestionează limitele de cheltuieli zilnice și lunare cu Cardul, pentru diferite tipuri de tranzacții.

5.2 În situația în care, din cauza regulilor impuse de companiile emitente de card cu privire la procesarea tranzacțiilor și/sau la tranzacții întârziate, contul Utilizatorului este debitat cu o sumă mai mare decât valoarea sumei în moneda electronică din portofelul

Aircash, iar Utilizatorul datorează Emitentului diferența, Utilizatorul va achita diferența în raport cu soldul Portofelului Aircash pentru aceeași sumă imediat ce va afla de aceasta și/sau va primi notificare. În cazul în care Utilizatorul nu face acest lucru în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la apariția soldului negativ, Emitentul își rezervă dreptul de a colecta prin alte mijloace. Emitentul își rezervă acest drept chiar și după încetarea utilizării Cardului, adică după rezilierea Acordului.

5.3 Cardul poate fi utilizat pentru tranzacții de maxim valoarea fondurilor disponibile în portofelul Aircash în limitele zilnice și lunare precizate stabilite pe fiecare Card în parte.

5.4 Emitentul stabilește și gestionează limitele de cheltuieli sub forma volumului și a numărului de tranzacții care pot fi efectuate.

5.5 Utilizatorul poate accesa și analiza limitele de bază din aplicația mobilă Aircash, în cadrul funcției de gestionare a Cardului în cauză, iar limitele pot fi micșorate sau mărite la cererea Utilizatorului, dacă Emitentul își va da acordul în acest sens. Limitele de cheltuieli de bază atribuite Utilizatorului Cardului constituie, de asemenea, sumele maxime de cheltuieli pe care Utilizatorul Cardului le poate gestiona în mod independent, fără a fi nevoie să depună o cerere separată de majorare a acestora.

5.6 Emitentul își rezervă dreptul de a modifica limitele de bază în orice moment în funcție de cerințele de reglementare, evaluarea riscurilor, deciziile comerciale sau alte circumstanțe.

5.7 În funcție de evaluarea riscurilor și de deciziile comerciale, Emitentul își rezervă dreptul de a nu mări limitele peste cele de bază și de a revoca limitele aprobate.

5.8 Pe lângă limitele zilnice și lunare, nu există nicio opțiune de contractare a unor limite de cheltuieli suplimentare la utilizarea Cardului, la cererea Utilizatorului.

6. Utilizarea Cardului și obligația privind păstrarea confidențialității elementelor de identificare

6.1 Cardul este un instrument care permite realizarea de tranzacții cu fonduri stocate în portofelul Aircash. S-ar putea ca limitele pentru tranzacțiile cu Cardul să fie mai mici decât soldul total disponibil în portofelul Aircash, conform prevederilor Articolului 5 și aceste TCG CA.

6.2 În caz de utilizare neconformă, Utilizatorul este răspunzător față de Emitent pentru daune, iar Emitentul are dreptul de a rezilia contractul cu Utilizatorul, de a bloca Cardul și/sau de a refuza utilizarea ulterioară a Cardului și/sau a portofelului Aircash.

6.3 Utilizatorul nu poate utiliza Cardul în scopuri ilegale, incluzând aici plata pentru bunuri și/sau servicii interzise prin lege pe teritoriul țării în care se află Utilizatorul la momentul tranzacției și/sau al țării în care își are sediul social comerciantul pe care Utilizatorul îl plătește. Utilizatorul va suporta deplina răspundere în cazul oricăror plăți ilegale realizate cu Cardul.

6.4 Cardul poate fi utilizat pentru plăți care nu se efectuează în numerar, atunci când se plătesc bunuri și/sau servicii la punctele de vânzare cu marcajul de acceptare a

plăților cu cardul Mastercard, pentru retrageri în numerar de la bancomat și la puncte de retragere din țară și din străinătate cu marcajul de acceptare a plăților cu cardul Mastercard, precum și pentru alte beneficii oferite Utilizatorilor.

6.5 La efectuarea plăților, Utilizatorul trebuie să țină Cardul în așa fel încât să-l vadă permanent; nerespectarea acestei cerințe are loc pe propriul său risc, iar Utilizatorul va fi răspunzător pentru orice fel de utilizare necorespunzătoare a Cardului.

6.6 Cardul este emis cu opțiunea de plată contactless. Dacă Utilizatorul nu dorește să utilizeze Cardul cu funcția de plată contactless, poate solicita anularea funcției de plată contactless, prin înaintarea unei cereri în scris. Prin anularea funcției pentru tranzacții contactless, Utilizatorul continuă să utilizeze Cardul emis, chiar dacă marcajul „plată contactless” este prezent/ imprimat pe acesta. Atunci când utilizează un Card cu marcajul „plată contactless” pentru care Utilizatorul a anulat funcția de efectuare a plăților prin modalitatea contactless, Utilizatorul alege să utilizeze Cardul numai la punctele de contact, adică prin introducerea sau glisarea cardului pe terminalul EFTPOS, lucru pe care se angajează să îl comunice Punctului de vânzare. Utilizatorul poate solicita din nou, în scris, să i se reactiveze opțiunea de plată contactless, Emitentul putând, de asemenea, să refuze o astfel de solicitare, fără a-l informa pe Utilizator cu privire la motive.

6.7 Pentru tranzacții la distanță, adică tranzacții pentru realizarea cărora Cardul nu este prezent, Utilizatorul le va efectua pe propriul risc și cu atenție sporită.

6.8 Cardul poate fi utilizat la puncte de vânzare online prin stocarea informațiilor de pe card pentru plăți viitoare. În acest caz, numele de utilizator și parola pentru conectarea la punctul de vânzare online reprezintă informații sensibile, în aceeași măsură ca datele de pe Card și PIN-ul, și se supun aceluiași nivel de confidențialitate.

6.9 Utilizatorul utilizează pe propriul risc Cardul la bancomate. În cazul în care un Card este reținut de un bancomat deținut de o bancă, fie în țară, fie în străinătate, Cardul nu va fi returnat Utilizatorului, ci, dimpotrivă, va fi anulat drept pierdut după raportarea pierderii. Toate costurile aferente emiterii unui nou Card vor fi suportate de Utilizator.

6.10 În cazul oricărei utilizări a Cardului care contravine scopului prevăzut în aceste TCG CA, în legi și/sau alte reglementări, precum și în cazul în care există o suspiciune de utilizare abuzivă, Emitentul poate împiedica utilizarea ulterioară a Cardului.

6.11 Utilizatorul va acționa cu atenție sporită pentru a proteja Cardul și funcțiile de securitate ale acestuia și va lua toate precauțiile rezonabile pentru protecția acestora, iar la utilizarea Cardului Utilizatorul va respecta toate regulile următoare:

- **Utilizatorul trebuie să păstreze confidențialitatea PIN-ului Cardului și a tuturor datelor indicate pe Card, cum ar fi numărul acestuia, data expirării și numărul de control din trei cifre tipărit pe verso, iar PIN-ul nu trebuie să fie comunicat niciodată altor persoane, nici măcar Emitentului, angajaților acestuia, poliției, autorităților judiciare și Punctelor de vânzare online;**

- PIN-ul cardului nu trebuie să fie scris pe card sau pe alte documente sau suporturi sau pe calculator, pe telefonul mobil sau pe alt dispozitiv electronic,
- PIN-ul cardului trebuie memorat, cu mențiunea că PIN-ul este disponibil pentru **verificare în aplicația mobilă Aircash**;
- Utilizatorul trebuie să se asigure că toate activitățile care implică utilizarea Cardului la Punctul de **vânzare** se realizează în prezența sa și sub supravegherea sa;
- Atunci **când** plătește pentru bunuri și/sau servicii la Punctele de **vânzare**, Utilizatorul trebuie să primească o confirmare a tranzacției; dacă **vânzătorul** nu o emite, Utilizatorul are dreptul și obligația să o solicite,
- Utilizatorul este obligat să verifice valoarea tranzacției indicată în respectiva confirmare imediat după primirea confirmării tranzacției executate;
- În cazul neexecutării tranzacției sau al autorizării nereușite a tranzacției de plată, Utilizatorul trebuie să primească o confirmare a neexecutării tranzacției sau o confirmare a autorizării nereușite de la Punctul de **Vânzare**; dacă **vânzătorul** nu o emite, Utilizatorul are dreptul și obligația să o solicite;
- Utilizatorul Cardului are obligația să păstreze chitanțele aferente tranzacțiilor finalizate și a celor nereușite sau neexecutate.
- În cazul plății de bunuri și/sau servicii online, Utilizatorul trebuie să evite să plătească prin intermediul unor site-uri web neverificate și să se asigure că plata se efectuează exclusiv prin intermediul unui calculator care dispune de protecție adecvată **împotriva virușilor** informatici sau a altor programe rău intenționate;
- **Înainte** de a introduce informațiile de pe Card, Utilizatorul trebuie să verifice autenticitatea și funcțiile de securitate pentru website-ul Punctului de **vânzare** în care intenționează să utilizeze Cardul;
- Funcțiile de securitate ale Cardului nu vor fi dezvăluite sau nu vor fi puse de Utilizator la dispoziția altor persoane, iar Utilizatorul nu poate stoca informațiile de pe Card pentru plăți viitoare **în profilurile de utilizator ale altor persoane**;
- Utilizatorul nu-ți va furniza informațiile cu caracter personal și/sau informațiile de pe Card **în** conversații telefonice cu persoane necunoscute sau a căror identitate este neverificată sau **în** răspunsuri la mesaje neconfirmate transmise prin e-mail, rețelele de socializare sau alte aplicații de mesagerie;
- Utilizatorul trebuie să asigure confidențialitatea și să prevină accesul altor persoane la parole, coduri sau alte proceduri convenite pentru **înregistrare** sau acces **în** vederea realizării tranzacțiilor cu Cardul pentru servicii online (de exemplu, Google/Apple Store, Amazon, Paypal etc.);

- Utilizatorul trebuie să asigure confidențialitatea și să prevină accesul altor persoane la PIN-uri, coduri și/sau date biometrice utilizate pentru a le accesa dispozitivul mobil și aplicația mobilă Aircash; și
- Utilizatorul trebuie să monitorizeze periodic tranzacțiile realizate cu Cardul, precum și soldul din portofelul Aircash corespunzător.

6.12 Emitentul nu va avea nicio răspundere pentru nicio daună cauzată dacă Utilizatorul își va dezvălui sau dacă acesta va pune la dispoziția altei persoane parola dispozitivului mobil pe care este instalată aplicația mobilă Aircash, PIN-ul folosit pentru acces la aplicația mobilă Aircash, Cardul și/sau oricare dintre elementele de securitate ale Cardului și nici în cazul în care, la utilizarea de funcții biometrice pentru acces la aplicația mobilă Aircash, Utilizatorul permite altei persoane să-și salveze caracteristicile (de exemplu, amprentă sau scanarea feței) pe telefonul său.

7. Autorizarea tranzacțiilor de plată folosind Cardul

7.1 O tranzacție de plată inițiată de Utilizator folosind Cardul va fi considerată autorizată în modul convenit dacă Utilizatorul și-a dat acordul pentru executarea tranzacției de plată sau a unei serii de tranzacții de plată din care face parte respectiva tranzacție de plată, în unul dintre următoarele moduri și în funcție de locul în care a fost acceptat Cardul:

- prin ținerea sau introducerea și/sau glisarea cardului la Punctul de **vânzare** în vederea achiziționării de bunuri și/sau servicii și prin introducerea PIN-ului în dispozitivul EFTPOS sau prin semnarea dovezii de plată generate de la dispozitivul EFTPOS;
- prin ținerea sau introducerea și/sau glisarea cardului la punctul de retragere în scopul retragerii de numerar și prin introducerea PIN-ului în dispozitivul EFTPOS la punctul de retragere sau prin semnarea dovezii care confirmă tranzacția de retragere de numerar generată de dispozitivul EFTPOS la punctul de retragere sau prin ținerea sau introducerea Cardului în bancomat și introducerea PIN-ului în bancomat;
- în cazul **vânzărilor** din catalog sau telefonice și la puncte de **vânzare** online, prin introducerea și/sau furnizarea informațiilor de pe Card sau a elementelor de securitate personalizate, în modul solicitat de Punctul de vânzare;
- prin introducerea informațiilor de pe Card, inclusiv a elementelor de securitate personalizate, solicitate la punctul de **vânzare** online sau prin introducerea numelui de utilizator și/sau a parolei utilizate la **înregistrarea** Cardului Utilizatorului sau adăugarea acestuia ca mijloc de plată pentru efectuarea de cumpărături la **punctul de vânzare online**;
- prin introducerea informațiilor de pe Card, inclusiv a elementelor de securitate personalizate, solicitate la punctul de **vânzare** online, și prin acceptarea confirmării pe un dispozitiv mobil din aplicația mobilă Aircash, care poate genera

o notificare push în acest scop la punctele de **vânzare** online care acceptă serviciul 3D-Secure;

- prin introducerea sau prezentarea Cardului la dispozitivul de autoservire sau prin manipularea Cardului în modul de care dispozitivul de autoservire condiționează autorizarea (în cazul plății cu Cardul contactless, al plății taxei de trecere și în alte cazuri similare, atunci când tranzacția de plată nu este autorizată în una dintre modalitățile prezentate mai sus);
- prin încheierea unui acord de debitare a Cardului.
- Prin utilizarea unui portofel digital în conformitate cu condițiile stabilite la secțiunea 17.

7.2 În cazul plăților contactless, limitele sumele de tranzacție până la care se pot efectua plăți fără autorizare prin semnătura sau PIN sunt prevăzute prin lege. Aceste limite pot varia de la o piață la alta sau de la o țară la alta. Din motive de securitate, uneori este necesar ca tranzacțiile cu Card contactless sub limita obligatorie să fie autorizate prin codul PIN sau prin semnătură care să confirme că Cardul se află în posesia Utilizatorului autorizat. Cerința de introducere a unui PIN sau de aplicare a unei semnături pentru o anumită tranzacție contactless cu o valoare sub limită ar putea fi prevăzută și prin parametri definiți de Emitent sau de punctul de vânzare, care sunt stabiliți în funcție de sumă și de numărul de tranzacții contactless efectuate anterior, conform reglementărilor legale și riscurilor.

7.3 Regulamentele și regulile existente aplicabile schemelor cu carduri de plată permit efectuarea anumitor tranzacții la dispozitive POS sau online fără autentificare strictă a clienților, în funcție de criteriile stipulate de regulamentele în vigoare. În situațiile în care neaplicarea sau lipsa necesității de aplicare a autentificării stricte a clienților este permisă în funcție de criteriile prevăzute, simplul fapt că nu este necesară sau nu este pusă în aplicare nu înseamnă în sine că tranzacția nu este autorizată în modul convenit. În aceste situații, Utilizatorul nu va trebui să introducă PIN-ul sau să confirme tranzacția folosind aplicația mobilă Aircash, iar Utilizatorul Cardul este de acord cu executarea tranzacției prin simplul act al utilizării Cardului.

7.4 Consimțământul dat de a executa o operațiune de plată în unul dintre modurile convenite în conformitate cu secțiunea 7.1 nu poate fi revocat, după executarea ordinului de plată, cu excepția cazului în care comerciantul (în calitate de beneficiar al plății) își dă consimțământul în scris Emitentului.

7.5 Utilizarea autentificării stricte a clienților este considerată confirmarea exclusivă și neechivocă a identității Utilizatorului de Card la utilizarea acestuia.

7.6 Datele electronice referitoare la o tranzacție de plată primite de către Emitent prin intermediul schemei de plată prin Card sunt considerate un ordin de plată. Momentul primirii unui ordin de plată este momentul în care Emitentul primește aceste date prin intermediul schemei de plată prin Card. La primirea ordinului de plată și în conformitate cu normele sistemului de Carduri, Emitentul va debita soldul disponibil în contul

Utilizatorul Cardului cu suma tranzacției de plată inițiate **utilizând** Cardul sau detaliile cardului ori creditează contul Utilizatorului Cardului, după caz.

7.7 Prin exprimarea acordului de executare a tranzacției în unul din modurile convenite, Utilizatorul își asumă obligația de a plăti toate cheltuielile atribuibile Cardurilor emise, indiferent de data la care a fost procesată și înregistrată tranzacția, dată asupra căreia Emitentul nu are nicio influență.

7.8 Utilizatorul este obligat să păstreze un exemplar original al chitanței de utilizator (bonul), adică confirmarea neexecutării tranzacției de plată pe care o primește de la Punctul de **Vânzare**, pe care este obligat să o prezinte Emitentului în caz de reclamație. Utilizatorul Cardului este obligat să verifice valoarea tranzacției de plată indicată pe bon, imediat după executarea tranzacției de plată. În cazul în care un anumit Punct de **Vânzare** unde prestatorul serviciului de plată al beneficiarului plății, din cauza vitezei tranzacțiilor sau a cerințelor tehnice prealabile și în limita valorii tranzacțiilor prevăzute în planul de plată cu cardul, a stabilit că bonul nu se emite automat, de exemplu, pentru plățile contactless, plata taxelor de trecere etc., utilizatorul Cardului poate solicita emiterea unei confirmări a tranzacției de plată finalizate de la punctul de acceptare.

7.9 Tranzacțiile se efectuează în conformitate cu regulamentele companiilor de carduri și, în funcție de valoarea tranzacției, autorizarea se realizează prin aducerea Cardului sau prin introducerea acestuia într-un dispozitiv de plată sau într-un bancomat. Dispozitivul poate solicita autorizarea tranzacției prin introducerea codului PIN.

7.10 Tranzacțiile la distanță sunt efectuate cu ajutorul datelor de pe Card, iar Utilizatorul se poate autentifica prin intermediul aplicației mobile Aircash.

7.11 Emitentul are dreptul de a restricționa utilizarea Cardurilor la anumite Puncte de **vânzare**, pe baza evaluării riscurilor, a obligațiilor legislative sau legale și atunci când există motive ce țin de securitate sau dacă alte împrejurări justifică o astfel de decizie.

7.12 Emitentul își rezervă dreptul de a gestiona funcționalitățile Cardului.

7.13 Utilizatorul este de acord că, în cazuri excepționale, Emitentul poate debita sau credita contul, fără să solicite aprobare specială, pe baza unei tranzacții executate incorect sau a unui comportament fraudulos al Utilizatorului, pentru a corecta o eroare evidentă de procesare care a dus la o creditare sau debitare nejustificată a contului Utilizatorului.

7.14 Utilizatorul poate solicita în orice moment o clarificare sau o verificare a oricărei tranzacții de debit sau de credit înregistrate pe Card.

7.15 Utilizatorul trebuie să ramburseze toate fondurile care i-au fost creditate în portofelul Aircash fără nicio justificare legală.

8. Condiții de plată

8.1 Cardul retrage fonduri direct din portofelul Aircash al Utilizatorului, iar tranzacțiile de plată efectuate cu Cardul reduc soldul disponibil din portofelul Aircash al Utilizatorului imediat după executare.

Următoarea ordine de prioritate se aplică la executarea unei tranzacții:

- moneda tranzacției
- moneda cardului
- moneda celui mai mare sold

Tranzacția va fi executată în prima monedă în care se constată că există fonduri suficiente. Valutele multiple nu vor fi combinate pentru a finaliza o tranzacție.

Dacă nu există suficiente fonduri disponibile în portofelul Aircash al Utilizatorului pentru a executa tranzacția de plată în conformitate cu ordinea de mai sus, tranzacția poate fi refuzată.

8.2 Plăți recurente: Utilizatorul poate alege să apeleze la plăți periodice dacă Punctul de Vânzare online oferă o astfel de opțiune. Valoarea și frecvența plății va fi determinată de Punctul de vânzare.

8.3 Emitentul nu este parte la acordul privind plățile periodice dintre Utilizator și Punctul de Vânzare, iar aceste plăți vor fi guvernate de termenii și condițiile Punctului de Vânzare. Emitentul nu poate să anuleze sau să modifice astfel de plăți. Orice solicitare de modificare sau de anulare a plăților recurente trebuie adresată direct Punctului de vânzare.

8.4 Dacă valoarea finală a tranzacției de plată nu este cunoscută la momentul la care Utilizatorul Cardului este de acord cu executarea tranzacției, Emitentul va debita soldul disponibil cu suma pentru care a fost exprimat acordul, iar la finalizarea tranzacției, Emitentul va corecta suma debitată din portofelul Aircash al Utilizatorului în funcție de datele financiare primite cu privire la tranzacție.

8.5 Emitentul nu va răspunde de furnizarea unor fonduri suficiente în portofelul Aircash pentru executarea tranzacțiilor pentru care s-a exprimat acordul și nu are nicio obligație de a notifica Utilizatorul în cazul în care există o posibilitate ca Utilizatorul să acumuleze datorii față de Emitent cu privire la portofelul Aircash. Dacă soldul din portofelul Aircash al Utilizatorului, rezultat din procesarea tranzacțiilor autorizate prin Card, este mai mic decât valoarea debitării, se vor aplica condițiile prevăzute în secțiunea 5.

8.6 În cazul unei suspiciuni de comportament fraudulos de către Utilizator sau al altor împrejurări care ar putea duce la apariția unei datorii a Utilizatorului față de Emitent, cu privire la portofelul Aircash, indiferent că valoarea acestei datorii este sau nu este cunoscută, atunci când există riscul ca Emitentul să nu o poată colecta, Utilizatorul, prin acceptarea acestor TCG CA, este de acord în mod explicit și irevocabil că Emitentul are dreptul de a ține blocate fonduri din portofelul Aircash al Utilizatorului în scopul colectării creanțelor respective într-un interval de timp rezonabil care va asigura colectarea. După expirarea acestei perioade, partea rămasă din fonduri poate fi utilizată sau răscumpărată de către Utilizator, în conformitate cu TCG PA.

8.7 Emitentul își rezervă dreptul de a refuza orice tranzacție, la discreția sa, în conformitate cu termenii contractuali, regulile sistemului de carduri și motive justificate legate de securitate, riscuri sau probleme tehnice .

8.8 Emitentul nu va avea nicio răspundere în cazul în care Punctul de vânzare va refuza să accepte Cardul sau dacă, din cauza utilizării incorecte a dispozitivului EFTPOS sau a unor probleme tehnice cu dispozitivul, nu se poate realiza tranzacția la cererea Utilizatorului sau dacă Emitentul nu aprobă tranzacția sau anulează sau suspendă utilizarea Cardului conform acestor TCG CA.

9. Comisioane, costuri și cursuri valutare

9.1 Toate comisioanele prezentate mai jos sunt percepute din fondurile disponibile din portofelul Utilizatorului, iar Utilizatorul este obligat să asigure suficiente fonduri în portofelul Aircash. În cazul în care nu se pot percepe anumite comisioane, este posibil ca Cardul să nu fie emis, reînnoit și să nu aibă toate funcționalitățile disponibile. Dacă un comision va duce la apariția unui sold negativ în portofelul Aircash, comision va fi achitat din următoarea plată în portofelul Aircash.

9.2 Comisioanele și costurile sunt percepute în conformitate cu Lista de prețuri publicată pe site-ul <https://aircash.eu/ro/comisioane/>, care face parte integrantă din prezentele TCG CA.

9.3 Emitentul va percepe costul emiterii Cardului la valoarea stabilită în Lista de prețuri valabilă în ziua depunerii cererii de eliberare a Cardului.

9.4 Utilizatorul poate solicita în scris emiteria unui Card de Înlocuire pentru un card deteriorat sau în cazul schimbării numelui și/sau prenumelui Utilizatorului, dacă numele a fost înscris pe Card. Costul emiterii unui Card de Înlocuire este menționat în Lista de prețuri.

9.5 Comisionul lunar pentru utilizarea Cardului este perceput în conformitate cu Lista de prețuri, din fondurile disponibile în portofelul Aircash la care este conectat cardul.

9.6 Pentru tranzacțiile de retragere de numerar de la bancomate și de la terminalele EFTPOS, Emitentul percepe un comision de retragere de numerar care se deduce din soldul disponibil în portofelul Aircash și care se percepe integral, în ziua în care se execută sau se autorizează tranzacția.

9.7 Se pot percepe comisioane și pentru alte tipuri de tranzacții, acestea fiind menționate în mod transparent, în Lista de prețuri.

9.8 Plata cu Cardul retrage fonduri direct din portofelul Aircash al Utilizatorului. În cazul în care fondurile din portofelul Aircash sunt insuficiente pentru retragerea sumei solicitate sau pentru executarea tranzacției și plata comisionului, tranzacția nu poate fi efectuată.

9.9 Pentru tranzacțiile de retragere de numerar de la bancomat și tranzacțiile pentru plata bunurilor și/sau serviciilor la Punctul de Vânzare din străinătate, băncile străine pot oferi Utilizatorului Cardului un serviciu de conversie valutară dinamică și selectarea

valorii debitului tranzacției în moneda din țara sa de origine. Valoarea cursului valutar aplicabil și/sau a comisionului perceput Utilizatorului este stabilită de o bancă străină și se afișează pe ecranul dispozitivului, înainte de tranzacție. Prin urmare, Emitentul nu își asumă responsabilitatea pentru cursul valutar și/sau comisioanele pentru conversiile valutare percepute la utilizarea acestui serviciu.

9.10 În cazul în care Utilizatorul acceptă serviciul de conversie valutară dinamică, valoarea cursului valutar aplicabil și/sau a comisionului perceput va fi imprimată pe confirmarea tranzacției finalizate cu succes, de către banca străină. Serviciul de conversie valutară dinamică poate fi mai puțin avantajos pentru utilizatorul Cardului decât alegerea opțiunii de debitare în moneda țării în care este utilizat Cardul.

9.11 Utilizatorul ia cunoștință și este de acord să suporte răspundere pentru toate condițiile acceptate la bancomat și/sau la terminalul EFTPOS atunci când utilizează Cardul, care nu sunt definite în aceste TCG CA.

9.12 În cazul unei tranzacții de plată efectuate folosind Cardul aplicarea conversiei valutare depinde de moneda din care se efectuează tranzacția, în conformitate cu ordinea stabilită în Secțiunea 8.1:

Dacă tranzacția este executată din moneda tranzacției, suma tranzacției este debitată direct din soldul corespunzător din portofelul Aircash al Utilizatorului, fără nicio conversie pentru Utilizator.

Dacă tranzacția este executată din moneda cardului, Emitentul efectuează conversia între moneda de plată și moneda cardului, în conformitate cu regulile de conversie și la cursul de schimb aplicabil la momentul transmiterii sau a procesării tranzacției de plată, în sistemul său. Suma debitată din portofelul Aircash al Utilizatorului va fi ajustată în consecință. Cursul valutar Mastercard este disponibil la: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Dacă tranzacția este executată din moneda cu cel mai mare sold, Emitentul efectuează conversia între moneda de plată și moneda cardului, în conformitate cu regulile de conversie și la cursul de schimb aplicabil la momentul transmiterii sau procesării datelor tranzacției de plată în sistemul său. Cursul valutar Mastercard este disponibil la: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Orice conversie ulterioară din moneda cardului în moneda cu cel mai mare sold este efectuată la cursul de schimb de cumpărare Aircash aplicabil la data înregistrării tranzacției, iar suma debitată din portofelul Aircash al Utilizatorului va fi ajustată în consecință.

9.13 Din cauza modificărilor multiple ale cursurilor sistemelor internaționale pe parcursul unei zile, este posibil să existe diferențe de curs valutar în cazul tranzacțiilor efectuate în aceeași zi.

9.14 Emitentul va încasa de la Utilizator eventualele creanțe datorate diferențelor de curs valutar, atunci când Cardul este utilizat pentru plata bunurilor și/sau serviciilor în

străinătate, sau care rezultă din debitarea unor tranzacții neautorizate, inclusiv creanțele bazate pe comisioane, în una dintre următoarele modalități:

- Portofelul Aircash al Utilizatorului va fi debitat cu valoarea creanței, cu care Utilizatorul este de acord în mod expres și irevocabil, prin acceptarea acestor TCG CA;
- Valoarea creanței se încasează la prima plată ulterioară de fonduri în portofelul Aircash, cu care Utilizatorul, prin acceptarea acestor TCG CA, este de acord în mod explicit și irevocabil.

9.15 Emitentul va face conversia valutară în funcție de cota de schimb de la Articolul 9.12 din data conversiei, dacă nu se precizează altceva conform unor termeni speciali.

10. Măsuri de protecție

10.1 În aplicația mobilă Aircash, în cadrul funcției de gestionare a Cardului, Utilizatorul poate bloca temporar Cardul și, ulterior, îl poate debloca. De asemenea, utilizatorul poate solicita în scris blocarea permanentă a Cardului, după care utilizarea acestuia nu mai este posibilă.

10.2 Utilizatorul este obligat să informeze imediat Emitentul despre dispariția (pierderea sau furtul), utilizarea greșită a Cardului și despre faptul că nu a primit Cardul sau despre orice fel de suspiciune că persoane neautorizate au obținut acces la informațiile de pe Card, inclusiv la PIN. În plus față de notificarea Emitentului, Utilizatorul este obligat să dezactiveze utilizarea Cardului din aplicația mobilă Aircash, până la rezolvarea situației. Furtul Cardului, pe lângă furtul fizic al Cardului, implică și posibilitatea furtului și a utilizării abuzive a datelor de pe acesta.

10.3 Utilizatorul trebuie să raporteze cât mai curând posibil aceste aspecte telefonic sau prin e-mail la info@aircash.eu. La primirea acestei sesizări, Emitentul va bloca Cardul, temporar sau definitiv, și va împiedica utilizarea acestuia în continuare.

10.4 Pe baza raportului de notificare de furt sau pierdere a Cardului și după blocarea permanentă a acestuia, Utilizatorul va primi instrucțiuni să asocieze un Card nou. Costul aferent achiziționării, adică emiterii Cardului va fi suportat de Utilizator. În anumite situații, Dacă Utilizatorul găsește Cardul după ce l-a declarat pierdut și după ce acesta devine blocat permanent, Utilizatorul nu-l poate utiliza, dar trebuie să-l distrugă prin tăiere în zona chipului și a benzii magnetice.

10.5 Costurile generate de Cardul nevalabil sunt suportate integral de către Utilizator.

10.6 Emitentul este autorizat să blocheze Cardul și/sau să-i dezactiveze utilizarea pe baza cererii Utilizatorului sau dacă Utilizatorul declară pierderea, furtului și/sau utilizarea greșită a Cardului, precum și în următoarele situații fără ca Utilizatorul să notifice sau să înainteze o cerere:

- În cazul în care Utilizatorul acționează contrar acestor TCG CA;

- Dacă introduce în mod repetat PIN-ul greșit la Punctul de **Vânzare** fizic sau dacă introduce greșit datele de pe Card, atunci când plătește online;
- În cazul în care Emitentul este informat despre decesul Utilizatorului;
- În cazul pierderii sau restrângerii capacității juridice a Utilizatorului;
- În caz de întârziere în achitarea obligațiilor restante în conformitate cu secțiunea 5 din prezentele TCG CA;
- În situația în care există preocupări legate de securitate cu privire la Card sau
- În cazul suspiciunii de utilizare neautorizată sau de utilizare a Cardului sau
- În cazul suspiciunii de utilizare a Cardului cu intenția de a comite o fraudă sau un abuz;
- În alte situații legate de securitatea Cardurilor sau semnificative pentru securitatea Emitentului sau pentru reducerea riscurilor părților contractante;
- Ca o restricție privind utilizarea Cardului în cazul în care Utilizatorul nu furnizează, în termenul solicitat, datele/documentele necesare pentru punerea în aplicare a măsurilor în conformitate cu reglementările privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului.

10.7 Pe baza unei evaluări temeinice a tuturor circumstanțelor, Emitentul determină dacă este îndeplinită una dintre condițiile de la alineatul precedent pentru blocarea temporară sau permanentă a Cardului.

10.8 Emitentul poate limita sau dezactiva temporar sau permanent utilizarea unora dintre funcțiile Cardului sau a tuturor funcțiilor Cardului, prin blocarea acestuia, dacă sunt întrunite condițiile în acest sens.

10.9 De îndată posibil și, în orice caz, imediat după blocarea Cardului, Emitentul va notifica în scris Utilizatorul, la adresa de e-mail înregistrată, cu privire la motivele de blocare a Cardului. Emitentul nu este obligat să-l notifice pe Utilizator cu privire la blocarea cardului și la motivele care au stat la baza blocării în cazul în care transmiterea unei astfel de notificări nu este recomandată din rațiuni de securitate obiective sau dacă este contrară legii. Emitentul nu are nicio obligație de a informa Utilizatorul despre dezactivarea Cardului, nici măcar atunci când Utilizatorul introduce în mod repetat PIN-ul greșit sau informații incorecte de pe Card la efectuarea de plăți online.

10.10 Imediat după ce motivele blocării temporare a Cardului încetează, la cererea Utilizatorului, Emitentul deblochează Cardul și/sau emite Utilizatorului un Card nou cu elemente de securitate noi, iar în cazul în care Cardul este blocat fără sesizare prealabilă sau la cererea Utilizatorului, Emitentul îl deblochează imediat ce încetează motivele pentru care acesta a fost blocat.

10.11 Pentru a proteja interesele materiale ale Utilizatorului, Emitentul își rezervă dreptul de a restricționa utilizarea Cardului în anumite țări și la anumite Puncte de vânzare sau la anumite Puncte de vânzare online, atunci când, conform aprecierii

profesionale a Emitentului, nu sunt asigurate standardele de securitate necesare tranzacțiilor cu cardul și atunci **când** există un risc crescut de fraudă sau de activitate criminală în cadrul prevenirii spălării de bani și a finanțării terorismului, deși aceste motive nu reprezintă temeiuri exclusive de exercitare a acestui drept de către Emitent.

10.12 Acțiunea de blocare a Cardului și de respingere a efectuării unei tranzacții poate fi realizată și automat de sistemul de securitate ICT al Emitentului, atunci **când** sistemul detectează o posibilă amenințare și/sau tranzacții riscante realizate cu Cardul. În cazul în care situația prezentată apare atunci **când** se **încearcă** efectuarea unei tranzacții, Utilizatorul poate contacta serviciul de asistență pentru clienți, care va lua măsurile de identificare și de verificare necesare și va oferi asistență la efectuarea tranzacției.

10.13 Atunci **când** Cardul va fi blocat, Utilizatorul nu va **înceta** să răspundă pentru tranzacțiile realizate pe durata utilizării Cardului înainte de blocare.

11. Co-branding

11.1 În cazul în care Utilizatorul a solicitat Cardul prin intermediul unei companii cu care Emitentul are o colaborare (partener de co-branding), Cardul va fi emis cu denumirea acelei companii sau cu altă denumire comercială.

11.2 Prin acceptarea acestor TCG CA, Utilizatorul este de acord:

- ca partenerul de co-branding să poată solicita acceptarea termenelor și condițiilor sale generale care reglementează utilizarea Cardului, de exemplu, în cazul în care se impun anumite restricții sau se adaugă anumite funcționalități speciale;
- ca partenerul de co-branding să aibă dreptul de a examina soldul din portofelul Aircash, cu scopul de a activa alte funcționalități și de a exercita drepturile acordate Utilizatorului de partenerul de co-branding;
- ca partenerul de co-branding să poată solicita denunțarea unilaterală a prezentului acord, reglementată în TCG CA, și anularea/blocarea Cardului Utilizatorului, Emitentul acționând imediat, la ordinul partenerului de co-branding, fără a fi necesară notificarea prealabilă a Utilizatorului;
- cu comisioanele aferente Cardului în co-branding, publicate în Lista de prețuri;
- ca, în cazul apariției oricăror modificări ale cooperării Emitentului cu partenerul de co-branding, Emitentul să informeze doar Utilizatorii din programul de co-branding corespunzător.

12. Reclamații și obiecții, soluționarea alternativă a litigiilor și angajarea răspunderii

12.1 Utilizatorul este obligat ca, de îndată posibil și în cel mult 13 (treisprezece) luni de la data debitării Cardului, să notifice Emitentul cu privire la toate tranzacțiile neautorizate sau la toate tranzacțiile care nu au fost executate sau care au fost executate necorespunzător; dacă nu va respecta această cerință, Utilizatorul va pierde

dreptul la despăgubiri și la alte drepturi aferente, conform reglementelor aplicabile și acestor TCG CA.

12.2 În cazul unei tranzacții de plată neautorizate care rezultă din utilizarea unui Card pierdut sau furat sau din orice altă utilizare necorespunzătoare a Cardului, Utilizatorul va suporta costurile și daunele cauzate de o astfel de utilizare a Cardului până la dezactivarea acestuia în aplicația mobilă Aircash și până la notificarea Emitentului. Răspunderea Utilizatorului se încadrează în limitele prevăzute de lege în țara de reședință a Utilizatorului, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege, conform cărora Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru astfel de tranzacții.

12.3 Înaintarea unei reclamații cu privire la o cheltuială achitată cu Cardul nu va scuti Utilizatorul de obligația de a plăti cheltuiala respectivă.

12.4 În cazul unei reclamații a Utilizatorului ca urmare a unei tranzacții de plată incorect executate sau neautorizate, Emitentul va returna imediat Utilizatorului contravaloarea tranzacției de plată, până la sfârșitul primei zile lucrătoare de la primirea reclamației, cel târziu, cu excepția cazului în care Emitentul suspectează o fraudă din partea utilizatorului Cardului, despre care va notifica Banca Națională a Croației. În astfel de situații, Emitentul va desfășura o investigație pentru a evalua temeinicia reclamației; dacă reclamația este una justificată, Emitentul va acționa conform solicitării Utilizatorului și prevederilor legale sau va rambursa valoarea tranzacției; dacă se va constata că reclamația este neîntemeiată, Emitentul va explica motivele respingerii rambursării.

12.5 Utilizatorul este de acord că Emitentul este autorizat să înainteze pentru expertiză conformarea tranzacției executate autorizate sau neexecutate sau neautorizate, pentru a verifica temeinicia obiecției/reclamației.

12.6 În cazul în care se contestă executarea regulamentară a unei tranzacții de plată din motive care decurg din relația contractuală a Utilizatorului cu punctul de vânzare, respectiva situație trebuie soluționată direct cu punctul de vânzare.

12.7 În cazul altor reclamații, Emitentul va investiga temeinicia reclamației și, în cazul în care aceasta este întemeiată, va acționa în conformitate cu cererea Utilizatorului și cu dispozițiile legale, adică fie va executa tranzacția solicitată, fie va rambursa contravaloarea tranzacției efectuate în mod incorect.

12.8 În orice caz în care s-ar stabili angajarea răspunderii Emitentului pentru neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare și/sau executarea cu întârziere a unei tranzacții de plată și/sau executarea unei tranzacții de plată neautorizate, Utilizatorului i se va restitui fără întârziere contravaloarea tranzacției de plată neexecutate, executate necorespunzător, cu întârziere sau neautorizate, împreună cu toate comisioanele percepute la care Utilizatorul are dreptul.

12.9 În cazul în care Emitentul rambursează contravaloarea tranzacției executate în mod necorespunzător, iar cu ocazia soluționării reclamației se stabilește responsabilitatea Utilizatorului pentru tranzacția care a făcut obiectul reclamației,

Utilizatorul este de acord ca Emitentul să-i debiteze ulterior Cardul cu contravaloarea tranzacției. **Consimțământul** Utilizatorului este valabil din momentul în care a fost dat și până la soluționarea definitivă a reclamației scrise, adică până în ziua debitării ulterioare a Cardului utilizatorului.

12.10 Utilizatorul va purta **întreaga** răspundere pentru toate consecințele oricărei utilizări greșite a Cardului, în cazul în care a acționat fraudulos sau dacă, în mod deliberat sau din neglijență gravă, nu și-a îndeplinit obligațiile prevăzute în aceste TCG CA cu privire la informarea imediată a Emitentului în cazul pierderii, furtului, utilizării greșite sau neautorizate a Cardului, precum și cu privire la modul convenit de utilizare a Cardului și la măsurile pe care Utilizatorul trebuie să le asigure la utilizarea Cardului.

12.11 Utilizatorul este de acord în mod irevocabil ca, în acest caz, Emitentul să perceapă de pe Card orice costuri suportate în procedura de dovedire a răspunderii Utilizatorului.

12.12 Toate reclamațiile privind calitatea bunurilor și/sau a serviciilor plătite cu Cardul vor fi soluționate de către **Utilizator exclusiv cu Punctul de Vânzare**.

12.13 Utilizatorul Cardului încheie în mod independent contracte cu servicii de plată electronice, **punându-se** de acord cu tipul, modalitatea și condițiile de utilizare a servicii de transfer și primire de fonduri și/sau realizând achiziții de la partenerii web ai serviciilor mai sus menționate. Emitentul nu are o relație comercială directă cu furnizorii acestor servicii, ci doar permite operarea Cardurilor pe care le emite pe sistemele serviciilor de mai sus. Din acest motiv, Utilizatorul serviciului va rezolva, **împreună** cu furnizorul respectiv, toate aspectele referitoare la **înregistrare**, la restricțiile de utilizare a serviciilor individuale sau la reclamațiile referitoare la serviciile prestate. Emitentul nu va avea nicio răspundere cu privire la condițiile de utilizare a serviciilor pe care Utilizatorul le-a contractat cu furnizorul respectiv, la fel cum nu va avea nicio răspundere pentru comisioanele care rezultă din acestea.

12.14 Referitor la produsele și/sau serviciile achiziționate cu Cardul, Emitentul nu va avea nicio răspundere cu privire la termenii și condițiile de **vânzare** a produselor sau de prestare a serviciilor, cu privire la calitate și/sau la defectele materiale ale produselor și/sau serviciilor sau cu privire la orice alte obligații contractuale ale Punctului de **vânzare**. Emitentul nu va avea nicio răspundere pentru nicio daună cauzată Utilizatorului de **neîndeplinirea** sau de **îndeplinirea parțială** a obligațiilor contractuale ale Punctului de **vânzare**. Conform celor de mai sus, Utilizatorul va soluționa exclusiv cu Punctul de **vânzare** reclamațiile și toate obiecțiile referitoare la calitatea și/sau livrarea bunurilor și/sau a serviciilor achitate cu Cardul.

12.15 Emitentul nu își asumă nicio responsabilitate pentru neacceptarea Cardului de către **Punctul de Vânzare**.

12.16 Emitentul nu va avea nicio răspundere pentru practicile comerciale neloiale sau înțeleptoare sau agresive ale Punctului de vânzare.

12.17 Emitentul nu este responsabil pentru imposibilitatea de a utiliza Cardul pentru tranzacția neexecutată sau executată în mod corespunzător sau executată cu întârziere, în cazul în care:

- există perturbări obiective care nu pot fi controlate de Emitent, a căror apariție nu poate fi influențată sau împiedicată de Emitent, inclusiv, dar fără a se limita la război, revolte, acte teroriste, greve, întreruperea telecomunicațiilor și întreruperea alimentării cu energie electrică;
- există obligații în sarcina Emitentului care decurg din alte reglementări;
- fraudă comisă de Utilizator sau Utilizatorul nu și-a îndeplinit obligațiile în legătură cu aceste TCG CA, din motive de neglijență gravă,
- dacă Utilizatorul nu a informat Utilizatorul despre o tranzacție neautorizată și/sau neexecutată și/sau executată necorespunzător și/sau tranzacție întârziată de îndată ce a aflat despre aceasta și în cel mult 13 luni de la data în care suma respectivă a fost debitată sau creditată.

13. Modificarea informațiilor cu caracter personal

13.1 Utilizatorul are obligația de a asigura acuratețea și corectitudinea datelor sale cu caracter personal în orice moment, prin aplicația mobilă Aircash, incluzând modificările de adresă, prenume și/sau nume de familie și în cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data la care survine modificarea; totodată, Utilizatorul trebuie să înainteze Emitentului documentația necesară pentru validarea modificărilor apărute.

13.2 În cazul în care Utilizatorul nu respectă obligația de la alineatul precedent, Emitentul poate refuza Utilizatorului dreptul de a utiliza Cardul, poate să revoce Cardul și poate percepe costuri pentru revocarea acestuia.

13.3 Emitentul nu va răspunde pentru nicio daună suferită de Utilizator din cauză că nu a notificat la timp sau a notificat în mod necorespunzător modificările aduse datelor cu caracter personal.

14. Modificări ale condițiilor generale, ale comisioanelor și ale cursului de schimb valutar

14.1 Emitentul notifică Utilizatorului modificările și amendamentele la acești TCG CA cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data aplicării acestora, la adresa de e-mail furnizată de Utilizator la deschiderea portofelului Aircash.

14.2 În cazul în care Utilizatorul nu transmite Emitentului o notificare scrisă de neacceptare până la data propusă pentru aplicarea modificărilor, se consideră că Utilizatorul a fost de acord cu modificările propuse.

14.3 Utilizatorul care nu acceptă modificările propuse la aceste TCG CA poate rezilia acordul înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora. În consecință, Emitentul va bloca Cardul în ziua notificării încetării obligațiilor contractuale

reglementate de acești TCG CA sau cel **târziu** la data intrării în vigoare a noilor TCG CA. Emitentul nu-l va informa expres pe Utilizator cu privire la blocarea implementată.

14.4 Modificările de la nivelul cursului valutar aplicat care rezultă din modificarea cursului valutar de referință, precum și modificările de curs valutar sau cele ale comisioanelor care sunt mai favorabile Utilizatorului pot fi efectuate Utilizatorului.

15. Încetarea Acordului

15.1 Valabilitatea Acordului cu privire la utilizarea unui Card va **înceta în** următoarele situații:

- La data rezilierii Acordului, adică la data renunțării Utilizatorului la dreptul de a utiliza Cardul;
- La data rezilierii Acordului, adică la data revocării Cardului de către Emitent;
- La data decesului Utilizatorului.

15.2 Utilizatorul poate rezilia Acordul în scris, în orice moment, cu un preaviz de o lună. Emitentul poate rezilia Acordul în scris **utilizând** adresa de e-mail a Utilizatorului, cu un preaviz de 2 (două) luni.

15.3 Perioada de preaviz **începe în** ziua în care este transmisă Utilizatorului rezilierea în scris de către Emitent sau în ziua în care emitentul primește rezilierea de către Utilizator.

15.4 Emitentul este autorizat să rezilieze Acordul **înainte** de expirarea perioadei de preaviz și să **împiedice** utilizarea ulterioară a Cardului de către Utilizator, în următoarele situații:

- În cazul în care Utilizatorul acționează contrar prevederilor din Acord, din acești TCG CA sau din reglementările imperative aplicabile raportului juridic dintre Emitent și Utilizator, inclusiv celor din reglementărilor referitoare la prestarea serviciilor de plată și la prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului;
- În caz de utilizare abuzivă a Cardului;
- În caz de neplată a comisioanelor și a costurilor generate de utilizarea Cardului;
- În cazul în care Utilizatorul a furnizat informații false la încheierea Acordului.

15.5 Utilizatorul nu are dreptul la rambursarea comisioanelor plătite în cazul expirării valabilității Acordului și/sau a Cardului.

15.6 La data încetării valabilității Acordului și/sau a Cardului, obligațiile Utilizatorului care decurg din utilizarea Cardului nu încetează.

15.7 Cardul este un accesoriu al portofelului Aircash și este integral conectat la acesta, astfel încât se aplică următoarele:

- Acordul poate fi reziliat pentru o parte a activității legate de Card, care este reglementată de acești TCG CA. Acest lucru înseamnă că Utilizatorul poate rămâne Utilizator al Portofelului Aircash, care este reglementat de TCG PA.

- Acordul poate fi reziliat în totalitate, pentru întreaga activitate reglementată prin intermediul TCG PA și al prezentelor TCG CA.
- **Acordul nu poate fi reziliat în așa fel încât Utilizatorul să rezilieze TCG PA și să păstreze Cardul și o parte din activitatea reglementată de acești TCG CA.**

15.8 În cazul în care Acordul este încheiat, iar Emitentul are informații conform cărora Cardul va fi ulterior debitat pentru o sumă previzibilă sau nu, Emitentul își rezervă dreptul de a ține blocate fondurile din portofelul Aircash, în scopul încasării acestor creanțe într-un termen rezonabil de încasare. După această perioadă, Utilizatorul poate recupera fondurile rămase, în conformitate cu TCG PA.

16. Dispoziții speciale

16.1 Utilizatorii de carduri nu au niciun drept să distribuie, să transfere sau să pună acest Card la dispoziția unor persoane care locuiesc în India.

17. Înregistrarea Cardului într-un portofel digital oferit de un alt prestator de servicii

Această secțiune a termenilor și condițiilor generale este valabilă în situațiile în care Utilizatorul Cardului își înregistrează cardul într-un portofel digital oferit de un alt prestator de servicii.

17.1 În calitate de Emitent al Cardului, Aircash decide care sunt tipurile de carduri care pot fi înregistrate în portofelul digital și transmite aceste informații Utilizatorul, prin canalele uzuale, de exemplu, pe website-ul său, în aplicația Aircash sau prin mesaje transmise pe e-mail.

17.2 În sensul prezentei secțiuni a TCG CA, termenii de mai jos vor avea următoarele înțelesuri:

Card digitalizat - înseamnă reprezentarea digitală a Cardului în portofelul digital, care permite Utilizatorului să efectueze tranzacții de plată contactless la punctele de vânzare care acceptă tehnologie NFC sau la puncte de vânzare la distanță care acceptă plăți prin intermediul portofelului digital.

Portofel digital - înseamnă o soluție de aplicație prin care un anumit prestator de servicii, pe baza unui contract special cu acesta, permite Utilizatorului să înregistreze în portofelul digital respectiv informații referitoare la unul sau mai multe carduri emise de Emitent și, astfel, să genereze un card digitalizat, în vederea efectuării de tranzacții.

Furnizorul serviciului - înseamnă societatea care furnizează serviciul de portofel digital, pentru care Aircash a activat înregistrarea Cardului.

Dispozitiv - înseamnă un dispozitiv mobil sau alt dispozitiv electronic pe care este instalată aplicația de portofel digital și pentru care Utilizatorul a încheiat un contract cu Furnizorul serviciului.

Tehnologie NFC - Tehnologia Near Field Communication (NFC) care permite transferul de date wireless între dispozitive aflate la o distanță mai scurtă.

17.3 Termenii și condițiile de utilizare a portofelului digital sunt **încheiate** de Utilizator cu Furnizorul serviciului, iar Utilizatorul decide în mod independent dacă să accepte termenii serviciului de portofel digital oferit de Furnizorul serviciului. Aircash nu este parte la relația contractuală dintre Utilizator și Furnizorul serviciului și nici nu-ți asumă sau nu-ți poate asuma drepturi sau obligații care decurg din contractul respectiv și nu va avea nicio răspundere în raport cu disponibilitatea sau funcționarea serviciului respectiv.

17.4 Aircash nu are nicio influență asupra tipului și a caracteristicilor Dispozitivului pentru care se poate **încheia** un contract privind portofelul digital și pe care acesta poate fi instalat.

17.5 Emitentul cardului digitalizat este Aircash, iar termenii și condițiile generale se aplică relației dintre Utilizator și Aircash cu privire la cardul digitalizat. Toate condițiile convenite pentru emiterea și utilizarea Cardului **între** Aircash și Utilizator vor fi valabile și pentru cardul digitalizat, dacă prevederile din această secțiune nu precizează altceva.

17.6 Aircash nu va percepe un comision suplimentar Utilizatorului pentru utilizarea Cardului digitalizat și nici pentru **înregistrarea cardului într-un portofel digital**.

17.7 După **încheierea** unui contract cu un furnizor al serviciului respectiv și **înregistrarea** Cardului într-un portofel digital, Utilizatorul poate utiliza cardul digitalizat la puncte de **vânzare** care acceptă acest tip de instrument de plată. Condițiile și modalitatea de utilizare a serviciului de portofel digital se supun contractului dintre Utilizator și Furnizorul serviciului, contract **încheiat** atunci **când** Utilizatorul acceptă direct în aplicația Furnizorului serviciului termenii și condițiilor generale ale acestuia.

17.8 Utilizatorul este de acord cu executarea unei tranzacții de lată inițiate prin portofelul digital cu elementele de identificare (credențialele) stocate de Utilizator pe Dispozitiv și contractate cu Furnizorul serviciului. Elementele de identificare mai sus menționate au sensul elementelor de securitate personalizate menționate în termenii și condițiile generale. În cazul unei tranzacții de plată realizate cu un card digitalizat, contul Aircash al Utilizatorului va fi debitat la fel ca pentru tranzacțiile inițiate cu cardul pe baza căruia a fost creat cardul digitalizat.

17.9 În cazul expirării Cardului pe care căruia a fost creat cardul digitalizat (de exemplu, în cazul în care cardul a expirat sau a fost declarat pierdut), noul Card nu va fi **înregistrat** automat în portofelul digital, iar Utilizator va trebui să-l **înregistreze** în portofelul digital dacă va dori să **utilizeze în continuare serviciul respectiv**.

17.10 În cazul rezilierii Acordului de utilizare a Cardului, menționat în Articolul 14, sau în cazul în care Emitentul va restricționa utilizarea Cardului din orice motiv, dreptul de utilizare a cardului digitaliza va **înceta** și el simultan. În cazul **încetării** dreptului de utilizare a Cardului și/sau al rezilierii/anulării Acordului sau al unei restricționări temporare a utilizării Cardului, obligația Utilizatorului de a achita sau de a alimenta Contul pentru plata tuturor obligațiilor rezultate din utilizarea Cardului și a Cardului digitalizat nu va **înceta**.

17.11 Țtergerea unui card digitalizat din portofelul digital nu va afecta capacitatea de utilizare a Cardului pe baza căruia a fost creat cardul digitalizat Țters. Dacă, după Țtergerea din portofelul digital a cardului digitalizat, Utilizatorul dorește să-Ți reutilizeze Cardul sub formă de card digitalizat, Țl poate **reȚregistra** Țn portofelul digital. Țtergerea cardului digitalizat din portofelul digital al Utilizatorul nu va scuti Utilizatorul de obligaȚia de a-Ți achita toate obligaȚiile apărute din utilizarea cardului respectiv **Țnainte** de a-l Țterge.

17.12 Aircash va avea dreptul de a bloca permanent sau temporar cardul digitalizat sau de a restricȚiona utilizarea acestuia Țn acelaȚi mod Ți Țn aceleaȚi condiȚii ca pentru Cardul pe baza căruia a fost creat cardul digitalizat. Țn cazul blocării Cardului, blocarea respectivă va duce Ți la blocarea cardului digitalizat. Blocarea unui card digitalizat nu va **Țnsemna neapărut Ți** blocarea Cardului.

17.13 Țn cazul Țn care portofelul digital Țn care a fost generat cardul digitalizat nu va mai fi disponibile pentru tot cardul sau o parte din cardul pe care-l emite, Emitentul va dezactiva utilizarea cardului digitalizat Ți-l va anunȚa din timp pe Utilizator cu privire la acest lucru. Aircash nu are nici capacitate, nici obligaȚia de a influenȚa Furnizorul serviciului cu privire la disponibilitatea serviciului de portofel digital pentru Utilizator.

17.14 Prin **Țnregistrarea** Cardului Țn portofelul digital de pe un anumit Dispozitiv, Utilizatorul se obligă să manipuleze Dispozitivul cu atenȚia cuvenită Ți să ia măsuri justificate pentru protejarea Ți păstrarea confidenȚialității elementelor de identificare stocate pe Dispozitivul pentru care s-a **Țncheiat** un contract cu Furnizorul serviciului Țn vederea acordării **consimȚământului** de executarea a tranzacȚiilor de plată iniȚiate prin portofelul digital. ObligaȚiile referitoare la modul de manipulare a elementelor de securitate personalizate, pe care Utilizatorul Ți le-a asumat conform termenilor Ți condiȚiilor generale privind portofelul Aircash Ți conform termenilor Ți condiȚiilor generale privind Cardurile Aircash vor fi valabile Ți Țn cazul Dispozitivului Ți al acestor elemente de identificare.

17.15 Utilizatorul se obligă:

- la crearea de date de identificare (credenȚiale) pentru Dispozitiv Ți/sau portofelul digital, să acȚioneze cu atenȚia cuvenită, ceea ce **Țnseamnă** că nu va selecta setări de securitate pe care un terȚ (inclusiv membri ai familiei Ți persoane apropiate) le-ar putea ghici sau le-ar putea asocia cu Utilizatorul.
- pentru accesarea Dispozitivului, să nu utilizeze acele setări de securitate (de exemplu, parolă, tipar de deblocare sau acces cu amprentă) care au fost deja dezvoltate, direct sau indirect, unor terȚi Ți să nu permită acces la Dispozitivul său printr-o amprentă sau un element biometric care nu-i aparȚine.
- să modifice datele de identificare imediat Țn cazul suspiciunii că altcineva Țtie sau ar putea Țti datele de identificare sau setările de securitate Țn vederea accesării Dispozitivului.

· în cazul pierderii sau al furtului Dispozitivului sau al utilizării greșite suspectate a Dispozitivului sau a elementelor de securitate personalizate, să notifice imediat Aircash, la numărul de asistență clienți sau prin e-mail la info@aircash.eu.

17.16 Se va considera că toate tranzacțiile de plată inițiate cu cardul digitalizat au fost efectuate de Utilizator, dacă Utilizator nu a informat în prealabil Emitentul despre furtul, pierderea sau utilizarea greșită a Dispozitivului sau a datelor sale de identificare pentru Dispozitiv, în modul convenit.

17.17 Prevederilor acestor termeni și condiții generale referitoare la Card se vor aplica în mod corespunzător răspunderii Emitentului și a Utilizatorului pentru tranzacțiile de plată inițiate cu Cardul digitalizat.

17.18 Aircash nu va distribui informațiile cu caracter personal al Utilizatorului către Furnizorul serviciului. În perioada de validitate și de utilizare a Cardului digitalizat, Aircash va furniza Furnizorului serviciului doar informații nepersonalizate referitoare la tranzacțiile de plată inițiate prin intermediul Cardului digitalizat în scopul desfășurării contractului dintre Utilizator și Furnizorul serviciului. Furnizorul serviciului este un operator independent de date cu caracter personal în legătură cu datele cu caracter personal ale Utilizatorului cu care serviciul Portofel digital a fost contractat de către Furnizorul serviciului și, în această calitate, răspunde în fața Utilizatorului pentru natura legală a prelucrării datelor sale cu caracter personal necesare încheierii și desfășurării contractului privind utilizarea serviciului Portofel digital, pe durata contractului și la încetarea acestuia. Aircash nu are nicio influență asupra modului în care Furnizorul serviciului primește și prelucrează date și nici nu răspunde pentru acesta.

17.19 Contractarea și utilizarea serviciului Portofel digital implică transmisia în condiții de securitate a unor informații prin rețele de comunicare electronice; disponibilitatea acestor rețele este asigurată de furnizorii de comunicații electronice asupra cărora Aircash nu are nicio influență, incluzând furnizorul serviciului de comunicații electronice folosit de Utilizator. Aircash nu va avea nicio răspundere cu privire la disponibilitatea și funcționarea acestor servicii, la transferul de date prin intermediul acestor servicii de la Furnizorul serviciului la dispozitivul Utilizatorului și invers, sau la stocarea de date pe Dispozitiv.

Dispoziții finale

Aceste TCG CA au fost publicate la 09.04.2026 dată de la care se aplică tuturor raporturilor juridice contractuale încheiate începând cu această dată. Aceste TCG CA se aplică raporturilor juridice contractuale existente începând cu 09.06.2026.

Acordul dintre Emitent și Utilizator va fi încheiat în limba croată. Pentru comunicare se va utiliza limba croată sau limba engleză, dacă părțile nu se vor pune de acord asupra unei alternative.

Acordul se supune legislației croate, iar toate litigiile rezultate din Acord sau în legătură cu acesta țin de competența teritorială a instanței din Zagreb.

Soluționarea litigiilor:

Dispozițiile privind soluționarea litigiilor din TCG PA se aplică în mod corespunzător acestor TCG CA.