

Termini e condizioni generali per le carte Aircash

Termini e condizioni generali per le carte Aircash

1. Disposizioni generali

1.1 **Aircash d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, OIB: HR99833713101 (qui di seguito: "Aircash", "noi" o "Emittente") è un istituto di moneta elettronica registrato con il numero IES 116 a seguito della delibera della Banca Nazionale Croata del 3 ottobre 2019, delibera numero 251-020 / 10-19 / BV. L'Emittente emette moneta elettronica in virtù di tale licenza valida in tutto lo Spazio economico europeo, a seguito dell'iscrizione nel registro degli istituti di pagamento e degli istituti di moneta elettronica dell'Autorità bancaria europea (ABE):

https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!IEN116.

Informazioni di contatto:

e-mail: info@aircash.eu

Indirizzo e-mail per l'invio di reclami: prigovor@aircash.eu

telefono: (+385) 1/457-3537 e +385 1/457-3538

1.2 Tutti gli Utenti del Portafoglio Aircash che intendono utilizzare anche una Carta Aircash (di seguito denominata "Carta", come definita nel Glossario sottostante) per i pagamenti Aircash con moneta elettronica, sono tenuti a leggere e accettare i presenti Termini e condizioni generali per le Carte Aircash (di seguito: TCG CA) le quali, in aggiunta ai validi Termini e condizioni generali del Portafoglio Aircash (di seguito: TCG PA), disciplinano anche i diritti e gli obblighi dell'Emittente e dell'Utente che utilizza la Carta. I presenti TCG si applicano esclusivamente agli utenti della Carta.

1.3 Inviando una richiesta di emissione della Carta o attivando la Carta acquistata presso la sede del partner Aircash, si ritiene che l'Utente sia a conoscenza dei presenti TCG CA, che li abbia letti e accettati, che acconsenta alla loro applicazione e che accetti tutti i diritti e doveri da essi derivanti.

2. Glossario

2.1 Nei presenti TCG CA i termini sottostanti hanno il seguente significato:

Applicazione mobile Aircash – una soluzione software che consente di utilizzare i servizi del portafoglio Aircash e la Carta.

Autorizzazione – una transazione di pagamento è considerata autorizzata se l'Utente della Carta ha dato il proprio consenso all'esecuzione di una

transazione di pagamento o se l'Utente della Carta ha dato il proprio consenso all'esecuzione di una serie di transazioni di pagamento di cui quella transazione di pagamento fa parte.

Conversione dinamica della valuta – (DCC) – un servizio in cui, al momento del pagamento in contanti o del pagamento di beni e/o servizi presso punti di accoglienza all'estero, l'Utente, qualora gli venga proposto sullo schermo del dispositivo, può scegliere l'importo dell'addebito nella valuta di domiciliazione. Il tasso applicabile per la conversione dinamica della valuta ed eventuali oneri di servizio vengono visualizzati sullo schermo del dispositivo e sulla conferma della transazione.

Limiti giornalieri - l'importo totale giornaliero consentito per i prelievi di contanti effettuati con la Carta e l'importo totale giornaliero consentito per i pagamenti presso i punti vendita effettuati con la Carta.

EFTPOS (Electronic Funds Transfer at Point of Sale – Trasferimento elettronico di fondi presso il punto vendita) – un dispositivo elettronico presso il Punto vendita o punto di pagamento, destinato a effettuare transazioni di pagamento per beni e/o servizi o prelievi di contanti, che a seconda del sistema può richiedere all'Utente di autorizzare la transazione, secondo le modalità determinate dal dispositivo EFTPOS, e le Carte (nessuna identificazione, identificazione tramite PIN, firma dei giustificativi di spesa o identificazione tramite servizio 3D-Secure e altri metodi di Autenticazione forte del cliente - SCA).

Punto vendita su Internet – un punto vendita che vende prodotti e/o offre servizi su Internet senza la presenza fisica della Carta e dell'Utente e che accetta la Carta come mezzo di pagamento non in contanti.

Carta – una carta emessa da Aircash a favore dell'Utente sulla base di una domanda presentata per l'emissione della Carta all'interno dell'applicazione mobile Aircash o acquistata presso un partner Aircash e che è stata collegata, tramite il processo di attivazione, al portafoglio Aircash registrato dall'Utente, che consente a quest'ultimo, unitamente all'applicazione mobile, di pagare con moneta elettronica. La Carta consente all'Utente di pagare direttamente i beni e/o i servizi Aircash con moneta elettronica tramite un dispositivo di accettazione o da remoto, di prelevare contanti e di utilizzare altri servizi presso un ATM o un altro dispositivo self-service. La carta è parte integrante del portafoglio Aircash e consente all'Utente di pagare esclusivamente con i fondi a sua disposizione nel portafoglio Aircash sotto forma di denaro elettronico.

Utente – l'utente del portafoglio Aircash che ha attivato con successo la Carta e accettato i presenti TCG CA con i diritti e gli obblighi previsti dal rapporto contrattuale.

Limiti mensili – l'importo totale mensile consentito per i prelievi di contanti effettuati con la Carta e l'importo totale mensile consentito per i pagamenti presso i punti vendita effettuati con la Carta.

Ordine di pagamento – una disposizione impartita dal pagatore (Utente della Carta) o dal beneficiario all'Emittente della Carta, con la quale si autorizza l'addebito di un importo specifico sul conto dell'Utente della Carta e il suo pagamento all'esercente (in qualità di beneficiario).

Limiti base – limiti massimi di spesa inizialmente predefiniti dall'Emittente, visibili all'Utente della Carta direttamente nell'app mobile Aircash nella sezione Gestione Carta, e che l'Utente della Carta può gestire autonomamente entro i limiti stabiliti.

Credenziali di sicurezza personalizzate – funzionalità personalizzate fornite dall'Emittente all'Utente ai fini dell'autenticazione e autorizzazione, che possono riferirsi alle informazioni presenti sulla Carta e alle informazioni ad essa associate che consentono l'identificazione della persona autorizzata dall'Emittente all'utilizzo della Carta, in particolare, singolarmente o congiuntamente: nome e cognome dell'Utente della Carta, numero della Carta, numero di controllo stampato sul retro o sul fronte della Carta, data di scadenza della Carta, PIN, firma dell'Utente della Carta sulla Carta e altre credenziali a seconda del canale di utilizzo e/o dello strumento di pagamento.

PIN della carta (Personal Identification Number) – un numero di identificazione personale segreto utilizzato per identificare l'Utente e/o autorizzare le operazioni di pagamento (di seguito indicato come "PIN"). Il PIN è una prova inequivocabile dell'identità di un Utente che ha effettuato una determinata transazione utilizzando un PIN i cui termini e condizioni richiedono tale verifica. Il PIN della Carta è unico ed è legato esclusivamente alla Carta e differisce dal PIN utilizzato per accedere all'applicazione mobile del portafoglio Aircash.

Pagatore – ai fini dei presenti TCG CA, il Titolare della Carta che emette un Ordine di pagamento.

Autenticazione forte del cliente (SCA) – autenticazione basata sull'uso di due o più elementi che appartengono alla categoria della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente) che

sono indipendenti l'uno dall'altro. In **conformità** alla Legge sui pagamenti e alla Direttiva (UE) 2015/2366.

Obiezione agli affari – dichiarazione di insoddisfazione dell'Utente in relazione al servizio, il quale ritiene che il suo diritto sia stato violato nel rapporto d'affari con l'Emittente, e include un'obiezione alle transazioni con la Carta.

Beneficiario – ai fini dei presenti TCG CA, il commerciante a cui sono destinati i fondi derivanti da una transazione di pagamento eseguita utilizzando la Carta.

Punto vendita – un luogo in cui le **entità** economiche e le persone fisiche accettano la Carta come mezzo di pagamento non in contanti per la vendita di beni e/o servizi.

Carta sostitutiva – una carta emessa in sostituzione di una Carta smarrita, rubata o danneggiata o in caso di variazione del nome e/o del cognome dell'Utente.

3D-Secure – un servizio pensato per il pagamento sicuro di beni e/o servizi presso i punti vendita su Internet, basato sul protocollo 3-D Secure.

3. Emissione della carta

3.1 L'emissione o l'attivazione della Carta **può** essere richiesta da qualsiasi Utente adulto, una persona fisica che:

- ha completato con successo la procedura di accertamento e verifica dell'**identità** dell'Utente predisposta dall'Emittente e ha instaurato un rapporto commerciale con l'Emittente per il servizio portafoglio Aircash, e
- ha accettato i presenti TCG CA.

3.2 Nell'ambito della procedura di accertamento e verifica dell'**identità** dell'Utente, l'Emittente **può** richiedere all'Utente, ad integrazione dei documenti prescritti, ulteriori documenti che attestino i dati personali, **nonché** richiedere altre verifiche per adempiere agli obblighi di legge, ivi compresi gli obblighi previsti dalle normative relative al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.

3.3 In deroga al soddisfacimento delle condizioni prescritte per l'emissione/attivazione della Carta, l'Emittente si riserva il diritto di rifiutare l'emissione o l'attivazione della Carta all'Utente a sua discrezione e non è tenuto a motivare o fornire ulteriori informazioni in merito alla ragione del rifiuto, né è responsabile nei confronti dell'Utente.

3.4 L'Emittente si riserva il diritto di gestire le richieste di emissione delle Carte in base alle decisioni aziendali e ai rischi. Il numero massimo di Carte emesse per ciascun account Utente sarà stabilito dall'Emittente.

3.5 L'elaborazione e l'archiviazione dei dati personali avviene in ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), così come eventualmente modificato di volta in volta, e ad altri regolamenti. Ulteriori informazioni relative al trattamento e alla conservazione dei dati personali sono disponibili nel documento "[Informazioni sulla protezione dei dati personali](#)" sul sito web dell'Emittente.

3.6 Aircash, nel territorio dei singoli Stati membri dell'UE e del SEE, offre all'Utente una o entrambe le opzioni per ottenere una Carta. Un Utente che soddisfi le condizioni specificate nel presente articolo può:

- acquistare la Carta presso la sede del partner Aircash e attivarla tramite l'applicazione Aircash. Il prezzo della carta presso il Punto vendita non è un costo di emissione. Il prezzo raccomandato della Carta presso il Punto vendita è specificato nelle Commissioni, ma può variare in base al singolo Punto vendita.
- richiedere l'emissione e la consegna della Carta attraverso l'applicazione Aircash, qualora tale funzionalità sia disponibile. L'Utente può, in qualsiasi momento fino alla consegna della Carta, recedere dalla richiesta di emissione della stessa, con l'obbligo di rimborsare all'Emittente tutti i costi di emissione della Carta, e accetta che le commissioni addebitate a tale scopo non vengano rimborsate. Nel caso in cui l'Emittente addebiti una commissione per l'emissione della Carta, tale commissione sarà specificata nella sezione Commissioni.

3.7 Le commissioni e le spese relative all'emissione e all'uso della Carta sono indicate sul sito web dell'Emittente: <https://aircash.eu/it/commissioni/>.

3.8 Il versamento delle commissioni viene effettuato immediatamente all'interno dell'applicazione mobile Aircash, riducendo l'importo della moneta elettronica nel portafoglio Aircash dell'Utente.

3.9 La Carta emessa è di proprietà dell'Emittente e non è trasferibile a un altro Utente.

- 3.10 Le carte acquistate o consegnate non vengono attivate. L'Utente attiva la Carta attraverso l'applicazione mobile Aircash, nella quale il PIN della Carta è disponibile per essere controllato e modificato.
- 3.11 L'Utente è tenuto ad attivare la Carta disattivata attraverso l'applicazione mobile Aircash e/o, nel caso di una Carta co-branding, il metodo determinato dal partner co-branding, dopo aver seguito tutte le procedure e gli standard di sicurezza prescritti dall'Emittente.
- 3.12 La Carta si considera emessa al momento della sua corretta attivazione nell'applicazione mobile Aircash.
- 3.13 L'Utente della Carta può iniziare a utilizzare la Carta dopo la sua attivazione.

4. Data di scadenza della carta e suo rinnovo

4.1 La data di scadenza della Carta è indicata sulla Carta stessa. La Carta è valida fino alla scadenza dell'ultimo giorno del mese indicato su di essa. Dopo la scadenza della Carta, l'Utente **dovrà** attivarne una nuova se desidera continuare a utilizzare le funzionalità del portafoglio Aircash.

4.2 L'Emittente si riserva il diritto di emettere autonomamente, conformemente alla propria politica aziendale, una nuova Carta con condizioni e **funzionalità** uguali o migliori, ma con un nome diverso, anche prima della scadenza della Carta esistente, ad esempio per migliorare i meccanismi di sicurezza della Carta, implementare nuove tecnologie o standard di sicurezza del settore delle carte, e in altri casi per ragioni commerciali. In tal caso, la Carta esistente **rimarrà** valida fino a una data specificata, che l'Emittente **comunicerà** all'Utente, e a partire da tale data **sarà sostituita dalla nuova Carta**.

4.3 Alla scadenza della Carta, l'Utente non **potrà** continuare a utilizzarla per alcuno scopo e **dovrà** distruggerla tagliando la banda magnetica sul retro della stessa nonché il chip.

5. Limiti di spesa

5.1 L'Emittente definisce e gestisce i limiti di spesa giornalieri e mensili della Carta, per varie tipologie di transazioni.

5.2 Qualora, a causa delle regole delle aziende produttrici di carte di credito circa le procedure di transazione e/o ritardi nelle transazioni, l'account dell'Utente vada in saldo negativo, l'Utente è tenuto a rimborsare la differenza nel saldo del portafoglio Aircash per lo stesso importo. Nel caso in cui l'Utente non lo faccia entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal

verificarsi del saldo negativo, l'Emittente si riserva il diritto di effettuare l'addebito con altri mezzi. L'Emittente si riserva tale diritto anche successivamente alla cessazione dell'utilizzo della Carta, ovvero dopo la risoluzione del Contratto.

5.3 La Carta può essere utilizzata per transazioni fino al valore dei fondi disponibili nel portafoglio Aircash entro i limiti giornalieri e mensili specificati per ciascuna Carta.

5.4 L'emittente definisce e gestisce i limiti di spesa sotto forma di volume e numero di transazioni che possono essere effettuate.

5.5 L'Utente può accedere e rivedere i limiti di base all'interno dell'applicazione mobile Aircash nell'ambito della funzione di gestione della specifica Carta, e i limiti possono essere modificati in un importo inferiore o superiore su richiesta dell'Utente, con il consenso dell'Emittente. I limiti di spesa di base assegnati all'Utente della Carta costituiscono anche gli importi massimi di spesa che l'Utente può gestire autonomamente, senza dover presentare una richiesta specifica per aumentarli.

5.6 L'Emittente si riserva il diritto di modificare i limiti di base in qualsiasi momento secondo i requisiti normativi, la valutazione del rischio, le decisioni aziendali o altre circostanze.

5.7 L'Emittente si riserva il diritto, in conformità alla valutazione del rischio e alle decisioni aziendali, di non aumentare i limiti oltre i limiti di base e di revocare i limiti approvati.

5.8. Oltre ai limiti giornalieri e mensili, non è prevista la possibilità di stipulare, su richiesta dell'Utente, limiti di spesa aggiuntivi per l'utilizzo della Carta.

6. Utilizzo della Carta e obbligo di mantenere segrete le credenziali

6.1 La Carta è uno strumento che consente di effettuare transazioni con fondi depositati nel portafoglio Aircash. I limiti per le transazioni con la Carta possono essere inferiori al saldo totale disponibile nel portafoglio Aircash, in conformità con le disposizioni dell'articolo 5 dei presenti TCG CA.

6.2 In caso di abuso, l'Utente è responsabile nei confronti dell'Emittente per i danni, e l'Emittente stesso avrà la facoltà di rescindere il contratto con l'Utente, bloccare la Carta e/o negare l'ulteriore utilizzo della Carta e/o del portafoglio Aircash.

6.3 L'Utente non **può** utilizzare la Carta per scopi illegali, ivi compreso il pagamento di beni e/o servizi che sono vietati dalla legge nel territorio del Paese in cui si trova al momento della transazione e/o del Paese in cui il Commerciante beneficiario del pagamento ha la sede legale. L'Utente si **assume tutte le responsabilità in caso di pagamento illegale con la Carta.**

6.4 La Carta **può** essere utilizzata per i pagamenti non in contanti al momento del pagamento di beni e/o servizi presso i punti vendita con il marchio di accettazione della carta Mastercard, per i prelievi di contanti presso gli sportelli automatici e i punti di prelievo all'interno del paese e all'estero con il marchio di accettazione della carta Mastercard, e per altri vantaggi offerti ai suoi Utenti.

6.5 Durante i pagamenti, l'Utente deve tenere la Carta sempre in vista; la mancata osservanza di tale obbligo è a suo esclusivo rischio e l'Utente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi uso improprio della Carta.

6.6 Con l'emissione della Carta, l'Utente è abilitato all'uso contactless della medesima. Qualora l'Utente intenda disattivare temporaneamente o permanentemente tale opzione, **può** richiedere l'interruzione della funzione contactless presentando una richiesta scritta. Annullando la funzione per le transazioni contactless, l'Utente **potrà** continuare a utilizzare la Carta emessa anche se il marchio di pagamento contactless è presente/stampato su di essa. Utilizzando una Carta con il marchio di pagamento contactless per la quale l'Utente ha disattivato la **funzionalità** di pagamento contactless, l'Utente sceglie di utilizzare la Carta esclusivamente presso i punti di contatto, ossia inserendo o facendo scorrere la Carta sul dispositivo EFTPOS, e si impegna a segnalarlo al Punto vendita. L'Utente **può** richiedere nuovamente per iscritto la concessione del pagamento contactless, laddove l'Emittente **può** anche rifiutare tale richiesta, senza informare l'Utente dei motivi.

6.7 Le transazioni a distanza, ovvero le transazioni senza la presenza fisica della Carta, saranno eseguite dall'Utente a suo rischio e con maggiore cautela.

6.8 La carta **può** essere utilizzata presso i punti vendita su Internet, memorizzando i dati della carta per i pagamenti futuri. In tal caso, il nome utente e la password per l'accesso al Punto vendita su Internet sono considerati informazioni sensibili, allo stesso modo dei dati della Carta e del PIN, e sono soggetti allo stesso livello di riservatezza.

6.9 L'Utente utilizza la Carta presso gli sportelli automatici a proprio rischio. Qualora una Carta venga trattenuta da uno sportello automatico di **proprietà**

della banca, sia in patria che all'estero, la Carta non **verrà** restituita all'Utente, ma **verrà** annullata come smarrita dopo la segnalazione dello smarrimento. Eventuali costi relativi all'emissione di una nuova Carta saranno a carico dell'Utente.

6.10 In caso di utilizzo della Carta contrario allo scopo prescritto dai presenti TCG CA, dalle leggi e/o da altri regolamenti, **nonché** in caso di sospetto di abuso, l'Emittente può impedirne l'ulteriore utilizzo.

6. 11 L'Utente **dovrà** prestare maggiore attenzione alla protezione della Carta e delle sue caratteristiche di sicurezza e adottare ogni ragionevole precauzione per proteggerle; inoltre, durante l'utilizzo della Carta, l'Utente **dovrà** attenersi a tutte le seguenti regole:

- **l'Utente si impegna a mantenere segreto il PIN della Carta e tutti i dati indicati sulla Carta, come il numero, la data di scadenza e il numero di controllo a tre cifre stampato sul retro; il PIN non deve mai essere comunicato ad altre persone**, compresi l'Emittente, i suoi dipendenti, la polizia, le **autorità** giudiziarie e i Punti vendita su Internet;
- il PIN della Carta non deve essere scritto sulla Carta o su altri documenti o altri supporti, **né** su un computer, un cellulare o altro dispositivo elettronico;
- il PIN della Carta deve essere memorizzato, ricordando che il PIN è disponibile per il controllo nell'applicazione mobile Aircash;
- l'Utente deve assicurarsi che tutte le **attività** che riguardano la Carta e il Punto vendita siano espletate in sua presenza e sotto la sua supervisione;
- al momento del pagamento di beni e/o servizi presso i Punti vendita, l'Utente deve ricevere una conferma della transazione; se il venditore non la rilascia, l'Utente ha il diritto ed è tenuto a richiedere tale documento;
- l'Utente è tenuto a verificare l'importo della transazione indicato su tale conferma immediatamente dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuta transazione,
- in caso di mancata esecuzione della transazione o di autorizzazione non riuscita dell'operazione di pagamento, l'Utente deve ricevere una conferma della transazione non eseguita o una conferma dell'autorizzazione non riuscita dal Punto vendita, e nel caso in cui il

venditore non la rilasci, l'Utente ha il diritto e il dovere di richiedere tale documento;

- l'Utente della Carta è tenuto a conservare le ricevute delle transazioni completate e di quelle non andate a buon fine , o non eseguite;
- in caso di pagamento di beni e/o servizi su Internet, l'Utente si impegna a evitare il pagamento tramite siti web non verificati e a garantire che il pagamento venga effettuato esclusivamente tramite un computer dotato di un'adeguata protezione contro virus informatici o altri programmi malevoli;
- prima di inserire i dati della Carta, l'Utente deve verificare l'autenticità e le caratteristiche di sicurezza del sito web del Punto vendita presso il quale intende utilizzare la Carta;
- le caratteristiche di sicurezza della Carta non devono essere divulgate o rese disponibili dall'Utente a terzi, né l'Utente può memorizzare le informazioni della Carta per pagamenti futuri nei profili utente di altre persone;
- l'Utente non dovrà fornire i propri dati personali e/o le informazioni relative alla Carta di credito durante conversazioni telefoniche con persone sconosciute o non verificate, né in risposta a messaggi non verificati inviati tramite e-mail, social media o altre app di messaggistica;
- l'Utente deve garantire la riservatezza e impedire ad altre persone di accedere a password, codici o altre procedure di registrazione o accesso concordate per effettuare transazioni con Carta su servizi online (ad es. Google/Apple Store, Amazon, PayPal, ecc.);
- l'Utente deve garantire la riservatezza e impedire ad altre persone di accedere ai PIN, ai codici e/o ai dati biometrici utilizzati per accedere al proprio dispositivo mobile e all'applicazione mobile Aircash; e
- l'Utente deve monitorare regolarmente le transazioni effettuate con la Carta, nonché il saldo del relativo portafoglio Aircash.

6.12 L'Emittente non si assume alcuna **responsabilità** per eventuali danni causati qualora l'Utente divulghi o renda disponibile a terzi la password del dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione mobile Aircash, il PIN utilizzato per accedere all'applicazione mobile Aircash, la Carta e/o qualsiasi altra caratteristica di sicurezza della Carta, né nel caso in cui, utilizzando funzionalità biometriche per accedere all'applicazione mobile Aircash,

l'Utente consenta a terzi di salvare le proprie caratteristiche (ad esempio, impronta digitale o riconoscimento facciale) sul proprio telefono.

7. Autorizzazione delle transazioni di pagamento tramite la Carta

7.1 Una transazione di pagamento avviata dall'Utente con la Carta **sarà** considerata autorizzata, secondo le **modalità** concordate, se l'Utente ha dato il suo consenso all'esecuzione della transazione di pagamento, o a una serie di transazioni di pagamento di cui fa parte la presente transazione, in una **delle seguenti modalità e in base al luogo in cui la Carta è stata accettata:**

- avvicinando o inserendo e/o strisciando la Carta presso il Punto vendita allo scopo di acquistare beni e/o servizi e digitando il PIN nel dispositivo EFTPOS, oppure firmando la ricevuta di pagamento generata dal dispositivo EFTPOS;
- avvicinando o inserendo e/o strisciando la Carta al punto di prelievo con l'intento di prelevare contanti e digitando il PIN nel dispositivo EFTPOS del punto di prelievo, oppure firmando la ricevuta di conferma dell'operazione di prelievo di contanti generata dal dispositivo EFTPOS del punto di prelievo, oppure avvicinando o inserendo la Carta al bancomat e digitando il PIN nell'ATM;
- in caso di vendite tramite catalogo o telefono e nei Punti vendita su Internet, inserendo e/o fornendo i dati della carta o le credenziali di sicurezza personalizzate, come richiesto dal Punto vendita;
- inserendo le informazioni della Carta, comprese le credenziali di sicurezza personalizzate, richieste al Punto vendita su Internet, oppure inserendo il nome utente e/o la password utilizzati per registrare la Carta dell'Utente o aggiungerla come mezzo di pagamento per effettuare acquisti al Punto vendita su Internet;
- inserendo i dati della Carta, comprese le credenziali di sicurezza personalizzate, richieste dal Punto vendita su Internet, e accettando la conferma su un dispositivo mobile all'interno dell'applicazione mobile Aircash, che **può** generare una notifica push a tale scopo presso i punti vendita su Internet che supportano il servizio 3D-Secure;
- inserendo o presentando la Carta al dispositivo self-service o utilizzando la Carta secondo le **modalità** in cui il dispositivo self-service richiede l'autorizzazione (in caso di pagamento con Carta contactless, pagamento di pedaggi e in altri casi analoghi quando la transazione di pagamento non è autorizzata in uno dei modi sopra descritti);

- stipulando un accordo per l'addebito sulla Carta;
- utilizzando un Portafoglio digitale in **conformità** alle condizioni stabilite nella sezione 17.

7.2 per i pagamenti contactless, sono prescritti per legge i limiti dell'importo della transazione fino al quale il pagamento **può** essere effettuato senza autorizzazione tramite firma o PIN. Tali limiti possono variare nei diversi mercati o Paesi. Per questioni di sicurezza, con una Carta contactless è talvolta necessario autorizzare le transazioni al di sotto del limite prescritto con un PIN o una firma, che conferma che la Carta è in possesso di un Utente autorizzato che è il solo ad essere a conoscenza del PIN corretto o la cui firma è autentica. L'inserimento di un PIN o la richiesta di una firma per le transazioni con una Carta contactless al di sotto del limite possono essere condizionati da parametri determinati dall'Emittente o dal Punto vendita, che vengono stabiliti in base all'importo e al numero di transazioni contactless effettuate in precedenza, in **conformità** alle normative legali e ai rischi.

7.3 Le normative e le regole vigenti applicabili ai circuiti di carte di pagamento consentono di effettuare determinate transazioni su dispositivi POS od online senza l'autenticazione forte del cliente (SCA), in **conformità** con i criteri stabiliti dalle normative in vigore. Nei casi in cui la mancata applicazione o la mancata richiesta dell'autenticazione forte del cliente sia consentita in base a criteri prescritti, il semplice fatto che non sia richiesta o imposta non implica di per **sé** che la transazione non sia autorizzata secondo le **modalità** concordate. In questi casi, all'Utente non **sarà** richiesto di inserire il PIN o di confermare la transazione tramite l'applicazione mobile Aircash, e l'Utente della Carta acconsente all'esecuzione della transazione con il semplice atto di utilizzare la Carta.

7.4 Il consenso all'esecuzione di una transazione di pagamento, fornito secondo una delle **modalità** concordate ai sensi della sezione 7.1, non **può** essere revocato dopo l'esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che il commerciante (in **qualità** di beneficiario) non fornisca all'Emittente il proprio consenso scritto.

7.5 L'utilizzo dell'autenticazione forte del cliente (SCA) è considerato la conferma esclusiva e inequivocabile **dell'identità** dell'Utente della Carta al momento dell'utilizzo della stessa.

7.6 I dati elettronici relativi a una transazione di pagamento ricevuti dall'Emittente tramite il circuito di pagamento con carta sono considerati un ordine di pagamento. Il momento di ricezione di un ordine di pagamento è

il momento in cui l'Emittente riceve tali dati tramite il circuito di pagamento con carta. Al ricevimento dell'ordine di pagamento, e in **conformità** con le regole del circuito di pagamento, l'Emittente **ridurrà** il saldo disponibile sul conto dell'Utente della Carta dell'importo della transazione di pagamento avviata utilizzando la Carta o i dati della Carta, oppure **accrediterà** il conto dell'Utente della Carta, a seconda dei casi.

7.7 Prestando il consenso all'esecuzione della transazione secondo una delle **modalità** concordate, l'Utente si assume l'obbligo di pagare tutte le spese imputabili alle Carte emesse, indipendentemente dalla data in cui la transazione è stata elaborata e registrata, sulla quale l'Emittente non ha alcun controllo.

7.8 L'Utente è tenuto a conservare presso di **sé** la copia originale della fattura dell'utente (slip), ovvero la conferma della mancata esecuzione dell'operazione di pagamento che riceve dal Punto vendita, ed è tenuto a presentarla all'Emittente in caso di reclamo. È obbligo dell'Utente della Carta verificare l'importo della transazione di pagamento indicato sul documento immediatamente dopo l'esecuzione della transazione di pagamento. Nel caso in cui un particolare Punto vendita in cui il fornitore di servizi di pagamento del beneficiario, a causa della **velocità** delle transazioni o dei requisiti tecnologici, e fino all'importo delle transazioni prescritte dallo schema di pagamento della carta, abbia definito che il giustificativo non venga emesso automaticamente, ad esempio per i pagamenti contactless, il pagamento di pedaggi, ecc., l'Utente della Carta **può** richiedere l'emissione di una conferma dell'avvenuta transazione di pagamento presso il punto di accettazione.

7.9 Le transazioni vengono effettuate secondo le regole delle **società** titolari delle carte e, a seconda dell'importo della transazione, l'autorizzazione della transazione viene effettuata esibendo la Carta o inserendola in un dispositivo di pagamento o in un bancomat. Il dispositivo **può** chiedere l'autorizzazione alla transazione inserendo un PIN.

7.10 Le transazioni da remoto vengono eseguite utilizzando i dati della Carta, laddove l'Utente **può** essere identificato tramite l'applicazione mobile Aircash.

7.11 L'Emittente ha il diritto di limitare l'uso delle Carte in determinati Punti vendita sulla base della valutazione del rischio, degli obblighi normativi o legali e in presenza di motivi di sicurezza o nel caso in cui altre circostanze del caso giustificano tale decisione.

7.12 L'emittente si riserva il diritto di gestire le funzionalità della Carta.

7.13 L'Utente accetta che, in casi eccezionali, l'Emittente possa, senza richiedere un'autorizzazione speciale, addebitare o accreditare il conto sulla base di una transazione eseguita in modo errato o di una condotta fraudolenta da parte dell'Utente, al fine di correggere un errore evidente nell'elaborazione che abbia comportato un accredito o un addebito ingiustificato sul conto dell'Utente.

7.14 L'Utente **può** in qualsiasi momento richiedere chiarimenti o verifiche su qualsiasi addebito o accredito registrato sulla Carta.

7.15 L'Utente è tenuto a restituire qualsiasi fondo accreditato sul proprio portafoglio Aircash senza una valida motivazione legale.

8. Termini di pagamento

8.1 La Carta preleva fondi direttamente dal portafoglio Aircash dell'Utente e le operazioni di pagamento effettuate con la Carta riducono il saldo disponibile nel portafoglio Aircash dell'Utente immediatamente dopo l'esecuzione delle stesse.

Nell'esecuzione di una transazione, si applica il seguente ordine di priorità:

- valuta della transazione
- valuta della carta
- **valuta con il saldo più elevato**

La transazione **verrà** eseguita nella prima valuta per la quale siano disponibili fondi sufficienti. Non è possibile combinare **più** valute per completare una transazione.

Qualora nel portafoglio Aircash dell'Utente non siano disponibili fondi sufficienti per eseguire la transazione di pagamento secondo l'ordine sopra indicato, la transazione potrebbe essere rifiutata.

8.2 Pagamenti ricorrenti: L'utente **può** scegliere di utilizzare i pagamenti periodici se il Punto vendita su Internet offre tale opzione. L'importo del pagamento e la frequenza del pagamento saranno determinati dal Punto vendita.

8.3 L'Emittente non è parte contraente dell'accordo sui pagamenti periodici tra l'Utente e il Punto vendita, e tali pagamenti saranno regolati dai termini e dalle condizioni del Punto vendita. L'Emittente non **può** cancellare o modificare tali pagamenti. Qualsiasi richiesta di modifica o cancellazione dei pagamenti periodici deve essere fatta direttamente al Punto vendita.

8.4 Se l'importo finale della transazione di pagamento non è noto al momento in cui l'Utente della Carta acconsente all'esecuzione della transazione, l'Emittente **ridurrà** il saldo disponibile dell'importo per il quale è stato dato il consenso e, al completamento della transazione, l'Emittente **correggerà** l'importo addebitato dal portafoglio Aircash dell'Utente in base ai dati finanziari della transazione ricevuti.

8.5 L'Emittente non è responsabile della **disponibilità** di fondi sufficienti nel portafoglio Aircash per effettuare i pagamenti periodici e non è tenuto a notificare all'Utente la **possibilità** di determinare un saldo negativo nel suo portafoglio Aircash. Qualora il saldo del portafoglio Aircash dell'Utente diventi negativo, si applicheranno le condizioni elencate nella sezione 5.

8.6 In caso di sospetto di comportamento fraudolento da parte dell'Utente o di altre circostanze che possano determinare un saldo negativo del conto del portafoglio Aircash per un importo noto o sconosciuto, dove esiste il rischio di **incapacità** di riscossione da parte dell'Emittente, l'Utente, accettando i presenti TCG CA, accetta espressamente e irrevocabilmente che l'Emittente abbia il diritto di mantenere bloccati i fondi nel portafoglio Aircash dell'Utente per la riscossione di tali crediti entro un tempo ragionevole per garantire la riscossione. Trascorso tale periodo, la parte restante dei fondi **può** essere utilizzata o riscattata dall'Utente in **conformità** ai TCG PA.

8.7 L'Emittente si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi transazione a sua discrezione, in **conformità** con i termini contrattuali, le regole del circuito di pagamento e per motivi giustificati relativi alla sicurezza, al rischio o a questioni tecniche.

8.8 L'Emittente non è responsabile nel caso in cui un Punto vendita rifiuti di accettare la Carta dell'Utente o se, a seguito di un uso scorretto del dispositivo EFTPOS o di problemi tecnici con il dispositivo, non è possibile eseguire la transazione su richiesta dell'Utente, o se l'Emittente non approva la transazione o annulla o sospende l'uso della Carta in **conformità** ai presenti TCG CA.

9. Commissioni, costi e tassi di cambio

9.1 Tutte le commissioni di seguito descritte vengono addebitate sui fondi disponibili dell'Utente all'interno del portafoglio Aircash e l'Utente è tenuto a garantire fondi sufficienti nel portafoglio Aircash. Qualora non sia possibile addebitare determinate spese, è possibile che la Carta non venga emessa, rinnovata o che non disponga di tutte le **funzionalità** disponibili. Qualora la commissione crei un saldo negativo all'interno del portafoglio Aircash, la

stessa **verrà** addebitata sul portafoglio Aircash con il primo pagamento successivo.

9.2 Le commissioni e i costi vengono addebitati in base al Listino prezzi pubblicato sul sito <https://aircash.eu/it/commissioni/>, che è parte integrante dei presenti TCG CA.

9.3 L'Emittente **addebiterà** il costo dell'emissione della Carta nell'importo prescritto dal Listino prezzi valido al momento della presentazione della richiesta di emissione della Carta.

9.4 L'Utente **può**, dietro richiesta scritta, richiedere l'emissione di una Carta sostitutiva per una Carta danneggiata o in caso di cambiamento del nome e/o cognome dell'Utente, se riportato sulla Carta. Il costo dell'emissione di una Carta sostitutiva è indicato nel Listino prezzi.

9.5 La commissione mensile per l'utilizzo della Carta viene addebitata in base al Listino prezzi, attingendo ai fondi disponibili nel portafoglio Aircash collegato alla Carta.

9.6 Per le operazioni di prelievo di contanti presso gli sportelli ATM e i dispositivi EFTPOS, l'Emittente addebita una commissione di prelievo del contante che riduce il saldo disponibile all'interno del portafoglio Aircash e viene addebitata per intero il giorno dell'esecuzione della transazione o dell'autorizzazione alla stessa.

9.7 Altri tipi di transazioni possono essere soggetti a commissioni, che sono indicate chiaramente nel Listino prezzi.

9.8 Il pagamento con carta attinge i fondi direttamente dal portafoglio Aircash dell'Utente. Qualora nel portafoglio Aircash non vi siano fondi sufficienti per corrispondere l'importo in contanti richiesto o per effettuare una transazione maggiorata di una commissione, la transazione in questione risulterà impossibile.

9.9 Per le operazioni di prelievo di contanti presso gli sportelli automatici e per le operazioni di pagamento di beni e/o servizi presso i Punti vendita all'estero, gli istituti bancari esteri possono offrire all'utente della Carta un servizio di Conversione dinamica della valuta e la selezione dell'importo di addebito della transazione nella valuta del domicilio. L'importo del tasso di cambio applicabile e/o della commissione addebitata all'Utente è determinato dall'istituto bancario estero e **sarà** visualizzato sullo schermo del dispositivo prima della transazione, pertanto l'Emittente declina ogni **responsabilità** per il tasso di cambio e/o le commissioni addebitate durante l'utilizzo di detto servizio.

9.10 Nel caso in cui l'Utente accetti il servizio di Conversione dinamica della valuta, l'importo del tasso di cambio applicabile e/o la commissione addebitata saranno stampati sulla conferma della transazione completata con successo dalla banca estera. Il servizio di Conversione dinamica della valuta **può** risultare meno vantaggioso per il Titolare rispetto alla scelta dell'opzione di addebito nella valuta del Paese in cui viene utilizzata la Carta.

9.11 L'Utente riconosce e accetta di assumersi la **responsabilità** di tutte le condizioni accettate presso il bancomat e/o il terminale EFTPOS al momento dell'utilizzo della Carta, che non sono definite nei presenti TCG CA.

9.12 Nel caso di una transazione di pagamento effettuata tramite la Carta, l'applicazione della conversione di valuta dipende dalla valuta da cui viene effettuata la transazione, secondo l'ordine stabilito nella Sezione 8.1:

Se la transazione viene eseguita nella **valuta di transazione**, l'importo della transazione viene addebitato direttamente dal saldo corrispondente nel portafoglio Aircash dell'Utente senza alcuna conversione per l'Utente.

Se la transazione viene eseguita nella **valuta della carta**, l'Emittente effettua la conversione tra la valuta di pagamento e la valuta della carta in **conformità** con le regole di conversione e al tasso di cambio applicabile al momento dell'invio o dell'elaborazione dei dati della transazione di pagamento nel suo sistema. L'importo addebitato sul portafoglio Aircash dell'Utente **verrà** adeguato di conseguenza. Il tasso di cambio Mastercard è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

Se la transazione viene eseguita **nella valuta con il saldo più elevato**, l'Emittente effettua la conversione tra la valuta di pagamento e la valuta della carta in **conformità** con le regole di conversione e al tasso di cambio applicabile al momento dell'invio o dell'elaborazione dei dati della transazione di pagamento nel suo sistema. Il tasso di cambio Mastercard è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

Qualsiasi ulteriore conversione dalla valuta della carta alla valuta con il saldo **più** elevato viene effettuata al tasso di cambio di acquisto di Aircash applicabile alla data di contabilizzazione della transazione e l'importo addebitato sul portafoglio Aircash dell'Utente **verrà** adeguato di conseguenza.

9.13 A causa delle molteplici variazioni dei tassi dei sistemi internazionali nel corso della giornata, è possibile che i tassi per le transazioni effettuate nel corso dello stesso giorno siano diversi.

9.14 L'Emittente **riscuoterà** i suoi eventuali crediti nei confronti dell'Utente dovuti a differenze del tasso di cambio durante l'utilizzo della Carta per il pagamento di beni e/o servizi all'estero, o derivanti dall'addebito di transazioni non autorizzate, ivi compresi i crediti derivanti da commissioni, **mediante una delle seguenti modalità:**

- il portafoglio Aircash dell'Utente **verrà** gravato dell'importo della richiesta. Addebito che l'Utente accetta espressamente e irrevocabilmente accettando i presenti TCG CA;
- l'importo del credito **sarà** riscosso in occasione del primo versamento successivo di fondi nel portafoglio Aircash. L'Utente, accettando i presenti TCG CA, acconsente esplicitamente e irrevocabilmente a questa procedura.

9.15 L'Emittente **effettuerà** la conversione di valuta secondo il tasso di cambio di cui all'articolo 9.12 alla data della conversione, salvo diversa indicazione in termini speciali.

10. Misure di protezione

10.1 L'utente **può** bloccare temporaneamente la Carta attraverso l'applicazione mobile Aircash, come parte della funzione di gestione delle carte, e **può** sbloccarla in un secondo momento. L'utente **può** inoltre richiedere un blocco permanente in forma scritta, a seguito del quale non **sarà** più possibile utilizzare la Carta.

10.2 L'Utente è tenuto a informare tempestivamente l'Emittente in merito alla scomparsa (perdita o furto), all'uso improprio e alla mancata ricezione della Carta, **nonché** al sospetto che una persona non autorizzata sia venuta a conoscenza delle informazioni della Carta, ivi compreso il PIN. Oltre a informare l'Emittente, l'Utente è tenuto a disattivare l'uso della Carta all'interno dell'applicazione mobile Aircash fino a quando la questione non **sarà** risolta. Il furto della Carta, oltre al furto fisico della Carta, implica anche **la possibilità di furto e uso improprio dei dati della medesima.**

10.3 L'utente è tenuto a segnalare tali fatti senza indugio telefonicamente o all'indirizzo e-mail info@aircash.eu. Al ricevimento della segnalazione, l'Emittente **bloccherà** temporaneamente o permanentemente la Carta e ne **impedirà** l'ulteriore utilizzo.

10.4 A seguito della denuncia di scomparsa o furto della Carta e del suo blocco permanente, all'utente viene richiesto di collegare una nuova carta. Il costo dell'acquisto, ossia dell'emissione della Carta, è a carico dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente ritrovasse la Carta dopo averne denunciato la

scomparsa e il blocco permanente, non **potrà** utilizzarla, ma **dovrà** distruggerla, tagliandola sopra il chip e sopra il nastro magnetico.

10.5 I costi sostenuti per la Carta non **più** valida saranno interamente a carico dell'Utente.

10.6 L'Emittente **è** autorizzato a bloccare la Carta e/o a disabilitarne l'uso su richiesta dell'Utente o se l'Utente ne segnala lo smarrimento, il furto e/o il cattivo uso, e nei seguenti casi anche senza che l'Utente lo abbia preventivamente segnalato o richiesto:

- qualora l'Utente agisca in modo contrario ai presenti TCG CA;
- qualora inserisca ripetutamente il PIN sbagliato presso il Punto vendita fisico o informazioni della Carta errate al momento del pagamento online;
- a seguito della conoscenza da parte dell'Emittente del decesso dell'Utente;
- **in caso di perdita o limitazione della capacità giuridica dell'Utente;**
- in caso di ritardo nel pagamento delle **passività** in sospeso ai sensi della sezione 5 dei presenti TCG CA;
- in caso sussistano motivi legati alla sicurezza della Carta; o
- in caso sussistano motivi legati al sospetto di un uso non autorizzato; o
- in caso di sospetto di utilizzo non autorizzato della Carta; o
- in caso in caso di sospetto che la Carta venga utilizzata con l'intento di commettere frode o abuso;
- in altre situazioni relative alla sicurezza della Carta o significative per la sicurezza dell'Emittente o per la mitigazione dei rischi delle parti contraenti;
- come restrizione all'utilizzo della Carta qualora l'Utente non fornisca, entro i termini richiesti, i dati/documenti necessari per l'attuazione delle misure previste dalla normativa antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo.

10.7 A seguito di una valutazione scrupolosa di tutte le circostanze, l'Emittente determina se una delle condizioni del paragrafo precedente relative al blocco temporaneo o permanente della Carta **è** stata soddisfatta.

10.8 L'Emittente **può** limitare o disabilitare temporaneamente o permanentemente l'utilizzo di alcune o di tutte le funzioni della Carta bloccandola, qualora sussistano le condizioni per farlo.

10.9 L'Emittente **comunicerà** per iscritto all'Utente, a mezzo di un indirizzo e-mail registrato, l'intenzione e le ragioni del blocco della Carta e, ove ciò non fosse possibile, **provvederà** a farlo immediatamente dopo il blocco della Carta. L'Emittente non è tenuto a informare l'Utente del blocco della Carta e dei relativi motivi, se tale comunicazione è contraria a motivi di sicurezza oggettivamente giustificati o contraria alla legge. L'Emittente non è tenuto a notificare all'Utente la disattivazione della Carta anche nel caso in cui l'Utente inserisca ripetutamente un PIN errato o informazioni errate sulla Carta durante il pagamento online.

10.10 L'Emittente, immediatamente dopo la cessazione dei motivi del blocco temporaneo della Carta, su richiesta dell'Utente, **sbloccherà** la Carta e/o **emetterà** una nuova Carta con nuove caratteristiche di sicurezza per l'Utente, e nel caso in cui la Carta venga bloccata senza una precedente segnalazione o richiesta da parte dell'Utente, l'Emittente **provvederà** a sbloccarla immediatamente dopo la cessazione dei motivi del blocco.

10.11 Al fine di proteggere gli interessi patrimoniali dell'Utente, l'Emittente si riserva il diritto di escludere la **possibilità** di utilizzare la Carta in determinati Paesi e presso determinati Punti vendita, o presso determinati Punti vendita su Internet quando, secondo il proprio giudizio professionale, non sono garantiti i necessari standard di sicurezza nell'**attività** con le carte e qualora sussista un maggiore rischio di frode o di reati penali nell'ambito della prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento al terrorismo, sempre che questi non siano gli unici motivi che spingono l'Emittente a farlo.

10.12 Il blocco della Carta e il rifiuto di effettuare una transazione possono essere eseguiti automaticamente dal sistema ICT dell'Emittente, quando il sistema rileva potenziali minacce e transazioni sospette. Se si verifica la situazione descritta nel tentativo di effettuare una transazione rischiosa, l'Utente **può** contattare l'assistenza clienti che **provvederà** ad adottare le misure di identificazione e assistenza necessarie per effettuare la transazione.

10.13 In caso di blocco della Carta, l'Utente non cessa di essere responsabile per le transazioni effettuate durante l'utilizzo della Carta prima del blocco.

11. Co-branding

11.1 Se l'Utente ha richiesto la Carta tramite una **società** con cui l'Emittente ha una collaborazione (partner di co-branding), tale Carta **sarà** emessa con il nome di tale società o altro nome commerciale.

11.2 Accogliendo i presenti TCG CA l'Utente accetta:

- che il partner di co-branding possa richiedere l'accettazione dei suoi termini e condizioni generali che regolano l'uso della Carta, a titolo esemplificativo ma non esaustivo nel caso in cui vengano imposte **determinate restrizioni o vengano aggiunte funzionalità speciali**;
- che il partner di co-branding abbia il diritto di ispezionare il saldo nel portafoglio Aircash e le transazioni, allo scopo di abilitare altre **funzionalità** ed esercitare i diritti che l'Utente vanta nei confronti del partner di co-branding;
- che il partner di co-branding possa richiedere la risoluzione unilaterale del presente accordo regolato dai TCG CA e l'arresto/blocco della Carta dell'Utente, per cui l'Emittente agisce immediatamente su ordine del partner di co-branding, senza **necessità** di informare preventivamente l'Utente;
- le Commissioni relative alla Carta co-branding pubblicate nel Listino prezzi;
- che nel caso in cui si verifichi un cambiamento nella collaborazione dell'Emittente con il partner di co-branding, l'Emittente **informerà** esclusivamente gli Utenti di quel programma di co-branding.

12. Reclami e obiezioni, risoluzione alternativa delle controversie e responsabilità

12.1 L'Utente è tenuto a notificare senza indugio, e non oltre 13 (tredici) mesi dalla data di addebito della Carta, all'Emittente la transazione non autorizzata, o la transazione non eseguita o eseguita in modo improprio, **poiché** in caso contrario perde il diritto al risarcimento e gli altri diritti che gli spettano in relazione a tale transazione, ai sensi delle normative pertinenti e dei presenti TCG CA.

12.2 In caso di transazione di pagamento non autorizzata derivante dall'uso di una Carta smarrita o rubata o da un altro uso improprio della Carta, l'Utente si **assumerà** i relativi costi e danni derivanti da tale uso della Carta fino al momento della disabilitazione della Carta nell'applicazione mobile Aircash e della relativa notifica all'Emittente. La **responsabilità** dell'Utente si estende all'importo previsto dalla legge nel Paese di residenza dell'Utente, ad eccezione di casi specifici previsti dalla legge, in base ai quali l'Utente è interamente responsabile di tali transazioni.

12.3 La presentazione di un reclamo relativo a un costo sostenuto dalla Carta non solleva l'Utente dall'obbligo di pagare tale costo.

12.4 Nell'**eventualità** di un reclamo dell'Utente a causa di una transazione di pagamento eseguita in modo errato o non autorizzata, l'Emittente **restituirà** immediatamente l'importo della transazione di pagamento all'Utente, entro la fine del primo giorno lavorativo successivo alla ricezione del reclamo, salvo che l'Emittente sospetti una frode da parte dell'Utente della Carta, di cui **informerà** la Banca nazionale croata. In tal caso, l'Emittente **condurrà** un'indagine per determinare la fondatezza del reclamo e, in caso di giustificazione del reclamo stesso, **agirà in conformità** alla richiesta dell'Utente e alle disposizioni di legge, o **restituirà** l'importo della transazione; in caso di infondatezza **fornirà** le ragioni del rifiuto del rimborso.

12.5 L'Utente accetta che l'Emittente sia autorizzato a sottoporre a perizia la conferma della transazione autorizzata eseguita, ovvero non eseguita o non autorizzata, al fine di verificare la fondatezza dell'obiezione/ reclamo.

12.6 In caso di disputa sull'esecuzione regolare di una transazione di pagamento per motivi legati al rapporto contrattuale dell'Utente con il Punto vendita, tale situazione deve essere risolta direttamente con il Punto vendita.

12.7 In caso di ulteriori reclami, l'Emittente **esaminerà** il merito del reclamo e, in caso di fondatezza dello stesso, **agirà in conformità** alla richiesta dell'Utente e alle disposizioni di legge, ovvero **eseguirà** la transazione **richiesta o rimborserà** l'importo della transazione eseguita in modo errato.

12.8 In tutti i casi in cui venga determinata la **responsabilità** dell'Emittente per la mancata e/o irregolare esecuzione e/o per l'esecuzione tardiva di un'operazione di pagamento e/o per l'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, l'Utente **sarà** rimborsato tempestivamente dell'importo dell'operazione di pagamento non eseguita, irregolarmente eseguita, tardiva o non autorizzata e di tutte le commissioni addebitate a cui l'Utente ha diritto.

12.9 Nel caso in cui l'Emittente rimborsi l'importo della transazione eseguita in modo irregolare e durante la risoluzione del reclamo venga determinata la **responsabilità** dell'Utente per la transazione oggetto del reclamo stesso, l'Utente accetta che l'Emittente addebiti successivamente sulla sua Carta l'importo della transazione. Il consenso dell'Utente da questo momento è valido fino alla soluzione definitiva del reclamo scritto, ossia fino al giorno del successivo addebito sulla sua Carta.

12.10 L'Utente si assume la piena **responsabilità** di tutte le conseguenze derivanti da qualsiasi uso improprio della Carta nel caso in cui abbia agito

in modo fraudolento o se, intenzionalmente o per colpa grave, non abbia adempiuto agli obblighi previsti dai presenti TCG CA in merito all'obbligo di informare tempestivamente l'Emittente in caso di smarrimento, furto, uso improprio o utilizzo non autorizzato della Carta, alle **modalità** concordate di utilizzo della Carta e alle misure che l'Utente deve adottare durante l'utilizzo della Carta.

12.11 L'Utente accetta irrevocabilmente che l'Emittente possa, in questo caso, addebitare sulla sua Carta tutti i costi sostenuti per dimostrare la **responsabilità dell'Utente**.

12.12 L'Utente **potrà** risolvere tutti i reclami relativi alla **qualità** dei beni e/o servizi pagati con la Carta esclusivamente presso il Punto vendita.

12.13 L'Utente della Carta stipula autonomamente contratti con i servizi di pagamento elettronico, concordando la tipologia, le **modalità** e le condizioni di utilizzo dei servizi di trasferimento e ricezione di fondi e/o di esecuzione di acquisti presso i partner web convenzionati dei suddetti servizi. L'Emittente non intrattiene un rapporto commerciale diretto con i fornitori di tali servizi, ma si limita a consentire il funzionamento delle Carte emesse sui sistemi dei suddetti servizi. Per tale motivo, l'Utente del servizio **dovrà** risolvere direttamente con il servizio tutte le questioni relative alla registrazione, alle limitazioni d'uso dei singoli servizi o ai reclami riguardanti i servizi forniti. L'Emittente non si assume alcuna **responsabilità** per le condizioni d'uso dei servizi che l'Utente ha sottoscritto con il servizio, **né** per le commissioni che ne derivano.

12.14 Per quanto riguarda i prodotti e/o servizi acquistati con la Carta, l'Emittente non si assume alcuna **responsabilità** per i termini e le condizioni di vendita dei prodotti o di fornitura dei servizi, per la **qualità** e/o i difetti materiali dei prodotti e/o servizi, **né** per qualsiasi altro obbligo contrattuale del Punto vendita. L'Emittente non si assume alcuna **responsabilità** per eventuali danni causati all'Utente a seguito del mancato o parziale adempimento degli obblighi contrattuali del Punto vendita. In **conformità** a quanto sopra, l'Utente **dovrà** risolvere reclami e contestazioni riguardanti la **qualità** e/o la consegna di beni e/o servizi pagati con la Carta esclusivamente con il Punto vendita.

12.15 L'Emittente declina ogni **responsabilità** per la mancata accettazione della Carta da parte del Punto vendita.

12.16 L'Emittente declina ogni **responsabilità** per pratiche commerciali sleali, ingannevoli o aggressive del Punto vendita.

12.17 L'Emittente declina ogni **responsabilità** per l'**impossibilità** di utilizzare la Carta, per una transazione non eseguita o eseguita in modo errato o non autorizzato in caso di:

- sussistenza di eventi oggettivi al di fuori del controllo dell'Emittente, il cui verificarsi non **può** essere influenzato o impedito dall'Emittente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerra, sommosse, atti terroristici, scioperi, interruzione delle telecomunicazioni e interruzione della fornitura di energia elettrica;
- sussistenza di obblighi a carico dell'Emittente derivanti da altri regolamenti;
- frode da parte dell'Utente, o se l'Utente non ha adempiuto ai propri obblighi in relazione ai presenti TCG CA per colpa grave;
- qualora l'Utente non abbia informato l'Emittente di una transazione non autorizzata e/o non eseguita e/o di una transazione eseguita in modo improprio e/o di una transazione tardiva immediatamente dopo averne appreso l'esistenza, e comunque entro 13 mesi dalla data in cui l'importo è stato addebitato o accreditato.

13 Modifica dei dati personali

13.1 L'Utente è tenuto, attraverso l'applicazione mobile Aircash, ad assicurare costantemente l'accuratezza e correttezza dei propri dati personali, ivi compresi i cambiamenti di indirizzo, nome e/o cognome, e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data del cambiamento; l'Utente è **altresì** tenuto a presentare all'Emittente la documentazione pertinente comprovante il cambiamento.

13.2 Nel caso in cui l'Utente non ottemperi all'obbligo di cui al paragrafo precedente, l'Emittente ha la **facoltà** di negare all'Utente il diritto di utilizzare la Carta, di revocare la Carta e di addebitare i costi della sua revoca.

13.3 L'Emittente non è responsabile dei danni subiti dall'Utente a causa della notifica tardiva o irregolare delle variazioni dei dati personali.

14. Modifiche ai Termini e Condizioni Generali, alle commissioni e al tasso di cambio

14.1 L'Emittente **notificherà** all'Utente le modifiche e gli emendamenti ai presenti TCG CA, almeno 2 (due) mesi prima della data di applicazione di tali modifiche, all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente al momento dell'apertura del portafoglio Aircash.

14.2 In assenza di una comunicazione scritta di non accettazione da parte dell'Utente all'Emittente entro la data proposta per l'applicazione delle **modifiche, si riterrà che l'Utente abbia accettato le modifiche proposte.**

14.3 L'Utente che non accetta le modifiche proposte ai presenti TCG CA **potrà** rescindere il Contratto fino alla data di entrata in vigore proposta delle modifiche. Di conseguenza, l'Emittente **bloccherà** la Carta il giorno della notifica di risoluzione degli obblighi contrattuali regolati dai presenti TCG CA o al **più tardi** alla data di entrata in vigore dei nuovi TCG CA. L'Emittente **non informerà nello specifico l'Utente del blocco attuato.**

14.4 Le modifiche del tasso di cambio applicato derivanti da una variazione del tasso di cambio di riferimento, **così** come le modifiche del tasso di cambio o delle commissioni **più** favorevoli per l'Utente, potranno essere apportate senza alcuna notifica all'Utente.

15. Risoluzione del Contratto

15.1 Il Contratto per l'utilizzo di una Carta cessa di essere valido in seguito a:

- risoluzione del Contratto, ossia rinuncia dell'Utente al diritto di utilizzare la Carta;
- risoluzione del Contratto, ossia revoca della Carta da parte dell'Emittente;
- decesso dell'Utente.

15.2 L'Utente **può** rescindere il Contratto per iscritto in qualsiasi momento, con un periodo di preavviso di un mese. L'Emittente **può** risolvere il Contratto per iscritto all'indirizzo e-mail dell'Utente con un periodo di preavviso di 2 (due) mesi.

15.3 Il periodo di preavviso decorre dalla data di invio della disdetta scritta dell'Emittente all'Utente, ossia dal giorno di ricezione della disdetta dell'Utente da parte dell'Emittente.

15.4 L'Emittente **è** autorizzato ad annullare il Contratto prima della scadenza del periodo di preavviso e a precludere all'Utente l'ulteriore utilizzo della Carta:

- qualora l'Utente agisca in contrasto con le disposizioni del Contratto, i presenti TCG CA o i regolamenti vincolanti applicabili al rapporto giuridico tra l'Emittente e l'Utente, ivi compresi i regolamenti relativi alla fornitura di servizi di pagamento e alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;

- in caso di utilizzo improprio della Carta;
- in caso di mancato pagamento delle commissioni e dei costi sostenuti per l'utilizzo della Carta;
- nel caso in cui l'Utente abbia fornito informazioni false al momento della stipula del Contratto.

15.5 L'Utente non ha diritto al rimborso delle commissioni pagate in caso di cessazione della validità del Contratto e/o della Carta.

15.6 Alla cessazione della validità del Contratto e/o della Carta, gli obblighi dell'Utente derivanti dall'utilizzo della Carta non cessano.

15.7 La Carta è un'integrazione al portafoglio Aircash ed è interamente collegata ad esso, pertanto si applica quanto segue:

- il Contratto può essere risolto per una parte dell'attività legata alla Carta, che è regolata dai presenti TCG CA. Ciò significa che l'Utente può rimanere un Utente del portafoglio Aircash, disciplinato dai TCG PA.
- Il Contratto può essere risolto in toto, per l'attività totale disciplinata dai TCG PA e dai presenti TCG CA.
- **Il Contratto NON PUÒ essere rescisso in modo tale che l'Utente rescinda dai TCG PA, mantenendo la Carta e parte dell'attività disciplinata dai presenti TCG CA.**

15.8 Qualora il Contratto venga annullato e l'Emittente abbia informazioni che la Carta verrà successivamente addebitata per un importo previsto o imprevisto, l'Emittente si riserva il diritto di tenere bloccati i fondi nel portafoglio Aircash allo scopo di riscuotere tali crediti entro un tempo ragionevole per garantire l'incasso. Trascorso detto periodo, l'Utente può riscattare i fondi rimanenti in conformità ai TCG PA.

16. Disposizioni speciali

16.1 Gli Utenti della Carta non possono in alcun modo distribuire, trasferire o rendere disponibile la Carta a persone residenti in India.

17. Registrazione della Carta in un Portafoglio digitale offerto da un altro fornitore di servizi

Questa sezione dei Termini e Condizioni Generali si applica nei casi in cui l'Utente della Carta registri la propria Carta in un Portafoglio digitale offerto da un altro fornitore di servizi.

17.1 Aircash, in **qualità** di Emittente della Carta, determina le tipologie di carte che possono essere registrate nel Portafoglio digitale e comunica tali informazioni agli Utenti attraverso i canali usuali, ad esempio sul proprio sito web, nell'applicazione Aircash o tramite messaggi di posta elettronica.

17.2 Ai fini della presente parte dei TCG CA, i termini elencati di seguito avranno il significato di seguito indicato:

Carta Digitalizzata – indica la rappresentazione digitale della Carta nel Portafoglio digitale, che consente all'Utente di effettuare transazioni di pagamento contactless presso i punti vendita che supportano la tecnologia NFC o presso i punti vendita remoti che accettano pagamenti tramite il Portafoglio digitale.

Portafoglio digitale – indica una soluzione applicativa tramite la quale uno specifico Fornitore di servizi, sulla base di un apposito contratto con tale Fornitore, consente all'Utente di registrare all'interno del Portafoglio digitale le informazioni relative a una o **più** carte emesse dall'Emittente e di generare **così** una Carta Digitalizzata ai fini dell'esecuzione delle transazioni.

Fornitore di servizi – indica la **società** che fornisce il servizio di Portafoglio digitale, per il quale Aircash ha abilitato la registrazione della Carta.

Dispositivo – indica un dispositivo mobile o altro dispositivo elettronico su cui è installata l'applicazione Portafoglio digitale e che l'Utente ha sottoscritto con il Fornitore di servizi.

Tecnologia NFC – Tecnologia Near Field Communication (NFC) che consente il trasferimento wireless di dati tra dispositivi a breve distanza.

17.3 I termini e le condizioni d'uso del Portafoglio digitale sono stipulati tra l'Utente e il Fornitore del Servizio, e l'Utente decide autonomamente se accettare i termini del servizio di Portafoglio digitale offerto dal Fornitore del Servizio. Aircash non è parte del rapporto contrattuale tra l'Utente e il Fornitore del Servizio, **né** assume o **può** assumere diritti o obbligazioni derivanti da tale contratto e non si assume alcuna **responsabilità** per la **disponibilità o il funzionamento del servizio**.

17.4 Aircash non ha alcuna influenza sul tipo e sulle caratteristiche del **Dispositivo** su cui è possibile attivare e installare il Portafoglio digitale.

17.5 L'Emittente della Carta Digitalizzata è Aircash e i Termini e Condizioni Generali si applicano al rapporto tra l'Utente e Aircash in relazione alla Carta digitalizzata. Tutte le condizioni concordate tra Aircash e l'Utente per l'emissione e l'utilizzo della Carta si applicano anche alla Carta Digitalizzata, salvo diversa disposizione della presente sezione.

17.6 Aircash non **addebiterà** all'Utente alcun costo aggiuntivo per l'utilizzo della Carta Digitalizzata **né** per la registrazione della carta in un Portafoglio digitale.

17.7 Dopo aver stipulato un contratto con un Fornitore di Servizi e aver registrato la Carta in un Portafoglio digitale, l'Utente **può** utilizzare la Carta Digitalizzata presso i punti vendita che accettano tale strumento di pagamento. Le condizioni e le **modalità** di utilizzo del servizio Portafoglio digitale sono disciplinate dal contratto tra l'Utente e il Fornitore di Servizi, che si perfeziona con l'accettazione da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni generali del Fornitore di Servizi direttamente nell'applicazione del Fornitore di Servizi.

17.8 L'Utente acconsente all'esecuzione di una transazione di pagamento avviata tramite il Portafoglio digitale utilizzando le credenziali memorizzate dall'Utente sul Dispositivo e stipulate con il Fornitore del Servizio. Le suddette credenziali rappresentano le credenziali di sicurezza personalizzate ai sensi dei Termini e Condizioni Generali. Per una transazione di pagamento effettuata con una Carta Digitalizzata, l'addebito sul Conto Aircash dell'Utente **avverrà** con le stesse **modalità** previste per le transazioni avviate con la carta sulla base della quale è stata creata la Carta Digitalizzata.

17.9 In caso di scadenza della Carta sulla base della quale è stata creata la Carta Digitalizzata (ad esempio, se la carta è scaduta o è stata segnalata come smarrita), la nuova Carta non **verrà** registrata automaticamente nel Portafoglio digitale e l'Utente **dovrà** registrare la nuova Carta nel Portafoglio digitale se desidera continuare a utilizzare tale servizio.

17.10 In caso di risoluzione del Contratto per l'utilizzo della Carta di cui all'articolo 14, o qualora l'Emittente limiti l'utilizzo della Carta per qualsiasi motivo, anche il diritto di utilizzare la Carta Digitalizzata **cesserà** contestualmente. In caso di cessazione del diritto di utilizzare la Carta e/o di risoluzione/annullamento del Contratto o di limitazione temporanea dell'utilizzo della Carta, l'obbligo dell'Utente di pagare o fornire fondi sul Conto per il saldo di tutti i debiti derivanti dall'utilizzo della Carta e della Carta Digitalizzata **non cesserà**.

17.11 La cancellazione di una Carta Digitalizzata dal Portafoglio digitale non pregiudica la **possibilità** di utilizzare la Carta sulla base della quale è stata creata. Se, dopo aver cancellato la Carta Digitalizzata dal Portafoglio digitale, l'Utente desidera utilizzarla nuovamente come Carta Digitalizzata, **può** registrarla di nuovo nel Portafoglio digitale. La cancellazione della Carta Digitalizzata dal Portafoglio digitale dell'Utente non esonera quest'ultimo

dall'obbligo di saldare tutti i debiti contratti utilizzando la carta prima della sua cancellazione.

17.12 Aircash si riserva il diritto di bloccare in modo permanente o temporaneo la Carta Digitalizzata o di limitarne l'utilizzo con le stesse **modalità** e alle stesse condizioni previste per la Carta sulla base della quale la Carta Digitalizzata è stata creata. In caso di blocco della Carta, tale blocco **comporterà** anche il blocco della Carta Digitalizzata. Il blocco di una Carta Digitalizzata **non comporterà necessariamente il blocco della Carta.**

17.13 Nel caso in cui il Portafoglio digitale in cui è stata generata la Carta Digitalizzata non sia **più** disponibile per la **totalità** o parte della carta emessa, l'Emittente **disabiliterà** l'utilizzo della Carta Digitalizzata e ne **informerà** tempestivamente l'Utente. Aircash non ha **né** la **possibilità** **né** l'obbligo di influenzare il Fornitore di Servizi in merito alla **disponibilità** del servizio di Portafoglio digitale per l'Utente.

17.14 Registrando la Carta nel Portafoglio digitale su uno specifico Dispositivo, l'Utente si impegna a trattare il Dispositivo con la dovuta cura e ad adottare misure ragionevoli per proteggere e preservare la riservatezza delle credenziali memorizzate sul Dispositivo stipulato con il Fornitore di Servizi al fine di concedere il consenso all'esecuzione delle transazioni di pagamento avviate tramite il Portafoglio digitale. Gli obblighi relativi alle **modalità** di gestione delle credenziali di sicurezza personalizzate che l'Utente ha assunto ai sensi dei Termini e Condizioni generali del portafoglio Aircash e dei Termini e Condizioni generali delle Carte Aircash si applicano anche al Dispositivo e a tali credenziali.

17.15 L'Utente si impegna come segue:

- Quando si creano le credenziali per il Dispositivo e/o il Portafoglio digitale, è necessario agire con la dovuta cautela, ovvero evitare di selezionare impostazioni di sicurezza che terzi (inclusi familiari e persone care) possano indovinare o associare all'Utente.
- Per accedere al Dispositivo, non utilizzare impostazioni di sicurezza (come password, sequenza di sblocco o accesso tramite impronta digitale) che siano **già** state divulgate, direttamente o indirettamente, a terzi, e non consentire l'accesso al Dispositivo con un'impronta digitale o altro elemento biometrico che non sia il proprio.
- Modificare immediatamente le credenziali in caso di sospetto che qualcuno conosca o possa conoscere le credenziali o le impostazioni di sicurezza per l'accesso al Dispositivo.

· In caso di smarrimento o furto del Dispositivo o di sospetto uso improprio del Dispositivo o delle credenziali di sicurezza personalizzate, avvisare immediatamente Aircash al numero del servizio clienti o via e-mail all'indirizzo info@aircash.eu.

17.16 Tutte le transazioni di pagamento effettuate con la Carta Digitalizzata si considerano effettuate dall'Utente, a meno che quest'ultimo non abbia preventivamente informato l'Emittente del furto, dello smarrimento o dell'uso improprio del Dispositivo o delle proprie credenziali di accesso al Dispositivo, secondo le modalità concordate.

17.17 Le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali relative alla Carta si applicano di conseguenza alla **responsabilità** dell'Emittente e dell'Utente per le transazioni di pagamento effettuate con la Carta Digitalizzata.

17.18 Aircash non **condividerà** le informazioni personali dell'Utente con il Fornitore del Servizio. Durante il periodo di **validità** e utilizzo della Carta Digitalizzata, Aircash **fornirà** al Fornitore del Servizio esclusivamente informazioni non personalizzate relative alle transazioni di pagamento effettuate tramite la Carta Digitalizzata, al fine di adempiere al contratto stipulato tra l'Utente e il Fornitore del Servizio. Il Fornitore del Servizio è titolare autonomo del trattamento dei dati personali dell'Utente con cui ha stipulato il contratto per il servizio di Portafoglio digitale e, in quanto tale, è responsabile nei confronti dell'Utente della **liceità** del trattamento dei dati personali necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto relativo all'utilizzo del servizio di Portafoglio digitale, per tutta la durata del contratto e anche dopo la sua cessazione. Aircash non ha alcuna influenza e non è responsabile delle **modalità** con cui il Fornitore del Servizio riceve ed elabora i dati.

17.19 La stipula del contratto e l'utilizzo del servizio Portafoglio digitale implicano la trasmissione sicura di informazioni tramite reti di comunicazione elettronica; la **disponibilità** di tali reti è data da fornitori di servizi di comunicazione elettronica sui quali Aircash non ha alcuna influenza, incluso il fornitore di servizi di comunicazione elettronica dell'Utente. Aircash non si assume alcuna **responsabilità** per la **disponibilità** e il funzionamento di tali servizi, **né** per il trasferimento di dati attraverso tali servizi dal Fornitore di servizi al Dispositivo dell'Utente e viceversa, **né** per la memorizzazione dei dati sul Dispositivo.

Disposizioni finali

I presenti TCG CA sono stati pubblicati il 9 aprile 2026 e da tale data si applicano a tutti i rapporti contrattuali stipulati a partire da essa. I presenti TCG CA si applicano ai rapporti contrattuali in essere a partire dal 9 giugno 2026.

Per la stipula dell'Accordo tra l'Emittente e l'Utente **verrà** utilizzata la lingua croata. Per la comunicazione si **utilizzerà** il croato o l'inglese, salvo diverso accordo tra le parti.

L'Accordo è regolato dalla legge croata e tutte le controversie derivanti da o in relazione ad esso sono soggette alla giurisdizione territoriale del tribunale di Zagabria.

Risoluzione delle controversie:

Le disposizioni in materia di risoluzione delle controversie contenute nei TCG PA si applicheranno di conseguenza ai presenti TCG CA.