

## Ogólne warunki handlowe dla kart Aircash

### Ogólne Warunki Handlowe dla Kart Aircash

### Ogólne Warunki Handlowe dla Kart Aircash

#### 1. Postanowienia ogólne

1.1 **Aircash d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, OIB: HR99833713101 (dalej: „Aircash”, „my” lub „Emitent”) jest instytucją pieniądza elektronicznego zarejestrowaną pod numerem IES 116 na podstawie decyzji Chorwackiego Banku Narodowego z dnia 3 października 2019 r., numer decyzji 251-020/10-19/BV. Emitent wydaje pieniądz elektroniczny na podstawie wspomnianej licencji ważnej w całym Europejskim Obszarze Gospodarczym, na podstawie wpisu do rejestru instytucji płatniczych i instytucji pieniądza elektronicznego Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego (EBA):

[https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD\\_EMI/HR\\_HNB!EN116](https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!EN116)

#### Informacje kontaktowe:

e-mail: [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu)

e-mail do zgłaszania skarg: [prigovor@aircash.eu](mailto:prigovor@aircash.eu)

telefon: +385 1/457-3537 i +385 1/457-3538

1.2 Każdy Użytkownik Portfela Aircash, który chce dodatkowo korzystać z Karty Aircash (zwanej dalej „Kartą”, zgodnie z definicją w poniższym Glosariuszu) do celów dokonywania płatności Aircash za pomocą pieniądza elektronicznego, musi zapoznać się i zaakceptować niniejsze **Ogólne Warunki Handlowe dla Kart Aircash** (zwane dalej: OWH KA), które w uzupełnieniu do obowiązujących **Ogólnych Warunków Handlowych Portfela Aircash** (dalej: OWH PA), dodatkowo regulują prawa i obowiązki Emitenta i Użytkownika używającego również Karty. Niniejsze OWH KA mają zastosowanie wyłącznie do użytkowników Karty.

1.3 Złożenie wniosku o wydanie Karty lub aktywacja Karty zakupionej w punkcie partnerskim Aircash oznacza, że Użytkownik zapoznał się z niniejszymi OWH KA, przeczytał je i zaakceptował oraz wyraził zgodę na ich stosowanie, a także przyjął wszelkie prawa i obowiązki z nich wynikające.

#### 2. Glosariusz

2.1 Poniższe terminy użyte w niniejszych OWH KA mają następujące znaczenie:

**Aplikacja mobilna Aircash** - oprogramowanie umożliwiające korzystanie z usług portfela Aircash i Karty.

**Autoryzacja** - transakcję płatniczą uznaje się za autoryzowaną, jeśli Użytkownik Karty wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej lub jeśli Użytkownik Karty wyraził

zgode na wykonanie serii transakcji płatniczych, **których** częścią jest ta transakcja płatnicza.

**Dynamiczne przewalutowanie** - (Dynamic Currency Conversion DCC) - usługa, w ramach **której** podczas wypłacania **gotówki** lub płacenia za towary i/lub usługi w punktach odbioru za granicą, Użytkownik może, jeśli jest to oferowane na ekranie urządzenia, wybrać kwotę obciążenia w walucie krajowej. Obowiązujący kurs waluty do **celów** dynamicznego przewalutowania i wszelkie opłaty za usługę wyświetlane są na ekranie urządzenia i w potwierdzeniu transakcji.

**Limity dzienne** - łączna dopuszczalna dzienna kwota transakcji wypłaty **gotówki** przy użyciu Karty oraz łączna dopuszczalna dzienna kwota transakcji płatniczych w punktach sprzedaży przy użyciu Karty.

**Urządzenie EFTPOS (Electronic Funds Transfer at Point of Sale)** - urządzenie elektroniczne w Punkcie Sprzedaży lub Punkcie Płatniczym, przeznaczone do przeprowadzania transakcji płatniczych z tytułu zapłaty za towary i/lub usługi lub wypłaty **gotówki**, **które** w zależności od systemu może wymagać autoryzacji transakcji przez Użytkownika, w **sposób** określony przez Urządzenie EFTPOS, oraz Karty (bez identyfikacji, identyfikacja za pomocą PIN lub podpis pod zestawieniem wydatków).

**Internetowy punkt sprzedaży** - punkt sprzedaży, **który** prowadzi sprzedaż **produktów** i/lub świadczy usługi w Internecie bez fizycznej obecności karty i użytkownika oraz akceptuje kartę jako **bezgotówkowy** środek płatniczy.

**Karta** - karta wydana Użytkownikowi przez Aircash na podstawie złożonego wniosku o wydanie Karty w aplikacji mobilnej Aircash lub zakupiona u partnera Aircash, **która** w procesie aktywacji została powiązana z portfelem Aircash zarejestrowanym na Użytkownika, **która** umożliwia Użytkownikowi, wraz z aplikacją mobilną, dokonywanie płatności pieniądzem elektronicznym. Karta umożliwia Użytkownikowi bezpośrednią zapłatę za towary i/lub usługi Aircash pieniądzem elektronicznym za pośrednictwem urządzenia akceptującego lub zdalnie, wypłatę **gotówki** i korzystanie z innych usług w bankomacie lub innym urządzeniu samoobsługowym. Karta jest integralną częścią portfela Aircash i pozwala Użytkownikowi płacić **wyłącznie** środkami dostępnymi dla Użytkownika w portfelu Aircash w formie pieniądza elektronicznego.

**Użytkownik** - Użytkownik portfela Aircash, **który** pomyślnie aktywował Kartę i zaakceptował niniejsze OWH KA z prawami i obowiązkami wynikającymi z zawartego stosunku umownego.

**Limity miesięczne** - łączna dopuszczalna miesięczna kwota transakcji wypłaty **gotówki** przy użyciu Karty oraz łączna dopuszczalna miesięczna kwota transakcji płatniczych w punktach sprzedaży przy użyciu Karty.

**Zlecenie płatnicze** - dyspozycja płatnika (Użytkownika Karty) lub odbiorcy skierowana do Wydawcy Karty, na podstawie **której** wyrażana jest zgoda na obciążenie rachunku Użytkownika Karty określoną kwotą oraz jej przekazanie do akceptanta (odbiorcy płatności).

**Limity podstawowe** - początkowo ustalone maksymalne limity **wydatków** określone przez Wydawcę, widoczne dla Użytkownika Karty bezpośrednio w aplikacji mobilnej Aircash w sekcji zarządzania Kartą, **które** Użytkownik Karty może samodzielnie modyfikować w ramach określonych limitów.

**Spersonalizowane dane uwierzytelniające** - spersonalizowane elementy udostępniane Użytkownikowi przez Emitenta w celu uwierzytelnienia i autoryzacji, **które** mogą odnosić się do informacji zawartych na Karcie oraz informacji powiązanych z Kartą, przy czym informacje te umożliwiają identyfikację osoby upoważnionej przez Emitenta do korzystania z tej Karty, w **szczególności**, osobno lub **łącznie**: imię i nazwisko Użytkownika Karty, numer Karty, numer kontrolny wydrukowany na odwrocie lub na przedniej stronie Karty, data ważności Karty, PIN, podpis Użytkownika Karty na Karcie oraz inne dane uwierzytelniające w zależności od kanału użytkownika i/lub instrumentu płatniczego.

**PIN (Personal Identification Number) do Karty** - osobisty poufny numer identyfikacyjny używany do identyfikacji Użytkownika i/lub autoryzacji transakcji płatniczych (zwany dalej w niniejszych **Ogólnych Warunkach „PIN”**). PIN stanowi jednoznaczny **dowód** tożsamości Użytkownika, **który** dokonał określonej transakcji przy użyciu PIN-u, **której** regulamin wymaga takiej weryfikacji. Należy podkreślić, że kod PIN do Karty jest unikalny, jest powiązany **wyłącznie** z Kartą i **różni się** od kodu PIN używanego do uzyskania dostępu do aplikacji mobilnej portfela Aircash.

**Płatnik** - na potrzeby niniejszych OWH KA oznacza Użytkownika Karty, **który** składa Zlecenie płatnicze.

**Silne uwierzytelnianie klienta (SCA)** - uwierzytelnianie oparte na wykorzystaniu **dwóch** lub **więcej elementów** należących do kategorii wiedzy (coś, co wie tylko Użytkownik), posiadania (coś, co posiada tylko Użytkownik) i cechy klienta (coś, czym jest tylko Użytkownik), **które** są od siebie niezależne. Na podstawie Ustawy o płatnościach i Dyrektywy (UE) 2015/2366.

**Zgłoszenie sprzeciwu wobec transakcji** - oświadczenie Użytkownika o niezadowoleniu w związku z usługą, **który** uważa, że jego prawo zostało naruszone w relacjach biznesowych z Emitentem, zawierające sprzeciw wobec transakcji Kartą.

**Odbiorca płatności** - na potrzeby niniejszych OWH KA oznacza akceptanta, na rzecz **którego** przeznaczone są środki z transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu Karty.

**Punkt Sprzedaży** - miejsce, w **którym** podmioty gospodarcze i osoby fizyczne akceptują Kartę jako **bezgotówkowy** środek płatniczy przy sprzedaży **towarów** i/lub usług.

**Karta Zastępcza** - karta wydawana w zastępstwie utraconej, skradzionej lub uszkodzonej Karty lub w przypadku zmiany imienia i/lub nazwiska Użytkownika.

**3D-Secure** - usługa służąca do bezpiecznego dokonywania płatności za towary i/lub usługi w internetowych punktach sprzedaży w **oparciu o protokół 3-D Secure**.

### 3. Wydanie Karty

3.1 O wydanie lub aktywację Karty może zawnioskować dowolny pełnoletni Użytkownik, będący pełnoletnią osobą fizyczną, który:

- przeszedł procedurę ustalania i weryfikacji tożsamości Użytkownika przeprowadzoną przez Emitenta oraz nawiązał z Emitentem stałą relację biznesową w ramach usługi Portfela Aircash, oraz
- zaakceptował niniejsze OWH KA.

3.2 W ramach procedury ustalania i weryfikacji tożsamości Użytkownika, Emitent może zażądać od Użytkownika, **oprócz** wymaganych **dokumentów**, również dodatkowych **dokumentów** ustalających dane osobowe, a także zażądać innych weryfikacji w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z **przepisów** dotyczących prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

3.3 Niezależnie od spełnienia określonych **warunków** wydania/ aktywacji Karty, Emitent zastrzega sobie prawo do odmowy wydania lub aktywacji Karty Użytkownikowi według własnego uznania i nie jest zobowiązany do udzielania wyjaśnień ani żadnych innych informacji na temat przyczyny odmowy, ani nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika.

3.4 Emitent zastrzega sobie prawo do rozpatrywania **wniosek** o wydanie Karty zgodnie z decyzjami biznesowymi i uwzględnieniem ryzyka. Maksymalną liczbę Kart wydanych na jedno konto Użytkownika ustala Emitent.

3.5 Przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych wykonywane jest zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony **osób** fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylającym dyrektywę 95/46/WE (**ogólne** rozporządzenie o ochronie danych), z późniejszymi zmianami, oraz innymi przepisami. Więcej informacji na temat przetwarzania i przechowywania danych osobowych można znaleźć w dokumencie „[Informacje o ochronie danych osobowych](#)” na stronie internetowej Emitenta.

3.6 Na terytorium **poszczególnych** państw członkowskich UE i EOG, Aircash oferuje użytkownikowi jedną lub obie opcje uzyskania Karty. Użytkownik, który spełnia warunki określone w niniejszym punkcie, może:

- Kupić Kartę w punkcie sprzedaży partnera Aircash i aktywować ją w aplikacji Aircash. Cena Karty w punkcie sprzedaży nie stanowi opłaty za wydanie. Sugerowana cena Karty w punkcie sprzedaży partnera jest określona w sekcji Opłaty, jednak cena może się różnić w zależności od konkretnego punktu sprzedaży.
- Złożyć wniosek o wydanie i dostarczenie Karty za pośrednictwem aplikacji Aircash, jeśli taka funkcja jest dostępna. Użytkownik może w dowolnym momencie do momentu dostarczenia Karty odstąpić od wniosku o wydanie Karty, z obowiązkiem zwrotu Emitentowi wszystkich **kosztów** związanych z

wydaniem Karty, oraz akceptuje, że pobrane z tego tytułu nie podlegają zwrotowi. W przypadku, gdy Emitent pobiera opłatę za wydanie Karty, opłata ta zostanie określona w sekcji Opłaty.

3.7 Opłaty i koszty związane z wydaniem i korzystaniem z Karty zostały podane na stronie internetowej Emitenta: <https://aircash.eu/pl/oplaty/>.

3.8 Opłata jest pobierana natychmiastowo w aplikacji mobilnej Aircash, poprzez zmniejszenie ilości pieniądza elektronicznego w portfelu Aircash Użytkownika.

3.9 Wydana Karta jest własnością Emitenta i nie podlega przeniesieniu na innego Użytkownika.

3.10 Zakupione lub dostarczone Karty nie są aktywowane. Użytkownik aktywuje Kartę za pomocą aplikacji mobilnej Aircash, w której można sprawdzić i zmienić PIN do Karty.

3.11 Użytkownik jest zobowiązany do aktywacji nieaktywnej Karty za pośrednictwem aplikacji mobilnej Aircash i/lub, w przypadku Karty co-brandingowej, w procesie określonym przez partnera co-brandingowego, po spełnieniu wszystkich procedur bezpieczeństwa i standardów określonych przez Emitenta.

3.12 Kartę uznaje się za wydaną w momencie jej skutecznej aktywacji w aplikacji mobilnej Aircash.

3.13 Użytkownik Karty może rozpocząć korzystanie z Karty po jej aktywacji.

#### **4. Data ważności Karty**

4.1 Data ważności Karty jest podana na samej Karcie, a Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na Karcie. Po wygaśnięciu ważności Karty Użytkownik musi aktywować nową Kartę, jeśli chce nadal korzystać z tej funkcjonalności Portfela Aircash.

4.2 Emitent zastrzega sobie prawo do podjęcia niezależnej decyzji biznesowej o wydaniu nowej Karty o takich samych lub lepszych warunkach i funkcjonalnościach, ale o innej nazwie, nawet przed upływem terminu ważności dotychczasowej Karty, ze względu np. na ulepszenie mechanizmów bezpieczeństwa Karty, wdrożenie nowych technologii lub standardów bezpieczeństwa w branży kartowej oraz w innych przypadkach uwarunkowanych względami biznesowymi. W takim przypadku dotychczasowa Karta będzie ważna do określonej daty, którą Emitent przekaże Użytkownikowi i w którym to dniu zostanie ona zastąpiona nową Kartą.

4.3 Po upływie terminu ważności Karty Użytkownik nie może dalej używać Karty do żadnych celów i musi ją zniszczyć poprzez przecięcie paska magnetycznego na odwrocie oraz chipa.

#### **5. Limit wydatków**

5.1 Emitent ustala i zarządza dziennymi oraz miesięcznymi limitami wydatków dla Karty w odniesieniu do różnych rodzajów transakcji.

5.2 W przypadku, gdy w związku z zasadami stosowanymi przez podmioty wydające Karty w zakresie przetwarzania transakcji i/lub **opóźnień** w transakcjach z konta Użytkownika zostanie pobrana kwota wyższa niż dostępna kwota pieniądza elektronicznego w portfelu Aircash, a Użytkownik będzie winien Emitentowi **różnicę**, Użytkownik jest zobowiązany do **wyrównania** tej różnicy w stosunku do salda portfela Aircash w tej samej wysokości niezwłocznie po jej stwierdzeniu i/lub otrzymaniu powiadomienia. Jeśli Użytkownik nie uczyni tego w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od wystąpienia ujemnego salda, Emitent zastrzega sobie prawo do obciążenia go w inny **sposób**. Emitent zachowuje to prawo nawet po zakończeniu korzystania z Karty, tj. po rozwiązaniu Umowy.

5.3 Kartą można dokonywać transakcji do wysokości **środków** dostępnych w Portfelu Aircash, z uwzględnieniem określonych **limitów** dziennych i miesięcznych ustalonych dla każdej Karty.

5.4 Emitent ustala i zarządza limitami **wydatków**, określając **zarówno** kwotę, jak i liczbę **transakcji, które można zrealizować**.

5.5 Użytkownik może uzyskać dostęp do podstawowych **limitów** i przeglądać je w aplikacji mobilnej Aircash w ramach funkcji zarządzania daną Kartą, a limity mogą być zmieniane na niższe lub wyższe na wniosek Użytkownika za zgodą Emitenta. Podstawowe limity **wydatków** przypisane Użytkownikowi Karty stanowią **również** maksymalne kwoty **wydatków, którymi** Użytkownik Karty może zarządzać samodzielnie, bez konieczności składania odrębnego wniosku o ich zwiększenie.

5.6 Emitent zastrzega sobie prawo do zmiany podstawowych **limitów** w dowolnym czasie, w oparciu o wymagania regulacyjne, ocenę ryzyka, decyzje biznesowe lub inne okoliczności.

5.7 Emitent zastrzega sobie prawo, zgodnie z oceną ryzyka i decyzjami biznesowymi, do niepodnoszenia **limitów** powyżej **limitów** podstawowych oraz do cofania wcześniej **zatwierdzonych limitów**.

5.8 Poza limitami dziennymi i miesięcznymi nie ma możliwości ustalania dodatkowych **limitów wydatków przy korzystaniu z Karty na wniosek Użytkownika**.

## **6. Korzystanie z Karty i obowiązek zachowania poufności danych uwierzytelniających**

6.1 Karta jest instrumentem umożliwiającym dokonywanie transakcji przy użyciu **środków** zgromadzonych w Portfelu Aircash. Limity transakcji Karty mogą być niższe od całkowitego dostępnego salda w Portfelu Aircash, zgodnie z postanowieniami punktu 5 niniejszych OWH KA.

6.2 W przypadku nadużycia Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Emitenta, a Emitent ma prawo rozwiązać umowę z Użytkownikiem, zablokować Kartę i/lub odmówić dalszego korzystania z Karty i/lub portfela Aircash.

6.3 Użytkownik nie może używać Karty do **celów** niezgodnych z prawem, w tym do płatności za towary i/lub usługi, **które są** zabronione prawem na terytorium kraju, w **którym** znajduje się w momencie dokonywania transakcji. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku nielegalnej płatności Kartą.

6.4 Karta może być używana do płatności **bezgotówkowych** podczas płacenia za towary i/lub usługi w punktach sprzedaży oznaczonych znakiem akceptacji kart Mastercard, do wypłat **gotówki** w bankomatach i punktach wypłat w kraju i za granicą oznaczonych znakiem akceptacji kart Mastercard oraz do innych usług świadczonych na rzecz jej Użytkowników.

6.5 Podczas dokonywania płatności Użytkownik musi mieć Kartę cały czas w zasięgu wzroku; niewywiązanie się z tego obowiązku odbywa się na **własne** ryzyko, a Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie niewłaściwe użycie Karty.

6.6 Wydanie Karty umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Karty w **sposób** zbliżeniowy. Jeśli Użytkownik chce tymczasowo lub na stałe **wyłączyć** tę opcję, może **zażądać** wyłączenia funkcji zbliżeniowej, składając wniosek na piśmie. Anulując funkcję transakcji zbliżeniowych, Użytkownik nadal korzysta z wydanej Karty, nawet jeśli znak płatności zbliżeniowej jest na niej obecny / wydrukowany. W przypadku korzystania z Karty ze znakiem płatności zbliżeniowej, dla **której** Użytkownik zrezygnował z możliwości płatności zbliżeniowej, Użytkownik wybiera korzystanie z Karty **wyłącznie** w **sposób** kontaktowy, tj. poprzez włożenie lub przesunięcie Karty na urządzeniu EFTPOS, o czym zobowiązuje się poinformować Punkt Sprzedaży. Użytkownik może **złożyć** pisemny wniosek o ponowne udostępnienie płatności zbliżeniowej, przy czym Emitent może także odrzucić takie **żądanie**, bez informowania Użytkownika o przyczynach.

6.7 W przypadku transakcji zdalnych, tj. transakcji bez fizycznej obecności Karty, Użytkownik dokonuje takich transakcji na **własne** ryzyko i z zachowaniem **szczególnej** ostrożności.

6.8 Karty można używać w sklepach internetowych poprzez zapisanie jej danych na potrzeby przyszłych płatności. W takim przypadku nazwa Użytkownika i hasło służące do logowania się w sklepie internetowym stanowią informacje wrażliwe w takim samym stopniu, jak dane karty i kod PIN, i podlegają takim samym zasadom poufności.

6.9 Użytkownik korzysta z Karty w bankomatach na **własne** ryzyko. W przypadku zatrzymania Karty przez bankomat należący do banku, **zarówno** w kraju, jak i za granicą, Karta nie zostanie **zwrócona** Użytkownikowi, a po zgłoszeniu utraty zostanie unieważniona jako zagubiona. Wszelkie koszty związane z wydaniem nowej Karty ponosi Użytkownik.

6.10 W przypadku jakiegokolwiek użycia Karty niezgodnie z celem określonym w niniejszych OWH, przepisach prawa i/lub innych regulacjach, jak **również** w przypadku podejrzenia niewłaściwego użycia, Emitent może uniemożliwić dalsze korzystanie z Karty.

6.11 Użytkownik powinien zachować **szczególną** ostrożność w celu ochrony Karty i jej zabezpieczeń, a także podjąć wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu ich ochrony; ponadto podczas korzystania z Karty, Użytkownik powinien przestrzegać wszystkich poniższych zasad:

- **Użytkownik musi zachować w tajemnicy kod PIN do Karty i wszystkie dane wskazane na Karcie, takie jak jej numer, data ważności i trzycyfrowy numer kontrolny wydrukowany na odwrocie, a kod PIN nie może być nigdy przekazywany innym osobom**, w tym Emitentowi, jego pracownikom, policji, organom sądowym i Punktom Sprzedaży w Internecie,
- PIN do Karty nie może być zapisany na Karcie lub innych dokumentach lub innych nośnikach, ani na komputerze, telefonie **komórkowym** lub innym urządzeniu elektronicznym,
- PIN do Karty należy zapamiętać, biorąc pod uwagę, że PIN jest dostępny do wglądu w aplikacji mobilnej Aircash,
- Użytkownik musi dopilnować, aby wszelkie czynności związane z Kartą w punkcie sprzedaży odbywały się w jego obecności i pod jego nadzorem,
- **płacąc za towary i/lub usługi w Punktach Sprzedaży, Użytkownik musi otrzymać potwierdzenie transakcji**, a jeśli sprzedawca go nie wystawi, Użytkownik ma prawo i obowiązek zażądać odpowiedniego poświadczenia,
- Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia kwoty transakcji wskazanej na tym potwierdzeniu niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wykonanej transakcji,
- w przypadku niezrealizowania transakcji lub nieudanej autoryzacji transakcji płatniczej, Użytkownik musi otrzymać potwierdzenie niezrealizowanej transakcji lub potwierdzenie nieudanej autoryzacji z Punktu Sprzedaży, a jeśli sprzedawca go nie wyda, Użytkownik ma prawo i musi zażądać odpowiedniego poświadczenia,
- Użytkownik Karty jest zobowiązany do przechowywania potwierdzeń **zarówno** zrealizowanych, jak i nieudanych lub niezrealizowanych transakcji,
- w przypadku płatności za towary i/lub usługi przez internet, Użytkownik musi unikać płatności za pośrednictwem niezwyfikowanych stron internetowych i upewnić się, że płatność jest dokonywana **wyłącznie** za pośrednictwem komputera, **który** jest odpowiednio zabezpieczony przed wirusami komputerowymi lub innym złośliwym oprogramowaniem,
- przed wprowadzeniem danych Karty użytkownik powinien sprawdzić autentyczność oraz zabezpieczenia strony internetowej punktu sprzedaży, w **którym zamierza skorzystać z Karty**,
- Użytkownik nie może ujawniać ani udostępniać innym osobom zabezpieczeń Karty, ani też przechowywać danych Karty w profilach **użytkowników** innych osób w celu wykorzystania ich do przyszłych płatności,
- Użytkownik nie powinien podawać swoich danych osobowych ani danych karty podczas **rozmów** telefonicznych z nieznanymi lub niezwyfikowanymi osobami, ani w odpowiedziach na niezwyfikowane wiadomości przesyłane

pocztą elektroniczną, za pośrednictwem **mediów** społecznościowych lub innych komunikatorów,

- Użytkownik ma obowiązek zachować poufność haseł, **kodów** i innych uzgodnionych procedur rejestracji lub logowania służących do przeprowadzania transakcji kartą w serwisach internetowych (np. Google/Apple Store, Amazon, PayPal itp.) oraz uniemożliwić innym osobom dostęp do nich,
- Użytkownik ma obowiązek zachować poufność oraz uniemożliwić innym osobom dostęp do **kodów** PIN, haseł i/lub danych biometrycznych służących do uzyskania dostępu do jego urządzenia mobilnego oraz aplikacji mobilnej Aircash; oraz
- Użytkownik ma obowiązek regularnie sprawdzać transakcje dokonywane przy użyciu Karty, a także stan odpowiedniego portfela Aircash.

6.12 Emitent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w przypadku, gdy Użytkownik ujawni lub udostępni innej osobie hasło do urządzenia mobilnego, na **którym** zainstalowana jest aplikacja mobilna Aircash, kod PIN używany do uzyskania dostępu do aplikacji Aircash, Kartę i/lub jakiegokolwiek funkcje bezpieczeństwa Karty, ani w przypadku, gdy przy korzystaniu z funkcji biometrycznych w celu uzyskania dostępu do aplikacji Aircash Użytkownik pozwoli innej osobie zapisać swoje dane biometryczne (np. odcisk palca lub skan twarzy) na swoim telefonie.

## 7. Autoryzacja transakcji płatniczych dokonywanych za pomocą Karty

7.1 Transakcja płatnicza zainicjowana przez Użytkownika przy użyciu Karty jest uznawana za autoryzowaną w uzgodniony **sposób**, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na wykonanie tej transakcji płatniczej lub serii transakcji płatniczych, **których** ta transakcja jest częścią, w jeden z poniższych **sposobów** i w zależności od miejsca, w **którym** Karta została zaakceptowana:

- poprzez przekazanie lub okazanie karty w Punkcie Sprzedaży w celu zakupu **towarów** i/lub usług oraz wprowadzenie kodu PIN w urządzeniu EFTPOS lub poprzez podpisanie zestawienia **wydatków** wygenerowanego z urządzenia EFTPOS, jeśli urządzenie EFTPOS nie akceptuje kart EMV (z chipem),
- poprzez przekazanie lub okazanie Karty w punkcie wypłat w celu wypłaty **gotówki** i wprowadzenie kodu PIN w urządzeniu EFTPOS w punkcie wypłat lub podpisanie potwierdzenia transakcji wypłaty **gotówki** z urządzenia EFTPOS w punkcie wypłat, jeśli urządzenie EFTPOS nie akceptuje kart EMV (z chipem),
- poprzez włożenie karty do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN w bankomacie,
- podczas zakupu **towarów** i/lub usług przez Internet, Użytkownik przeprowadza proces identyfikacji, a transakcja płatnicza jest autoryzowana poprzez wprowadzenie numeru Karty, daty ważności Karty, trzycyfrowego numeru kontrolnego wydrukowanego na odwrocie Karty oraz potwierdzenie na urządzeniu mobilnym w aplikacji mobilnej Aircash, **która** generuje powiadomienia push,

- podając dane Karty w punkcie przyjęć, w przypadku sprzedaży katalogowej lub przez telefon,
- poprzez włożenie lub okazanie Karty w urządzeniu samoobsługowym lub użycie Karty wymagany przez urządzenie samoobsługowe do celów autoryzacji (w przypadku płatności zbliżeniowej Kartą, płatności za przejazd autostradą oraz w innych podobnych przypadkach, gdy transakcja płatnicza nie jest autoryzowana w jeden ze sposobów opisanych powyżej),
- poprzez zawarcie umowy o obciążaniu Karty,
- poprzez korzystanie z Portfela Cyfrowego zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 17.

7.2 W przypadku płatności zbliżeniowych limity kwoty transakcji, do której można dokonać płatności bez autoryzacji podpisem lub kodem PIN, są określone w przepisach prawa. Limity te mogą się różnić w zależności od rynku lub kraju. Ze względów bezpieczeństwa czasami konieczne jest autoryzowanie transakcji Kartą zbliżeniową poniżej ustalonego limitu za pomocą kodu PIN lub podpisu, który potwierdza, że Karta jest w posiadaniu upoważnionego Użytkownika, który jako jedyny zna prawidłowy kod PIN lub którego podpis jest autentyczny. Wprowadzenie kodu PIN lub żądanie podpisu dla transakcji Kartą zbliżeniową poniżej limitu może być uwarunkowane parametrami określonymi przez Emitenta, które są ustalane w zależności od kwoty i liczby wcześniej dokonanych transakcji zbliżeniowych, zgodnie z przepisami prawa i ryzykiem.

7.3 Obowiązujące przepisy i zasady dotyczące systemów kart płatniczych zezwalają na realizację niektórych transakcji na urządzeniach Punktów Sprzedaży lub online bez zastosowania Silnego Uwierzytelnienia Klienta (SCA), zgodnie z kryteriami określonymi w obowiązujących przepisach. W przypadkach, w których na podstawie określonych kryteriów dopuszczalne jest niestosowanie lub niewymaganie Silnego Uwierzytelnienia Klienta, sam fakt jego braku nie oznacza, że transakcja nie została autoryzowana w uzgodniony sposób. W takich przypadkach Użytkownik nie będzie zobowiązany do wprowadzenia kodu PIN ani potwierdzenia transakcji za pomocą aplikacji mobilnej Aircash, a Użytkownik Karty wyraża zgodę na realizację transakcji poprzez samo użycie Karty.

7.4 Zgoda na wykonanie transakcji płatniczej, udzielona w jednej z uzgodnionych form zgodnie z punktem 7.1, nie może zostać cofnięta po zrealizowaniu zlecenia płatniczego, chyba że akceptant (jako odbiorca płatności) udzieli Emitentowi swojej pisemnej zgody.

7.5 Zastosowanie silnego uwierzytelniania klienta uznaje się za wyłączone i jednoznaczne potwierdzenie tożsamości Użytkownika Karty podczas korzystania z Karty.

7.6 Elektroniczne dane dotyczące transakcji płatniczej otrzymane przez Emitenta za pośrednictwem systemu kart płatniczych uznaje się za zlecenie płatnicze. Czas otrzymania zlecenia płatniczego przypada w momencie, gdy Emitent otrzyma takie

dane za pośrednictwem systemu kart płatniczych. Po otrzymaniu zlecenia płatniczego, zgodnie z zasadami działania systemu kartowego, Emitent obniża dostępne saldo na rachunku Użytkownika Karty o kwotę transakcji płatniczej zainicjowanej przy użyciu Karty lub danych Karty albo uznaje rachunek Użytkownika Karty, w zależności od przypadku.

7.7 Wyrażając zgodę na realizację transakcji w jeden z uzgodnionych sposobów, Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z wydanymi Kartami, niezależnie od daty przetworzenia i zaksięgowania transakcji, na którą Emitent nie ma wpływu.

7.8 Użytkownik zobowiązany jest do zachowania dla siebie oryginalnej kopii faktury użytkownika (pokwitowania), tj. potwierdzenia niezrealizowania transakcji płatniczej, którą otrzymuje z Punktu Sprzedaży, którą Użytkownik zobowiązany jest przedstawić Emitentowi w przypadku reklamacji. Użytkownik Karty jest zobowiązany do sprawdzenia kwoty transakcji płatniczej wskazanej na pokwitowaniu niezwłocznie po wykonaniu transakcji płatniczej. W przypadku, gdy dany Punkt Sprzedaży, w którym dostawca usług płatniczych odbiorcy, ze względu na szybkość transakcji lub wymogi technologiczne oraz do wysokości kwoty transakcji określonej przez system płatności kartą określił, że potwierdzenie nie jest wydawane automatycznie, na przykład w przypadku płatności zbliżeniowych, opłat za przejazd autostradą, itp., użytkownik Karty może zażądać wydania potwierdzenia wykonanej transakcji płatniczej w punkcie akceptacji.

7.9 Transakcje są przeprowadzane zgodnie z zasadami firm obsługujących płatności kartą i w zależności od kwoty transakcji, autoryzacja transakcji odbywa się poprzez przyniesienie Karty lub włożenie jej do urządzenia płatniczego lub bankomatu. Urządzenie może poprosić o autoryzację transakcji poprzez wprowadzenie kodu PIN.

7.10 Transakcje zdalne wykonywane są przy użyciu danych Karty, gdzie Użytkownik może zostać uwierzytelniony poprzez aplikację mobilną Aircash.

7.11 Emitent ma prawo ograniczyć korzystanie z Kart w niektórych Punktach Sprzedaży w oparciu o ocenę ryzyka, obowiązki regulacyjne lub prawne, a także gdy istnieją względy bezpieczeństwa lub gdy inne okoliczności danego przypadku uzasadniają taką decyzję. Emitent zastrzega sobie prawo do zarządzania funkcjonalnościami Karty.

7.12 Emitent zastrzega sobie prawo do zarządzania funkcjonalnościami Karty.

7.13 Użytkownik wyraża zgodę, że w wyjątkowych przypadkach Emitent może, bez uzyskania specjalnej zgody, obciążyć lub uznać rachunek na podstawie nieprawidłowo wykonanej transakcji lub oszukańczego działania Użytkownika, w celu korekty oczywistego błędu w przetwarzaniu, który spowodował nieuzasadnione uznanie lub obciążenie rachunku Użytkownika.

7.14 Użytkownik może w każdej chwili wystąpić o wyjaśnienie lub weryfikację jakiegokolwiek obciążenia lub uznania zapisanego na Karcie.

7.15 Użytkownik musi **zwrócić** wszelkie **środki**, **które** zostały uznane na jego Portfel Aircash bez podstawy prawnej.

## 8. Warunki płatności

8.1 Kartą wypłacane są środki bezpośrednio z portfela Aircash Użytkownika, a transakcje płatnicze wykonane Kartą zmniejszają dostępne saldo w portfelu Aircash Użytkownika natychmiast po ich wykonaniu.

Podczas realizacji transakcji obowiązuje następująca kolejność priorytetów:

- waluta transakcji
- waluta karty
- waluta z najwyższym saldem

Transakcja zostanie zrealizowana w pierwszej walucie, w **której** stwierdzono wystarczające środki. Środki w różnych walutach nie będą łączone w celu realizacji transakcji.

Jeśli w portfelu Aircash Użytkownika nie ma wystarczających **środków** na realizację transakcji płatniczej zgodnie z powyższą kolejnością, transakcja może zostać odrzucona.

8.2 Płatności cykliczne: Użytkownik może wybrać płatności cykliczne, jeśli internetowy Punkt Sprzedaży oferuje taką opcję. Kwota płatności i częstotliwość płatności zostaną określone przez Punkt Sprzedaży.

8.3 Emitent nie jest stroną umowy dotyczącej płatności cyklicznych pomiędzy Użytkownikiem a Punktem Sprzedaży, a takie płatności podlegają **ogólnym** warunkom handlowym Punktu Sprzedaży. Emitent nie może anulować ani modyfikować takich płatności. Wszelkie wnioski o zmianę lub anulowanie płatności cyklicznych należy składać bezpośrednio w Punkcie Sprzedaży.

8.4 Jeżeli w momencie wyrażenia przez Użytkownika Karty zgody na realizację transakcji płatniczej nie jest znana ostateczna kwota tej transakcji, Emitent pomniejszy dostępne saldo o kwotę, na **którą** wyrażono zgodę, a po zakończeniu transakcji skoryguje kwotę pobraną z Portfela Aircash Użytkownika zgodnie z otrzymanymi danymi finansowymi dotyczącymi transakcji.

8.5 Emitent nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie wystarczających **środków** w Portfelu Aircash do dokonywania płatności cyklicznych i nie jest zobowiązany do powiadamiania Użytkownika, jeśli istnieje prawdopodobieństwo powstania ujemnego salda w Portfelu Aircash. W przypadku ujemnego salda w portfelu Aircash Użytkownika, zastosowanie będą miały warunki wymienione w punkcie 5.

8.6 Jeśli istnieje podejrzenie nieuczciwego zachowania Użytkownika lub innych okoliczności, **które** mogą skutkować ujemnym saldem na koncie portfela Aircash w znanej lub nieznannej kwocie, gdy istnieje ryzyko niemożności **ściągnięcia** należności przez Emitenta, Użytkownik akceptując niniejsze OWH KA wyraźnie i nieodwołalnie zgadza się, że Emitent ma prawo do zablokowania **środków** w portfelu Aircash

Użytkownika na rzecz **ściągnięcia** takich należności w rozsądnym terminie. Po upływie tego okresu pozostała **część środków** może zostać wykorzystana lub wypłacona przez Użytkownika zgodnie z OWH PA.

8.7 Emitent zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dowolnej transakcji według uznania, zgodnie z warunkami umowy, zasadami systemu kart płatniczych oraz z uzasadnionych **względów** związanych z bezpieczeństwem, ryzykiem lub kwestiami technicznymi.

8.8 Emitent zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania dowolnej transakcji według własnego uznania. Emitent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Punkt Sprzedaży **odmówi** przyjęcia Karty Użytkownika lub jeśli Emitent nie zatwierdzi transakcji lub anuluje lub zawiesi korzystanie z Karty zgodnie z niniejszymi OWH KA.

## 9. Opłaty, koszty i kurs wymiany

9.1 Wszystkie opłaty opisane poniżej są pobierane ze **środków** Użytkownika dostępnych w portfelu Aircash, a Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia **środków** w portfelu Aircash. W przypadku, gdy określone opłaty nie będą mogły zostać pobrane, istnieje możliwość, że karta nie zostanie wydana, odnowiona lub nie będzie miała wszystkich dostępnych funkcji. Jeśli opłata spowoduje ujemne saldo w portfelu Aircash, zostanie ona pobrana z najbliższej wpłaty do portfela Aircash.

9.2 Opłaty i koszty naliczane są zgodnie z Cennikiem opublikowanym na stronie <https://aircash.eu/pl/oplaty/>, który stanowi integralną część niniejszych OWH KA.

9.3 Emitent pobierze koszt wydania Karty w wysokości określonej w Cenniku obowiązującej w dniu złożenia wniosku o wydanie Karty.

9.4 Użytkownik może złożyć pisemny wniosek o wydanie Karty Zastępczej w przypadku uszkodzenia Karty lub w przypadku zmiany imienia i/lub nazwiska Użytkownika, jeśli nazwisko było wydrukowane na Karcie. Koszt wydania Karty Zastępczej jest określony w Cenniku.

9.5 Miesięczna opłata za korzystanie z Karty pobierana jest zgodnie z Cennikiem ze **środków dostępnych** w portfelu Aircash.

9.6 W przypadku transakcji wypłaty **gotówki** w bankomatach i urządzeniach EFTPOS, Emitent nalicza opłatę za wypłatę **gotówki**, która zmniejsza dostępne saldo w portfelu Aircash i jest pobierana w całości w dniu wykonania lub autoryzacji transakcji.

9.7 Inne rodzaje transakcji mogą podlegać opłatom, **które** zostały przejrzycie określone w Cenniku.

9.8 Płatność Kartą powoduje pobranie **środków** bezpośrednio z portfela Aircash Użytkownika. Jeśli w portfelu Aircash nie ma wystarczających **środków** do wypłaty wymaganej kwoty **gotówki** lub zrealizowania transakcji powiększonych o opłatę, transakcja nie jest możliwa.

9.9 W przypadku transakcji wypłaty **gotówki** w bankomatach oraz transakcji płatności za towary i/lub usługi w Punktach Sprzedaży za granicą, banki zagraniczne mogą zaoferować użytkownikowi Karty usługę dynamicznego przewalutowania oraz **wybór** kwoty obciążenia transakcji w walucie krajowej. Wysokość obowiązującego kursu wymiany i/lub opłaty pobieranej od Użytkownika jest ustalana przez bank zagraniczny i zostanie wyświetlona na ekranie urządzenia przed dokonaniem transakcji, w związku z czym Emitent nie ponosi odpowiedzialności za kurs wymiany i/lub opłaty pobierane podczas korzystania z tej usługi.

9.10 Jeśli Użytkownik zaakceptuje usługę dynamicznego przewalutowania, kwota obowiązującego kursu wymiany i/lub naliczonej opłaty zostanie wydrukowana na potwierdzeniu pomyślnie wykonanej transakcji przez bank zagraniczny. Usługa dynamicznego przewalutowania może być mniej korzystna dla Posiadacza Karty niż **wybór opcji obciążenia w walucie kraju, w którym Karta jest używana.**

9.11 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się ponosić odpowiedzialność za wszystkie warunki przyjęte przy korzystaniu z Karty w bankomacie i/lub terminalu EFTPOS, **które nie zostały określone w niniejszych OWH KA.**

9.12 W przypadku transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu Karty, zastosowanie przewalutowania zależy od waluty, z **której** realizowana jest transakcja, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 8.1:

Jeśli transakcja jest realizowana w **walucie transakcji**, kwota transakcji zostaje obciążona bezpośrednio z odpowiadającego salda w Portfelu Aircash Użytkownika, bez żadnego przewalutowania dla Użytkownika.

Jeśli transakcja jest realizowana w **walucie Karty**, Emitent dokonuje konwersji pomiędzy walutą płatności a walutą Karty zgodnie z zasadami przewalutowania i po kursie wymiany obowiązującym w momencie przesłania lub przetwarzania danych transakcji w jego systemie. Kwota obciążona z Portfela Aircash Użytkownika zostanie odpowiednio dostosowana. Kurs wymiany Mastercard dostępny jest pod adresem: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

Jeśli transakcja jest realizowana w **walucie, w której Użytkownik posiada najwyższe saldo**, Emitent dokonuje konwersji pomiędzy walutą płatności a walutą Karty zgodnie z zasadami przewalutowania i po kursie obowiązującym w momencie przesłania lub przetwarzania danych transakcji w jego systemie. Kurs wymiany Mastercard dostępny jest pod adresem: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Dalsze przewalutowanie z waluty Karty na walutę z najwyższym saldem jest dokonywane po kursie kupna Aircash obowiązującym w dniu zaksięgowania transakcji, a kwota obciążona z Portfela Aircash Użytkownika zostanie odpowiednio dostosowana.

9.13 Ze względu na wielokrotne zmiany **kursów systemów** międzynarodowych w ciągu dnia, możliwe jest, że kursy dla transakcji dokonywanych w tym samym dniu będą się różnić.

9.14 Emitent będzie dochodził swoich ewentualnych należności od Użytkownika z tytułu różnic kursowych wynikających z używania Karty do zapłaty za towary i/lub usługi za granicą lub wynikających z obciążeń z tytułu nieautoryzowanych transakcji, w tym należności z tytułu opłat, na jeden z poniższych sposobów:

- Portfel Aircash Użytkownika zostanie obciążony kwotą roszczenia, na co Użytkownik wyraża wyraźną i nieodwoalną zgodę, akceptując niniejsze OWH KA,
- kwota należności zostanie pobrana z najbliższej wpłaty środków do portfela Aircash, na co Użytkownik akceptując niniejsze OWH KA wyraża wyraźną i nieodwoalną zgodę.

9.15 Emitent dokona przeliczenia waluty zgodnie z kursem wymiany określonym w punkcie 9.12 obowiązującym w dniu przeliczenia, o ile warunki szczególne nie stanowią inaczej.

## 10. Środki bezpiecze ństwa

10.1 Użytkownik może tymczasowo zablokować Kartę za pośrednictwem aplikacji mobilnej Aircash, a następnie może ją odblokować. Użytkownik może również pisemnie zażądać trwałej blokady, po której korzystanie z Karty nie będzie już możliwe.

10.2 Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Emitenta o zaginięciu (utracie lub kradzieży), niewłaściwym użyciu i braku odbioru Karty, a także o podejrzeniu, że osoba nieuprawniona poznała dane Karty, w tym PIN. Oprócz powiadomienia Emitenta, Użytkownik jest zobowiązany do wyłączenia możliwości korzystania z Karty w aplikacji mobilnej Aircash do czasu rozwiązania tej sytuacji. Skradziona Karta, oprócz fizycznej kradzieży Karty, oznacza również możliwość kradzieży i niewłaściwego wykorzystania danych Karty.

10.3 Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tych faktów telefonicznie lub pod adresem e-mail: [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu). Po otrzymaniu zgłoszenia, Emitent tymczasowo lub trwale zablokuje Kartę i uniemożliwi jej dalsze użytkowanie.

10.4 W przypadku zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty oraz po jej trwałym zablokowaniu Użytkownik zostanie poproszony o powiązanie nowej Karty. Koszt zakupu, tj. wydania Karty, ponosi Użytkownik. Jeśli Użytkownik znajdzie Kartę po zgłoszeniu jej zaginięcia i jej trwałym zablokowaniu, nie może już jej używać, ale musi ją zniszczyć, przeciąć chip i pasek magnetyczny.

10.5 Koszty związane z unieważnioną Kartą ponosi w całości Użytkownik.

10.6 Emitent jest uprawniony do zablokowania Karty i/lub uniemożliwienia korzystania z niej na podstawie wniosku Użytkownika, a także w następujących przypadkach bez uprzedniego zgłoszenia lub wniosku Użytkownika:

- jeśli Użytkownik działa niezgodnie z niniejszymi OWH KA,

- jeśli Użytkownik wielokrotnie wprowadzi nieprawidłowy kod PIN w fizycznym Punkcie Sprzedaży lub nieprawidłowe dane Karty podczas płatności online,
- po uzyskaniu przez Emitenta informacji o śmierci Użytkownika,
- w przypadku utraty lub ograniczenia zdolności prawnej Użytkownika,
- w przypadku opóźnienia w regulowaniu zaległych zobowiązań zgodnie z punktem 5 niniejszych OWH KA,
- w przypadku zaistnienia przesłanek związanych z bezpieczeństwem Karty, lub
- w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, lub
- w przypadku podejrzenia, że Karta jest używana w celu popełnienia oszustwa lub nadużycia,
- w innych sytuacjach związanych z bezpieczeństwem Karty lub istotnych dla bezpieczeństwa Emitenta bądź dla ograniczenia ryzyka stron umowy,
- jako ograniczenie w korzystaniu z Karty w przypadku zamiaru oszustwa lub niewłaściwego użycia, jeśli Użytkownik nie dostarczy w wyznaczonym terminie **danych/dokumentów** wymaganych do wdrożenia **środków** zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

10.7 Na podstawie skrupulatnej oceny wszystkich okoliczności, Emitent ocenia, czy spełniony został **którykolwiek** z **warunków** określonych w poprzednim akapicie dotyczących tymczasowego lub trwałego zablokowania Karty.

10.8 Emitent może tymczasowo lub na stałe ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z **niektórych** lub wszystkich funkcji Karty poprzez jej zablokowanie, jeżeli spełnione są ku temu warunki.

10.9 Emitent powiadomi Użytkownika w formie pisemnej na zarejestrowany adres e-mail o zamiarze i przyczynach zablokowania Karty, a jeśli nie będzie to możliwe, uczyni to niezwłocznie po zablokowaniu Karty. Emitent nie jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o blokadzie i przyczynach zablokowania Karty, jeżeli takie powiadomienie jest sprzeczne z obiektywnie uzasadnionymi względami bezpieczeństwa lub sprzeczne z prawem. Emitent nie jest zobowiązany do powiadomienia Użytkownika o zablokowaniu Karty nawet w przypadku, gdy Użytkownik wielokrotnie wprowadzi nieprawidłowy PIN lub nieprawidłowe dane Karty podczas płatności online.

10.10 Emitent, niezwłocznie po ustaniu przyczyn tymczasowego zablokowania Karty, na wniosek Użytkownika odblokuje Kartę i/lub wyda Użytkownikowi nową Kartę z nowymi zabezpieczeniami, a w przypadku zablokowania Karty bez uprzedniego zgłoszenia lub wniosku Użytkownika, Emitent odblokuje ją niezwłocznie po ustaniu przyczyn jej zablokowania.

10.11 W celu ochrony **środków** posiadanych przez Użytkownika, Emitent zastrzega sobie prawo do wyłączenia możliwości korzystania z Karty w **niektórych** krajach i w **niektórych** Punktach Sprzedaży lub w **niektórych** Punktach Sprzedaży w internecie, gdy według jego własnej profesjonalnej oceny nie zostały zapewnione niezbędne standardy bezpieczeństwa transakcji kartami oraz, gdy istnieje zwiększone ryzyko

oszustwa lub przestępstwa w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przy czym nie obejmuje to wszystkich powodów takiego działania Emitenta.

10.12 Bezpieczeństwo środków Użytkownika jest ważne, dlatego zablokowanie Karty i odmowa wykonania transakcji może być również dokonana automatycznie przez system teleinformatyczny Emitenta, gdy system wykryje potencjalne zagrożenia i podejrzaną transakcję. Jeśli opisana sytuacja wystąpi podczas próby przeprowadzenia ryzykownej transakcji, Użytkownik może skontaktować się z działem obsługi klienta, który przeprowadzi niezbędne czynności identyfikacyjne i pomoże w przeprowadzeniu transakcji.

10.13 W przypadku zablokowania Karty, Użytkownik nie przestaje ponosić odpowiedzialności za transakcje dokonane przy użyciu Karty przed jej zablokowaniem.

## 11. Co-branding

11.1 Jeśli Użytkownik poprosił o Kartę za pośrednictwem firmy, z którą Emitent współpracuje (partner co-brandingowy), taka Karta zostanie wydana z nazwą tej firmy lub inną nazwą handlową.

11.2 Akceptując niniejsze OWH KA, Użytkownik wyraża zgodę:

- że partner co-brandingowy może wymagać akceptacji swoich ogólnych warunków regulujących korzystanie z Karty, tj. w których mogą zostać nałożone określone ograniczenia lub dodane specjalne funkcjonalności,
- że partner co-brandingowy ma prawo wglądu w saldo portfela Aircash i transakcje, w celu umożliwienia korzystania z innych funkcjonalności i wykonywania praw nadanych Użytkownikowi przez partnera co-brandingowego,
- że partner co-brandingowy może zażądać jednostronnego rozwiązania tej umowy podlegającej tym OWH oraz wyłączenia/zablokowania Karty Użytkownika, przy czym Emitent działa niezwłocznie na polecenie partnera co-brandingowego, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkownika,
- na Opłaty dotyczące Karty co-brandingowej opublikowane w Cenniku,
- że w przypadku zmian współpracy Emitenta z partnerem co-brandingowym, Emitent poinformuje tylko Użytkowników z tego programu co-brandingowego.

## 12. Skargi i zastrzeżenia, alternatywne metody rozwiązywania sporów i odpowiedzialność

12.1 Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia obciążenia Karty, powiadomić Emitenta o nieautoryzowanej transakcji, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji, pod rygorem utraty prawa do odszkodowania i innych przysługujących mu z tego tytułu uprawnień zgodnie z właściwymi przepisami i niniejszymi OWH KA.

12.2 W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej wynikającej z użycia zgubionej lub skradzionej Karty lub innego niewłaściwego użycia Karty, Użytkownik ponosi koszty i szkody powstałe w wyniku takiego użycia Karty do momentu wyłączenia możliwości korzystania z Karty w aplikacji mobilnej Aircash i powiadomienia Emitenta. Odpowiedzialność Użytkownika ograniczona jest kwotą przewidzianą przepisami w kraju zamieszkania Użytkownika, z wyjątkiem **szczególnych przypadków** przewidzianych prawem, na podstawie **których** Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za takie transakcje.

12.3 Reklamacja kosztu zapłaconego Kartą nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty tego kosztu.

12.4 W przypadku reklamacji Użytkownika z tytułu nieprawidłowo wykonanej lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej Emitent niezwłocznie **zwróci** Użytkownikowi kwotę transakcji płatniczej, nie **później** niż do końca pierwszego dnia roboczego po otrzymaniu reklamacji, chyba że Emitent podejrzewa oszustwo Użytkownika Karty. W takim przypadku, Emitent przeprowadzi postępowanie wyjaśniające w celu ustalenia merytorycznej zasadności reklamacji, a w przypadku zasadności reklamacji postąpi zgodnie z **żądaniem** Użytkownika i przepisami prawa, lub **zwróci** kwotę transakcji, a w przypadku niezasadności poda przyczyny odmowy zwrotu.

12.5 Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie przez Emitenta do ekspertyzy potwierdzenia wykonania autoryzowanej, tj. niewykonanej lub nieautoryzowanej transakcji w celu weryfikacji zasadności sprzeciwu/reklamacji.

12.6 W przypadku zakwestionowania prawidłowego wykonania transakcji płatniczej z przyczyn wynikających ze stosunku umownego między Użytkownikiem a punktem sprzedaży, kwestię tę należy rozwiązać bezpośrednio z punktem sprzedaży.

12.7 W przypadku pozostałych reklamacji Emitent zbada merytoryczną zasadność reklamacji i w przypadku uznania zasadności reklamacji postąpi zgodnie z **żądaniem** Użytkownika i przepisami prawa lub zrealizuje **żadaną** transakcję, lub **zwróci** kwotę nieprawidłowo wykonanej transakcji.

12.8 W każdym przypadku, w **którym** zostanie ustalona odpowiedzialność Emitenta za niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie i/lub nieterminowe wykonanie transakcji płatniczej i/lub wykonanie nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Użytkownikowi zostanie niezwłocznie **zwrócona** kwota niewykonanej, nienależyte wykonanej, **opóźnionej** lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz wszystkie pobrane opłaty, **do których** Użytkownik jest uprawniony.

12.9 Jeśli Emitent **zwróci** kwotę nieprawidłowo wykonanej transakcji, a w trakcie rozpatrywania reklamacji zostanie ustalona odpowiedzialność Użytkownika za transakcję będącą przedmiotem reklamacji, Użytkownik wyraża zgodę na następcze obciążenie jego Karty przez Emitenta kwotą tej transakcji. Zgoda Użytkownika, o **której** mowa w tym punkcie, obowiązuje do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia pisemnej reklamacji, tj. do dnia następczego obciążenia jego Karty.

12.10 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z niewłaściwego użycia Karty, jeżeli działał w sposób oszukańczy lub jeśli umyślnie bądź wskutek rażącego niedbalstwa nie wypełnił obowiązków przewidzianych w niniejszych OWH KA dotyczących niezwłocznego powiadomienia Emitenta o utracie, kradzieży, nadużyciu lub nieuprawnionym użyciu Karty, uzgodnionego sposobu korzystania z Karty oraz **środków**, o których zapewnienie Użytkownik musi zadbać podczas korzystania z Karty.

12.11 Użytkownik nieodwołalnie zgadza się, że Emitent może w takim przypadku obciążyć jego Kartę wszelkimi kosztami poniesionymi w procesie udowadniania odpowiedzialności Użytkownika.

12.12 Wszelkie reklamacje dotyczące jakości **towarów** i/lub usług opłaconych Kartą, Użytkownik rozstrzyga wyłącznie z Punktem Sprzedaży.

12.13 Użytkownik Karty samodzielnie zawiera umowy z dostawcami elektronicznych usług płatniczych, ustalając rodzaj, **sposób** i warunki korzystania z usług przekazywania i odbierania **środków** oraz dokonywania **zakupów** u kontraktowych **partnerów** internetowych tych usług. Emitent nie posiada bezpośrednich relacji biznesowych z dostawcami tych usług, a jedynie umożliwia korzystanie z wydawanych przez siebie Kart w systemach wspomnianych usług. W związku z tym wszelkie kwestie związane z rejestracją, ograniczeniami w korzystaniu z **poszczególnych** usług lub reklamacjami dotyczącymi świadczonych usług Użytkownik rozwiązuje bezpośrednio z Dostawcą Usługi. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za warunki korzystania z usług, **które** Użytkownik zawarł z dostawcą, ani za wynikające z tego opłaty.

12.14 W odniesieniu do **produktów** i/lub usług zakupionych przy użyciu Karty, Emitent nie ponosi odpowiedzialności za warunki sprzedaży **produktów** lub świadczenia usług, za jakość i/lub wady materiałowe **produktów** i/lub usług, ani za jakiegokolwiek inne zobowiązania kontraktowe Punktu Sprzedaży. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań kontraktowych Punktu Sprzedaży. Zgodnie z powyższym, wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące jakości oraz dostawy **towarów** i/lub usług opłaconych Kartą Użytkownik rozpatruje wyłącznie z Punktem Sprzedaży.

12.15 Emitent nie ponosi odpowiedzialności za brak akceptacji Karty przez Punkt Sprzedaży.

12.16 Emitent nie ponosi odpowiedzialności za nieuczciwe, wprowadzające w błąd lub agresywne praktyki handlowe stosowane przez Punkt Sprzedaży.

12.17 Emitent nie ponosi odpowiedzialności za niemożność użycia Karty, za niewykonaną lub nieprawidłowo wykonaną nieautoryzowaną transakcję w przypadku:

- zaistnienia obiektywnych **zakłóceń** pozostających poza kontrolą Emitenta, na **których** wystąpienie Emitent nie miał wpływu lub **którym** nie mógł zapobiec, w

tym między innymi wojny, zamieszki, akty terrorystyczne, strajki, przerwy telekomunikacyjne i przerwy w dostawie energii elektrycznej,

- istnienia zobowiązań nałożonych na Emitenta na podstawie innych przepisów,
- oszustwa ze strony Użytkownika lub jeśli Użytkownik nie wywiązał się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszych OWH KA w wyniku rażącego niedbalstwa,
- jeżeli Użytkownik nie poinformował Emitenta o nieautoryzowanej i/lub niezrealizowanej transakcji i/lub nieprawidłowo zrealizowanej transakcji i/lub opóźnionej transakcji niezwłocznie po uzyskaniu o niej wiedzy, a **najpóźniej** w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia lub uznania rachunku.

### **13. Zmiana danych osobowych**

13.1 Użytkownik jest zobowiązany, za pośrednictwem aplikacji mobilnej Aircash, do utrzymywania dokładności i poprawności swoich danych osobowych, w tym w przypadku zmian adresu, imienia i/lub nazwiska oraz wszelkich innych danych, **które** mogą mieć wpływ na prawo do korzystania z Karty, niezwłocznie i nie **później** niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia zmiany, i jednocześnie do przedłożenia Emitentowi odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej zmianę.

13.2 Jeśli Użytkownik nie spełni obowiązku określonego w poprzednim akapicie, Emitent może **odmówić** Użytkownikowi prawa do korzystania z Karty, unieważnić Kartę i obciążyć kosztami jej unieważnienia.

13.3 Emitent nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z nieterminowym lub nieprawidłowym zgłoszeniem zmian danych osobowych.

### **14. Zmiany ogólnych warunków, opłat i kursu wymiany walut**

14.1 Emitent powiadomi Użytkownika o zmianach i nowelizacjach do niniejszych OWH KA co najmniej 2 (dwa) miesiące przed datą wejścia w życie tych zmian na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas otwierania konta Portfela Aircash.

14.2 Jeżeli Użytkownik nie przekaże Emitentowi pisemnego zawiadomienia o braku akceptacji zmian do proponowanej daty wejścia w życie tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na proponowane zmiany.

14.3 Użytkownik, **który** nie akceptuje proponowanych zmian niniejszych OWH KA, może wypowiedzieć Umowę do momentu proponowanej daty wejścia w życie zmian. W związku z tym Emitent zablokuje Kartę w dniu wypowiedzenia zobowiązań umownych podlegających niniejszym OWH KA lub nie **później** niż w dniu wejścia w życie nowych OWH KA. Emitent nie będzie specjalnie informował Użytkownika o wprowadzonej blokadzie.

14.4 Zmiany stosowanego kursu wymiany wynikające ze zmiany referencyjnego kursu wymiany, a także zmiany kursu wymiany lub opłat, **które** są korzystniejsze dla Użytkownika, mogą być dokonywane bez powiadamiania Użytkownika.

## 15. Rozwiązanie Umowy

15.1 Umowa na korzystanie z Karty przestaje obowiązywać w momencie:

- rozwiązania Umowy, tj. zrzeczenia się przez Użytkownika prawa do korzystania z Karty,
- rozwiązania Umowy, tj. unieważnienia Karty przez Emitenta,
- śmierci Użytkownika.

15.2 Użytkownik może wypowiedzieć Umowę na piśmie w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Emitent może wypowiedzieć Umowę na piśmie na adres e-mail Użytkownika z zachowaniem 2 (dwu) miesięcznego okresu wypowiedzenia.

15.3 Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od dnia wysłania pisemnego rozwiązania przez Emitenta do Użytkownika, tj. dnia otrzymania wypowiedzenia Użytkownika przez Emitenta.

15.4 Emitent jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia i uniemożliwienia Użytkownikowi dalszego korzystania z Karty:

- jeżeli Użytkownik działa niezgodnie z postanowieniami Umowy, niniejszymi OWH KA lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami mającymi zastosowanie do stosunku prawnego łączącego Emitenta i Użytkownika, w tym przepisami dotyczącymi świadczenia usług płatniczych oraz zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- w przypadku niewłaściwego użycia Karty;
- w przypadku braku zapłaty opłat i kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z Karty;
- jeżeli Użytkownik podał nieprawdziwe informacje w momencie zawierania Umowy.

15.5 Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonych opłat w przypadku ustania ważności Umowy i/lub Karty.

15.6 Zobowiązania Użytkownika wynikające z korzystania z Karty nie wygasają po ustaniu ważności Umowy i/lub Karty.

15.7 Karta jest dodatkiem do portfela Aircash i jest całkowicie z nim połączona, w związku z czym zastosowanie mają poniższe punkty:

- Umowa może zostać rozwiązana w części dotyczącej działalności związanej z Kartą, która jest regulowana przez niniejsze OWH KA. Oznacza to, że Użytkownik może pozostać Użytkownikiem Portfela Aircash, regulowanego przez OWH PA.
- Umowa może zostać rozwiązana w całości, w zakresie całej działalności regulowanej przez OWH AW i niniejsze OWH KA.

- **Umowa nie może zostać rozwiązana w taki sposób, że Użytkownik wypowiada OWH PA, a zachowuje Kartę i część korzyści regulowanych niniejszymi OWH KA.**

15.8 W przypadku rozwiązania Umowy i uzyskania przez Emitenta informacji, że Karta zostanie następnie obciążona przewidywalną lub nieprzewidywalną kwotą, Emitent zastrzega sobie prawo do zablokowania **środków** w portfelu Aircash w celu **ściągnięcia** takich należności w rozsądnym terminie. Po upływie tego okresu Użytkownik może wypłacić pozostałe **środki** zgodnie z OWH PA.

## **16. Postanowienia szczególne**

16.1 Posiadacze Karty nie mogą w żaden **sposób** dystrybuować, przekazywać ani udostępniać Karty osobom zamieszkałym w Indiach.

## **17. Rejestracja Karty w Portfelu Cyfrowym oferowanym przez innego Dostawcę Usług**

Niniejsza sekcja OWH KA ma zastosowanie w przypadkach, gdy Użytkownik Karty rejestruje swoją Kartę w portfelu cyfrowym oferowanym przez innego dostawcę usług.

17.1 Aircash, jako Emitent Karty, określa rodzaje kart, **które** mogą być rejestrowane w portfelu cyfrowym, i informuje o tym **Użytkowników** za pośrednictwem standardowych kanałów, np. **na stronie internetowej, w aplikacji Aircash lub drogą mailową.**

17.2 Na potrzeby tej części OWH KA poniższe pojęcia oznaczają:

**Karta Cyfrowa** - cyfrowe odwzorowanie Karty w Portfelu Cyfrowym, umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie płatności zbliżeniowych w punktach sprzedaży obsługujących technologię NFC lub w zdalnych punktach sprzedaży akceptujących płatności za pośrednictwem Portfela Cyfrowego.

**Portfel Cyfrowy** - aplikacja, za pośrednictwem **której** dany Dostawca Usług, na podstawie odrębnej umowy, umożliwia Użytkownikowi zapisanie danych jednej lub więcej Kart wydanych przez Emitenta oraz utworzenie Karty Cyfrowej do realizacji transakcji.

**Dostawca Usług** - podmiot świadczący usługę Portfela Cyfrowego, w **którym** Aircash umożliwił rejestrację Karty.

**Urządzenie** - telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne, na **którym** zainstalowano Portfel Cyfrowy i **które** Użytkownik powiązał z Dostawcą Usług.

**Technologia NFC** - technologia komunikacji bliskiego zasięgu umożliwiająca bezprzewodową wymianę danych między urządzeniami znajdującymi się w niewielkiej odległości.

17.3 Warunki korzystania z Portfela Cyfrowego Użytkownik uzgadnia bezpośrednio z Dostawcą Usług i samodzielnie decyduje o ich akceptacji. Aircash nie jest stroną tej

umowy, nie przejmuje praw ani **obowiązków** z niej wynikających i nie odpowiada za **dostępność** ani działanie usługi.

17.4 Aircash nie ma wpływu na typ ani **właściwości** Urządzenia, na **którym** można zainstalować Portfel Cyfrowy.

17.5 Emitentem Karty Cyfrowej jest Aircash, a relacje między Użytkownikiem a Aircash w zakresie Karty Cyfrowej regulują niniejsze OWH. Wszystkie warunki dotyczące wydawania i użytkowania Karty uzgodnione między firmą Aircash a Użytkownikiem mają **również** zastosowanie do Karty Cyfrowej, o ile postanowienia niniejszej sekcji nie stanowią inaczej.

17.6 Aircash nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie z Karty Cyfrowej ani za jej rejestrację w Portfelu Cyfrowym.

17.7 Po zawarciu umowy z Dostawcą Usług i zarejestrowaniu Karty w Portfelu Cyfrowym Użytkownik może korzystać z Karty Cyfrowej w punktach sprzedaży akceptujących ten instrument płatniczy. Warunki i **sposób** korzystania z usługi Portfela Cyfrowego reguluje umowa między Użytkownikiem a Dostawcą Usług, **która** zostaje zawarta poprzez akceptację **ogólnych warunków** Dostawcy Usług przez Użytkownika bezpośrednio w aplikacji Dostawcy Usług.

17.8 Użytkownik wyraża zgodę na realizację transakcji inicjowanych przez Portfel Cyfrowy przy użyciu danych uwierzytelniających zapisanych przez Użytkownika na Urządzeniu i uzgodnionych z Dostawcą Usług. Dane te stanowią spersonalizowane dane uwierzytelniające określone w **Ogólnych** Warunkach. W przypadku transakcji płatniczej dokonanej za pomocą Karty Cyfrowej konto Aircash Użytkownika zostanie obciążone w taki sam **sposób**, jak w przypadku transakcji zainicjowanych przy użyciu Karty, **na podstawie której utworzono Kartę Cyfrową**.

17.9 W przypadku wygaśnięcia Karty (np. upływ ważności lub zgłoszenie utraty) nowa Karta nie jest automatycznie dodawana do Portfela Cyfrowego, a użytkownik musi samodzielnie zarejestrować nową Kartę w Portfelu Cyfrowym, jeśli chce nadal korzystać z tej usługi.

17.10 W przypadku rozwiązania umowy dotyczącej Karty, o **której** mowa w punkcie 14, lub w przypadku ograniczenia przez Emitenta możliwości korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, prawo do korzystania z Karty Cyfrowej wygasa w tym samym czasie. W przypadku wygaśnięcia prawa do korzystania z Karty i/lub wygaśnięcia/unieważnienia Umowy lub tymczasowego ograniczenia korzystania z Karty, obowiązek Użytkownika do zapłaty lub zapewnienia **środków** na Rachunku w celu uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z korzystania z Karty i Karty Cyfrowej nie wygasa.

17.11 Usunięcie Karty Cyfrowej z Portfela Cyfrowego nie wpływa na możliwość korzystania z Karty, na podstawie **której** została utworzona usunięta Karta Cyfrowa. Jeśli po usunięciu Karty Cyfrowej z Portfela Cyfrowego użytkownik zechce ponownie korzystać ze swojej Karty jako Karty Cyfrowej, może ją ponownie zarejestrować w

Portfelu Cyfrowym. Usunięcie Karty Cyfrowej z Portfela Cyfrowego Użytkownika nie zwalnia go z obowiązku uregulowania wszystkich zobowiązań powstałych w wyniku korzystania z tej Karty przed jej usunięciem.

17.12 Aircash ma prawo do trwałego lub tymczasowego zablokowania Karty Cyfrowej lub ograniczenia możliwości korzystania z Karty Cyfrowej w taki sam sposób i na takich samych warunkach, jak w przypadku Karty, na podstawie której została ona utworzona. W przypadku zablokowania Karty spowoduje to również zablokowanie Karty Cyfrowej. Zablokowanie Karty Cyfrowej nie musi jednak oznaczać zablokowania Karty.

17.13 W przypadku, gdy Portfel Cyfrowy, w którym wygenerowano Kartę Cyfrową, przestanie być dostępny w odniesieniu do całości lub części wydanych przez niego kart, Emitent zablokuje możliwość korzystania z Karty Cyfrowej i niezwłocznie poinformuje o tym użytkownika. Aircash nie ma ani możliwości, ani obowiązku wywierania wpływu na Dostawcę Usług w kwestii dostępności usługi Portfela Cyfrowego dla użytkownika.

17.14 Rejestrując Kartę w Portfelu Cyfrowym na konkretnym Urzędzeniu, Użytkownik zobowiązuje się do dbania o Urządzenie z należytą starannością oraz do podjęcia uzasadnionych środków w celu ochrony i zachowania poufności danych uwierzytelniających przechowywanych na Urzędzeniu, które zostało zgłoszone Dostawcy Usług w celu wyrażenia zgody na realizację transakcji płatniczych inicjowanych za pośrednictwem Portfela Cyfrowego. Obowiązki dotyczące sposobu postępowania z spersonalizowanymi danymi uwierzytelniającymi, które Użytkownik przyjął na mocy Ogólnych Warunków Portfela Aircash oraz OWH KA, mają również zastosowanie do Urządzenia i tych danych uwierzytelniających.

17.15 Użytkownik zobowiązuje się:

- podczas tworzenia danych uwierzytelniających dla Urządzenia i/lub Portfela Cyfrowego zachowywać należytą staranność, co oznacza, że nie będzie wybierał ustawień zabezpieczeń, które osoby trzecie (w tym członkowie rodziny i bliscy) mogłyby odgadnąć lub powiązać z Użytkownikiem,
- aby uzyskać dostęp do Urządzenia, nie korzystać z tych ustawień zabezpieczeń (takich jak hasło, wzór odblokowania lub dostęp za pomocą odcisku palca), które zostały już ujawnione - bezpośrednio lub pośrednio - osobom trzecim, a także nie zezwalać na dostęp do Urządzenia za pomocą odcisku palca lub innego elementu biometrycznego, który nie należy do Użytkownika,
- w przypadku podejrzenia, że ktoś zna lub może znać dane logowania lub ustawienia zabezpieczeń umożliwiające dostęp do urządzenia, niezwłocznie zmienić te dane,
- w przypadku zgubienia lub kradzieży Urządzenia albo podejrzenia o nadużycie Urządzenia lub spersonalizowanych danych uwierzytelniających niezwłocznie powiadomić Aircash, dzwoniąc pod numer obsługi klienta lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu).

17.16 Wszelkie transakcje płatnicze zainicjowane za pomocą Karty Cyfrowej uznaje się za dokonane przez Użytkownika, chyba że Użytkownik poinformował wcześniej Emitenta o kradzieży, utracie lub nieuprawnionym użyciu Urządzenia lub danych uwierzytelniających do Urządzenia w uzgodniony sposób.

17.17 Odpowiedzialność stron za transakcje jest taka sama jak w przypadku zwykłej Karty. Postanowienia niniejszych OWH KA stosuje się odpowiednio do odpowiedzialności Emitenta i Użytkownika za transakcje płatnicze zainicjowane za pomocą Karty Cyfrowej.

17.18 Aircash nie udostępnia danych osobowych Użytkownika Dostawcy Usług. W okresie ważności i użytkowania Karty Cyfrowej Aircash przekazuje Dostawcy Usług wyłącznie dane nieosobowe dotyczące transakcji płatniczych zainicjowanych przy użyciu Karty Cyfrowej, wyłącznie w celu wykonania umowy zawartej między Użytkownikiem a Dostawcą Usług. Dostawca Usług jest niezależnym administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika, z którym Dostawca Usług zawarł umowę o świadczenie usługi Portfela Cyfrowego, i jako taki ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za zgodność z prawem przetwarzania jego danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Portfela Cyfrowego, w trakcie trwania oraz po wygaśnięciu tej umowy. Aircash nie ma wpływu na sposób, w jaki Dostawca Usług otrzymuje i przetwarza dane, i nie ponosi za to odpowiedzialności.

17.19 Zawarcie umowy i korzystanie z usługi Portfela Cyfrowego wiąże się z bezpieczną transmisją informacji za pośrednictwem sieci łączności elektronicznej; dostępność tych sieci zapewniają dostawcy usług łączności elektronicznej, na których Aircash nie ma wpływu, w tym dostawca usług łączności elektronicznej samego Użytkownika. Aircash nie ponosi odpowiedzialności za dostępność i funkcjonowanie tych usług, ani za przesyłanie danych za pośrednictwem tych usług od Dostawcy Usług do Urządzenia Użytkownika i odwrotnie, ani za przechowywanie danych na Urządzeniu.

### **Postanowienia końcowe**

Niniejsze OWH KA zostały opublikowane 09 kwietnia 2026 r. i od tego dnia mają zastosowanie do wszystkich **stosunków** umownych zawartych po tym dniu. Niniejsze OWH KA mają zastosowanie do istniejących **stosunków** umownych od dnia 09 czerwca 2026 r.

Umowa pomiędzy Emitentem a Użytkownikiem zostanie zawarta w języku chorwackim. Do komunikacji używany będzie język chorwacki lub angielski.

Do Umowy zastosowanie ma prawo chorwackie, a wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane podlegają właściwości miejscowej sądu w Zagrzebiu.

**Rozstrzygnięcie sporów:**

Postanowienia odnośnie rozstrzygnięcia **sporów** zawarte w OWH PA mają zastosowanie odpowiednio do niniejszych OWH KA.