

## Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για τις κάρτες Aircash

## Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για τις κάρτες Aircash

## Γενικοί όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών για τις κάρτες Aircash

### 1. Γενικές Διατάξεις

1.1 Η **Aircash d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, Croatia, OIB (PIN): 99833713101 (στο εξής αναφερόμενη ως «Aircash», «εμείς» ή ο «Εκδότης») είναι ένα ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος καταχωρημένο με αριθμό IEN116 βάσει της απόφασης της Εθνικής Τράπεζας της Κροατίας της 3ης Οκτωβρίου 2019 με αριθμό 251-020/10-19/10-19/BV. Ο Εκδότης εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα σύμφωνα με τη σχετική άδεια που ισχύει σε ολόκληρο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και καταχωρείται στο μητρώο ιδρυμάτων πληρωμών και ιδρυμάτων ηλεκτρονικού χρήματος της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών

(EAT): [https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD\\_EMI/HR\\_HNB!IEN116](https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!IEN116)

#### Στοιχεία επικοινωνίας:

e-mail: [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu)

Διεύθυνση email για υποβολή παραπόνων: [prigovor@aircash.eu](mailto:prigovor@aircash.eu)

τηλ.: +385 1/457-3537 και +385 1/457-3538

1.2 Κάθε Χρήστης του Πορτοφολιού Aircash που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει επιπροσθέτως την Κάρτα Aircash (στο εξής αναφερόμενη ως η «Κάρτα», όπως ορίζεται παρακάτω στο Ευρετήριο Όρων) για πληρωμές με ηλεκτρονικό χρήμα Aircash, πρέπει να διαβάσει και να αποδεχτεί τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών για τις Κάρτες Aircash (στο εξής: Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AC) οι οποίοι, σε συνδυασμό με τους ισχύοντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για το Πορτοφόλι Aircash (στο εξής: Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AW), ρυθμίζουν επιπροσθέτως τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Εκδότη και του Χρήστη που χρησιμοποιεί και την Κάρτα. Οι παρόντες Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AC θα ισχύουν μόνο για τους Χρήστες Κάρτας.

1.3 Με την αποστολή ενός αιτήματος έκδοσης Κάρτας ή με την ενεργοποίηση της Κάρτας που αγοράστηκε στην τοποθεσία του συνεργάτη της Aircash, θεωρείται ότι έχετε λάβει γνώση των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC και ότι τους έχετε διαβάσει και αποδεχτεί, συμφωνείτε με την εφαρμογή τους και αποδέχεστε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς.

### 2. Ευρετήριο Όρων

2.1 Οι ακόλουθοι όροι στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC θα έχουν τις παρακάτω έννοιες:

**Εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές** - μια λύση λογισμικού που επιτρέπει τη χρήση των υπηρεσιών Πορτοφολιού Aircash και της Κάρτας.

**Εξουσιοδότηση** - μια συναλλαγή πληρωμής θεωρείται εξουσιοδοτημένη εάν ο Χρήστης της Κάρτας έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής ή εάν ο Χρήστης της Κάρτας έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση μιας σειράς συναλλαγών πληρωμής στις οποίες ανήκει η εν λόγω συναλλαγή πληρωμής.

**Δυναμική Μετατροπή Νομίσματος - (DCC)** - υπηρεσία η οποία, κατά την ανάληψη μετρητών ή την πληρωμή για αγαθά ή/και υπηρεσίες σε σημεία αποδοχής στο εξωτερικό, δίνει στον Χρήστη τη δυνατότητα, εφόσον διατίθεται στην οθόνη της συσκευής, να επιλέξει το ποσό της χρέωσης στο εγχώριο νόμισμά του. Η ισχύουσα ισοτιμία για τη δυναμική μετατροπή νομίσματος και τυχόν σχετικές χρεώσεις της υπηρεσίας εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής και στην επιβεβαίωση της συναλλαγής.

**Ημερήσια όρια** - Το συνολικό επιτρεπόμενο ημερήσιο ποσό των συναλλαγών ανάληψης μετρητών μέσω της Κάρτας και το συνολικό επιτρεπόμενο ημερήσιο ποσό των συναλλαγών πληρωμής σε σημεία πώλησης μέσω της Κάρτας.

**Συσκευή EFTPOS (ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων σε Σημείο Πώλησης)** - μια ηλεκτρονική συσκευή στο Σημείο Πώλησης ή στο σημείο ανάληψης μετρητών που προορίζεται για τη διεξαγωγή συναλλαγών πληρωμής για την πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών ή αναλήψεων μετρητών η οποία, ανάλογα με το σύστημα, μπορεί να απαιτεί από τον Χρήστη την εξουσιοδότηση της συναλλαγής και της Κάρτας με τρόπο που καθορίζεται από τη συσκευή EFTPOS (χωρίς ταυτοποίηση, με ταυτοποίηση μέσω PIN ή με υπογραφή απόδειξης χρέωσης ή ταυτοποίηση μέσω της υπηρεσίας 3D-Secure και άλλες μεθόδους Αυστηρής Εξακρίβωσης Ταυτότητας Πελάτη).

**Σημείο πώλησης στο Διαδίκτυο** - Σημείο πώλησης που πουλά προϊόντα ή/και παρέχει υπηρεσίες στο Διαδίκτυο χωρίς την εμφάνιση της Κάρτας και του Χρήστη και που αποδέχεται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής χωρίς τη χρήση μετρητών.

**Κάρτα** - μια κάρτα που εκδίδεται από την Aircash στον Χρήστη βάσει αίτησης που υποβάλλεται για έκδοση της Κάρτας στο πλαίσιο της εφαρμογής Aircash για φορητές συσκευές ή που αγοράζεται στην τοποθεσία ενός συνεργάτη της Aircash και η οποία έχει συνδεθεί μέσω της διαδικασίας ενεργοποίησης με το Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη, η οποία επιτρέπει στον Χρήστη, σε συνδυασμό με την εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, να πραγματοποιεί πληρωμές με ηλεκτρονικό χρήμα. Η Κάρτα επιτρέπει στον Χρήστη να πραγματοποιεί άμεσες πληρωμές για αγαθά ή/και υπηρεσίες της Aircash με ηλεκτρονικό χρήμα μέσω μιας συσκευής αποδοχής ή εξ αποστάσεως, να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών και να χρησιμοποιεί άλλες υπηρεσίες σε ένα ATM ή άλλη συσκευή αυτοεξυπηρέτησης. Η κάρτα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Πορτοφολιού Aircash και επιτρέπει στον Χρήστη να πληρώνει αποκλειστικά με το

χρηματικό ποσό που είναι διαθέσιμο για τον Χρήστη στο Πορτοφόλι Aircash με τη μορφή ηλεκτρονικού χρήματος.

**Χρήστης** - Κατά την έννοια των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC, ο χρήστης του Πορτοφολιού Aircash ο οποίος/η οποία έχει ενεργοποιήσει επιτυχώς την Κάρτα και έχει αποδεχτεί τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμβατική σχέση.

**Μηνιαία όρια** - Το συνολικό επιτρεπόμενο μηνιαίο ποσό των συναλλαγών ανάληψης μετρητών μέσω της Κάρτας και το συνολικό επιτρεπόμενο μηνιαίο ποσό των συναλλαγών πληρωμής σε σημεία πώλησης μέσω της Κάρτας.

**Εντολή πληρωμής** - Εντολή του πληρωτή (χρήστη της κάρτας) ή του δικαιούχου προς τον εκδότη της κάρτας, με την οποία παρέχεται συγκατάθεση για τη χρέωση συγκεκριμένου ποσού από τον λογαριασμό του χρήστη της κάρτας και την καταβολή του στον έμπορο (ως δικαιούχο).

**Βασικά όρια** - Αρχικά καθορισμένα ανώτατα όρια δαπανών που είναι ορατά στον χρήστη της κάρτας απευθείας στην εφαρμογή Aircash για κινητές συσκευές, στην ενότητα διαχείρισης κάρτας, και τα οποία ο χρήστης της κάρτας μπορεί να διαχειρίζεται ανεξάρτητα εντός των προκαθορισμένων ορίων.

**Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας** - Εξατομικευμένα στοιχεία που παρέχονται από τον Εκδότη στον Χρήστη για σκοπούς επαλήθευσης ταυτότητας και εξουσιοδότησης, τα οποία μπορεί να αφορούν στοιχεία που αναγράφονται στην Κάρτα και πληροφορίες που σχετίζονται με την Κάρτα. Τα εν λόγω στοιχεία επιτρέπουν την ταυτοποίηση του προσώπου που είναι εξουσιοδοτημένο από τον Εκδότη να χρησιμοποιεί τη συγκεκριμένη Κάρτα, ζητούνται διαζευκτικά ή σωρευτικά και είναι τα εξής: Όνομα και επώνυμο Χρήστη Κάρτας, αριθμός κάρτας, αριθμός επαλήθευσης στο πίσω μέρος ή στο μπροστινό μέρος της Κάρτας, ημερομηνία λήξης της Κάρτας, PIN, υπογραφή του Χρήστη της Κάρτας πάνω στην κάρτα και άλλα διαπιστευτήρια ανάλογα με τον δίαυλο χρήσης ή/και το μέσο πληρωμής.

**PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης) Κάρτας** - ένας απόρρητος προσωπικός αριθμός αναγνώρισης που χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση του Χρήστη ή/και την εξουσιοδότηση συναλλαγών πληρωμής (στο εξής αναφέρεται ως: PIN). Το PIN συνιστά αδιάψευστη απόδειξη της ταυτότητας του Χρήστη που έχει εκτελέσει μια συγκεκριμένη συναλλαγή χρησιμοποιώντας ένα PIN με όρους και προϋποθέσεις που απαιτούν αυτόν τον έλεγχο ταυτότητας. Επισημαίνεται ότι το PIN της Κάρτας είναι μοναδικό και συνδέεται αποκλειστικά με την Κάρτα ενώ είναι διαφορετικό από το PIN που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση του Πορτοφολιού Aircash για φορητές συσκευές.

**Πληρωτής** - Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC, ο χρήστης της κάρτας που εκδίδει Εντολή Πληρωμής.

**Αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη (SCA)** - εξακρίβωση ταυτότητας η οποία βασίζεται στη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων που ανήκουν στην κατηγορία της

γνώσης (κάτι που γνωρίζει μόνο ο Χρήστης), της κατοχής (κάτι που κατέχει μόνο ο Χρήστης) και των ιδιοτήτων (κάτι που είναι ο Χρήστης) και είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους, σύμφωνα με τον Νόμο περί Συστημάτων Πληρωμών και την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366.

**Ένσταση στις συναλλαγές** - δήλωση δυσαρέσκειας του Χρήστη σε σχέση με την υπηρεσία, ο οποίος/η οποία θεωρεί ότι το δικαίωμά του παραβιάστηκε στο πλαίσιο της επαγγελματικής του σχέσης με τον Εκδότη και περιλαμβάνει μια ένσταση στις συναλλαγές με Κάρτα.

**Δικαιούχος** - Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων, ο έμπορος στον οποίο προορίζονται τα χρήματα από μια συναλλαγή πληρωμής που πραγματοποιείται με τη χρήση της Κάρτας.

**Σημείο Πώλησης** - μια τοποθεσία όπου φυσικά και νομικά πρόσωπα κάνουν δεκτή την Κάρτα ως μέσο πληρωμής πέραν των μετρητών κατά την πώληση αγαθών ή/και υπηρεσιών.

**Κάρτα Αντικατάστασης** - κάρτα που εκδίδεται προς αντικατάσταση μιας Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ή σε περίπτωση αλλαγής στο όνομα ή/και στο επώνυμο του Χρήστη.

**3D-Secure** - μια υπηρεσία για την ασφαλή πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών σε ηλεκτρονικά σημεία πώλησης βάσει του πρωτοκόλλου 3-D Secure.

### 3. Έκδοση κάρτας

3.1 Η έκδοση ή η ενεργοποίηση της Κάρτας μπορεί να ζητηθεί από έναν ενήλικο Χρήστη, ένα φυσικό πρόσωπο για το οποίο:

- έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία διαπίστωσης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Χρήστη που διενεργείται από τον Εκδότη και το οποίο έχει συνάψει επιχειρηματική σχέση με τον Εκδότη για την υπηρεσία Πορτοφόλι Aircash και έχει
- έχει αποδεχτεί τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC

3.2 Στο πλαίσιο της διαδικασίας προσδιορισμού και εξακρίβωσης της ταυτότητας του Χρήστη, ο Εκδότης μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη, πέραν των προβλεπόμενων εγγράφων, επιπρόσθετα έγγραφα προσδιορισμού των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και να ζητήσει άλλους ελέγχους στο πλαίσιο ικανοποίησης των νομικών υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που προβλέπονται από κανονισμούς σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

3.3 Ανεξάρτητα από την ικανοποίηση των προβλεπόμενων προϋποθέσεων για την έκδοση/ενεργοποίηση της Κάρτας, ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την

έκδοση ή ενεργοποίηση της Κάρτας στον Χρήστη κατά τη διακριτική του ευχέρεια και δεν υποχρεούται να παρέχει εξηγήσεις ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες σχετικά με τον λόγο άρνησης ούτε φέρει καμία σχετική ευθύνη έναντι του Χρήστη.

3.4 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να διαχειρίζεται τα αιτήματα έκδοσης Κάρτας σύμφωνα με τις επιχειρηματικές αποφάσεις και κινδύνους. Ο μέγιστος αριθμός Καρτών που εκδίδονται ανά λογαριασμό Χρήστη θα καθορίζεται από τον Εκδότη.

3.5 Η επεξεργασία και η αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Πληροφορίες πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται, και άλλους κανόνες. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και την αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάρχουν στο έγγραφο «[Πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα](#)» στον ιστότοπο του Εκδότη.

3.6 Στην επικράτεια μεμονωμένων κρατών μελών της ΕΕ και του ΕΟΧ, η Aircash παρέχει στον Χρήστη, όπως περιγράφεται παρακάτω, μία ή περισσότερες επιλογές για την απόκτηση Κάρτας. Ένας χρήστης που πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο μπορεί:

- να αγοράσει την Κάρτα στο Σημείο Πώλησης του συνεργάτη της Aircash και να την ενεργοποιήσει στην εφαρμογή Aircash. Η τιμή της κάρτας στο Σημείο Πώλησης δεν είναι συνιστά προμήθεια έκδοσης. Η συνιστώμενη τιμή της Κάρτας στο Σημείο Πώλησης του συνεργάτη προσδιορίζεται στις Προμήθειες, αλλά η τιμή μπορεί να εξαρτάται από το μεμονωμένο Σημείο Πώλησης.
- Να ζητήσει την έκδοση και την παράδοση της Κάρτας μέσω της εφαρμογής Aircash εφόσον διατίθεται η συγκεκριμένη λειτουργία. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή μέχρι την παράδοση της Κάρτας να ανακαλέσει το αίτημα έκδοσής της έχοντας υποχρέωση να αποζημιώσει τον Εκδότη για όλα τα έξοδα έκδοσης της Κάρτας και αποδέχεται ότι οι προμήθειες που χρεώνονται για αυτόν τον σκοπό δεν θα του επιστραφούν. Σε περίπτωση που ο Εκδότης χρεώσει προμήθεια για την έκδοση της Κάρτας, η εν λόγω προμήθεια θα προσδιορίζεται στην ενότητα Προμήθειες.

3.7 Όλες οι προμήθειες και τα έξοδα που συνδέονται με την έκδοση και τη χρήση της Κάρτας αναγράφονται στον ιστότοπο του Εκδότη: <https://aircash.eu/el/fees-el/>.

3.8 Η πληρωμή των προμηθειών πραγματοποιείται αμέσως στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, με αφαίρεση του αντίστοιχου ποσού από το ηλεκτρονικό χρήμα στο Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη.

3.9 Η Κάρτα που εκδίδεται ανήκει στον Εκδότη και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλον Χρήστη.

3.10 Οι κάρτες που αγοράζονται ή παραδίδονται δεν είναι ενεργοποιημένες. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, όπου μπορεί να δει και να αλλάξει το PIN της Κάρτας.

3.11 Ο Χρήστης υποχρεούται να ενεργοποιήσει τη μη ενεργοποιημένη Κάρτα μέσω της εφαρμογής Aircash για φορητές συσκευές ή/και, σε περίπτωση Κάρτας που προωθείται από κοινού με έναν εταίρο, μέσω της διαδικασίας που προσδιορίζεται από τον εταίρο του κοινού εμπορικού σήματος, σύμφωνα με όλες τις διαδικασίες και τα πρότυπα ασφαλείας που προβλέπονται από τον Εκδότη.

3.12 Η Κάρτα θεωρείται ότι έχει εκδοθεί τη στιγμή της επιτυχούς ενεργοποίησής της στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές.

3.13 Ο Χρήστης της Κάρτας μπορεί να αρχίσει να χρησιμοποιεί την Κάρτα μετά την ενεργοποίησή της.

#### **4. Ημερομηνία Λήξης της Κάρτας**

4.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας καθορίζεται πάνω στην ίδια την Κάρτα, και η Κάρτα ισχύει μέχρι την τελευταία ημέρα του μήνα που αναγράφεται στην Κάρτα. Μετά τη λήξη της Κάρτας, ο Χρήστης πρέπει να ενεργοποιήσει νέα Κάρτα εάν επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί αυτή τη λειτουργία του Πορτοφολιού Aircash.

4.2 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με επιχειρηματική του απόφαση, να εκδώσει ανεξάρτητα μια νέα Κάρτα με τις ίδιες ή καλύτερες προϋποθέσεις και λειτουργίες αλλά με διαφορετικό όνομα πριν ακόμα από τη λήξη της υφιστάμενης Κάρτας, λόγω π.χ. της βελτίωσης των μηχανισμών ασφαλείας της Κάρτας, της εφαρμογής νέων τεχνολογιών ή προδιαγραφών ασφαλείας των συναλλαγών με κάρτες και σε άλλες περιπτώσεις για επαγγελματικούς λόγους. Σε αυτή την περίπτωση, η υφιστάμενη Κάρτα θα ισχύει έως την ημέρα κατά την οποία ο Εκδότης θα ειδοποιήσει τον Χρήστη και η εν λόγω Κάρτα θα αντικατασταθεί από τη νέα Κάρτα.

4.3 Μετά από τη λήξη της Κάρτας, ο Χρήστης δεν μπορεί να συνεχίσει να τη χρησιμοποιεί για κανένα σκοπό και πρέπει να την καταστρέψει κόβοντας τη μαγνητική ταινία στο πίσω μέρος και το τσιπ.

#### **5. Όριο δαπανών**

5.1 Ο Εκδότης προσδιορίζει και διαχειρίζεται τα ημερήσια και μηνιαία όρια δαπανών για την Κάρτα σε σχέση με διάφορα είδη συναλλαγών.

5.2 Σε περίπτωση που, λόγω των κανόνων που εφαρμόζουν οι εταιρείες έκδοσης καρτών οι οποίοι αφορούν τη διεκπεραίωση συναλλαγών ή/και καθυστερημένες συναλλαγές, ο λογαριασμός του Χρήστη χρεώνεται για ποσό που είναι μεγαλύτερο από το διαθέσιμο ποσό ηλεκτρονικού χρήματος στο Πορτοφόλι Aircash, και ο Χρήστης οφείλει στον Εκδότη τη διαφορά, την οποία θα ρυθμίσει σε σχέση με το υπόλοιπο του Πορτοφολιού Aircash για το ίδιο ποσό αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικώς ή/και λάβει την ειδοποίηση. Εάν ο Χρήστης δεν προχωρήσει σε αυτή την ενέργεια εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την εμφάνιση της οφειλής, ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα είσπραξης με άλλα μέσα. Ο Εκδότης διατηρεί αυτό το δικαίωμα ακόμα και μετά από τη λήξη χρήσης της Κάρτας, δηλαδή μετά τη λύση της Συμφωνίας.

5.3 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές μέχρι την αξία των διαθέσιμων κεφαλαίων στο Πορτοφόλι Aircash εντός των καθορισμένων ανά Κάρτα ημερήσιων και μηνιαίων ορίων.

5.4 Ο Εκδότης προσδιορίζει και διαχειρίζεται τα όρια δαπανών ανάλογα με τον όγκο και τον αριθμό των συναλλαγών που μπορούν να πραγματοποιηθούν.

5.5 Ο Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση και να ελέγξει τα βασικά όρια εντός της εφαρμογής Aircash για φορητές συσκευές στο πλαίσιο της λειτουργίας διαχείρισης της συγκεκριμένης Κάρτας, και τα όρια μπορούν να αλλάξουν σε μικρότερο ή μεγαλύτερο ποσό κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, με τη συγκατάθεση του Εκδότη. Τα βασικά όρια δαπανών που έχουν οριστεί για τον χρήστη της κάρτας αποτελούν επίσης τα ανώτατα όρια δαπανών τα οποία ο χρήστης της κάρτας μπορεί να διαχειρίζεται ανεξάρτητα, χωρίς να χρειάζεται να υποβάλει ξεχωριστό αίτημα για την αύξησή τους.

5.6 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα βασικά όρια ανά πάσα στιγμή, βάσει κανονιστικών απαιτήσεων, αξιολόγησης κινδύνου, επιχειρηματικών αποφάσεων ή άλλων περιστάσεων.

5.7 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με την εκτίμηση του κινδύνου και τις επιχειρηματικές αποφάσεις, να μην αυξήσει τα όρια πάνω από τα βασικά όρια και να ακυρώσει τα εγκεκριμένα όρια.

5.8 Εκτός από τα ημερήσια και μηνιαία όρια, δεν υπάρχει δυνατότητα συμφωνίας πρόσθετων ορίων δαπανών κατά τη χρήση της Κάρτας με αίτημα του Χρήστη.

## **6. Χρήση της Κάρτας και Υποχρέωση Τήρησης της Εμπιστευτικότητας των Διαπιστευτηρίων**

6.1 Η Κάρτα συνιστά μέσο που επιτρέπει την πραγματοποίηση συναλλαγών με κεφάλαια που είναι αποθηκευμένα στο Πορτοφόλι Aircash. Τα όρια για συναλλαγές με Κάρτα ενδέχεται να είναι χαμηλότερα από το συνολικό διαθέσιμο υπόλοιπο στο Πορτοφόλι Aircash, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC.

6.2 Σε περίπτωση κακής χρήσης, ο Χρήστης έχει ευθύνη αποζημίωσης έναντι του Εκδότη και ο τελευταίος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία με τον Χρήστη, να κλειδώσει (μπλοκάρει) την Κάρτα ή/και να αρνηθεί να επιτρέψει την περαιτέρω χρήση της Κάρτας ή/και του Πορτοφολιού Aircash.

6.3 Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής για αγαθά ή/και υπηρεσίας που απαγορεύονται βάσει νόμου στην επικράτεια της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης κατά τη στιγμή της συναλλαγής ή/και της χώρας στην οποία ο έμπορος που λαμβάνει την πληρωμή έχει την έδρα του. Ο Χρήστης φέρει πλήρη ευθύνη για τυχόν παράνομες πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση της Κάρτας.

6.4 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πληρωμές χωρίς μετρητά κατά την πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών σε σημεία πώλησης με σήμα της κάρτας Mastercard, για αναλήψεις μετρητών σε ATM και σημεία ανάληψης μετρητών στη χώρα και στο εξωτερικό με σήμα της κάρτας Mastercard και για άλλες παροχές που προσφέρονται στους Χρήστες της.

6.5 Κατά τη διάρκεια των πληρωμών, ο Χρήστης πρέπει να έχει συνεχώς την επίβλεψη της Κάρτας του. Σε περίπτωση παράλειψης με ίδιο κίνδυνο θα θεωρείται υπεύθυνος για τυχόν κακή χρήση της Κάρτας.

6.6 Η κάρτα εκδίδεται με δυνατότητα ανέπαφων πληρωμών. Εάν ο Χρήστης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα με τη λειτουργία ανέπαφων πληρωμών, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της λειτουργίας ανέπαφων πληρωμών υποβάλλοντας γραπτό αίτημα. Ακυρώνοντας τη λειτουργία ανέπαφης πληρωμής, ο Χρήστης θα εξακολουθεί να χρησιμοποιεί την εκδοθείσα Κάρτα παρόλο που το σήμα ανέπαφης πληρωμής εμφανίζεται/είναι τυπωμένο πάνω στην κάρτα. Κατά τη χρήση μιας Κάρτας με το σήμα ανέπαφης πληρωμής για την οποία ο Χρήστης ακύρωσε τη λειτουργία ανέπαφης πληρωμής, ο Χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα μόνο στα σημεία επαφής, δηλαδή με την εισαγωγή ή τη σάρωση της Κάρτας στη συσκευή EFTPOS και δεσμεύεται να ενημερώσει σχετικά το Σημείο Πώλησης. Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει με γραπτό αίτημα την εκ νέου ενεργοποίηση της δυνατότητας ανέπαφης πληρωμής, και ο Εκδότης μπορεί να αρνηθεί να ικανοποιήσει αυτό το αίτημα χωρίς να αιτιολογήσει αυτή την απόφαση στον Χρήστη.

6.7 Οι συναλλαγές εξ αποστάσεως, δηλαδή συναλλαγές χωρίς τη χρήση της Κάρτας, θα εκτελούνται από τον Χρήστη με δική του ευθύνη και με ιδιαίτερη προσοχή.

6.8 Η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ηλεκτρονικά σημεία πώλησης εφόσον έχει γίνει αποθήκευση των στοιχείων της κάρτας για μελλοντικές πληρωμές. Σε αυτήν την περίπτωση, το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης για τη σύνδεση στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης συνιστούν ευαίσθητες πληροφορίες, στον ίδιο βαθμό με τα στοιχεία της Κάρτας και το PIN, και υπόκεινται στο ίδιο επίπεδο εμπιστευτικότητας.

6.9 Ο Χρήστης χρησιμοποιεί την Κάρτα σε ATM με δική του ευθύνη. Εάν μια Κάρτα κρατηθεί από ATM που ανήκει σε τράπεζα, είτε εντός της χώρας είτε στο εξωτερικό, η Κάρτα δεν θα επιστραφεί στον Χρήστη και θα ακυρωθεί ως απωλεσθείσα μετά τη δήλωση της εν λόγω απώλειας. Τυχόν κόστος που σχετίζεται με την έκδοση νέας Κάρτας βαρύνει τον Χρήστη. Σε περίπτωση οποιασδήποτε χρήσης της Κάρτας που αντιβαίνει στον συνήθη σκοπό ή στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC, στη νομοθεσία ή/και σε άλλους κανονισμούς, καθώς και όταν υπάρχουν υπόνοιες για κακή χρήση, ο Εκδότης μπορεί να εμποδίσει την περαιτέρω χρήση της Κάρτας.

6.10 Σε περίπτωση οποιασδήποτε χρήσης της Κάρτας που αντιβαίνει στον συνήθη σκοπό ή στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC, στη νομοθεσία ή/και σε άλλους κανονισμούς, καθώς και όταν υπάρχουν υπόνοιες για κακή χρήση, ο Εκδότης μπορεί να εμποδίσει την περαιτέρω χρήση της Κάρτας.

6.11 Ο Χρήστης θα είναι ιδιαίτερα προσεκτικός όσον αφορά την προστασία της Κάρτας και των χαρακτηριστικών ασφαλείας της, θα λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την προστασία τους και, όταν χρησιμοποιεί την Κάρτα, θα τηρεί όλους τους ακόλουθους κανόνες:

- **Ο Χρήστης πρέπει να διατηρεί εμπιστευτικό το PIN της Κάρτας και όλα τα στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην Κάρτα όπως είναι ο αριθμός της, η ημερομηνία λήξης της και ο τριψήφιος αριθμός επαλήθευσης που είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά, και το PIN δεν πρέπει να γνωστοποιείται ποτέ σε άλλα άτομα, συμπεριλαμβανομένου του Εκδότη, των υπαλλήλων του, της αστυνομίας, των δικαστικών αρχών και των Σημείων Πώλησης στο διαδίκτυο.**
- Το PIN της Κάρτας δεν πρέπει ποτέ να είναι γραμμένο πάνω στην Κάρτα ή σε άλλα έγγραφα ή μέσα ή σε υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή.
- Το PIN της Κάρτας πρέπει να απομνημονεύεται, και επισημαίνεται ότι είναι διαθέσιμο για έλεγχο στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές.
- Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίσει ότι όλες οι δραστηριότητες που σχετίζονται με την Κάρτα στο Σημείο Πώλησης πραγματοποιούνται παρουσία και υπό την επίβλεψή του.
- Κατά την πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών στα Σημεία Πώλησης, ο Χρήστης πρέπει να λάβει επιβεβαίωση της συναλλαγής. Εάν ο πωλητής δεν την εκδώσει, ο Χρήστης έχει δικαίωμα και πρέπει να ζητήσει αυτή την επιβεβαίωση.
- Ο Χρήστης υποχρεούται να ελέγχει το ποσό της συναλλαγής που αναφέρεται στην εν λόγω επιβεβαίωση αμέσως αφού λάβει την επιβεβαίωση της εκτελεσθείσας συναλλαγής.

- Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της συναλλαγής ή ανεπιτυχούς εξουσιοδότησης της συναλλαγής πληρωμής, ο Χρήστης πρέπει να λάβει επιβεβαίωση της μη εκτελεσθείσας συναλλαγής ή επιβεβαίωση της ανεπιτυχούς εξουσιοδότησης από το Σημείο Πώλησης και εάν ο πωλητής δεν την εκδώσει, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα και πρέπει να ζητήσει την εν λόγω επιβεβαίωση.
- Ο χρήστης της κάρτας υποχρεούται να φυλάσσει τις αποδείξεις των συναλλαγών που ολοκληρώθηκαν, καθώς και εκείνων που δεν πραγματοποιήθηκαν ή απέτυχαν.
- Σε περίπτωση πληρωμής αγαθών ή/και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, ο Χρήστης πρέπει να αποφεύγει την πραγματοποίηση πληρωμής μέσω μη ελεγμένων ιστότοπων και να διασφαλίζει ότι η πληρωμή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω υπολογιστή που διαθέτει επαρκή προστασία απέναντι σε ιούς ή άλλα κακόβουλα προγράμματα.
- Ο Χρήστης πρέπει να ελέγχει τη γνησιότητα και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του ιστότοπου του Σημείου Πώλησης όπου σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα πριν να εισαγάγει τα στοιχεία της Κάρτας.
- Ο Χρήστης δεν πρέπει να αποκαλύπτει ούτε να διαθέτει σε άλλα πρόσωπα τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας. Επίσης ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αποθηκεύει τις πληροφορίες της Κάρτας για μελλοντικές πληρωμές σε προφίλ χρηστών άλλων προσώπων.
- Ο Χρήστης δεν θα γνωστοποιεί τα προσωπικά του στοιχεία ή/και τα στοιχεία της Κάρτας του σε τηλεφωνικές συνομιλίες με άγνωστα πρόσωπα ή πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα δεν έχει επαληθευτεί, ούτε σε απαντήσεις σε μη επαληθευμένα μηνύματα που αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή μέσω άλλων εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων.
- Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και να αποτρέπει την πρόσβαση άλλων προσώπων σε κωδικούς πρόσβασης, κωδικούς ή άλλες συμφωνηθείσες διαδικασίες εγγραφής ή πρόσβασης για την εκτέλεση συναλλαγών με Κάρτα σε διαδικτυακές υπηρεσίες (π.χ. Google/Apple Store, Amazon, Paypal κ.λπ.).
- Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και να αποτρέπει την πρόσβαση άλλων προσώπων σε PIN, κωδικούς ή/και βιομετρικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στη φορητή συσκευή τους και στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές.
- Ο Χρήστης πρέπει να παρακολουθεί τακτικά τις συναλλαγές που γίνονται με χρήση της Κάρτας καθώς και το υπόλοιπο του αντίστοιχου Πορτοφολιού Aircash.

6.12 Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιά που μπορεί να προκληθεί εάν ο Χρήστης αποκαλύψει ή διαθέσει σε άλλο πρόσωπο τον κωδικό πρόσβασης της φορητής συσκευής στην οποία είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, το PIN που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, την Κάρτα ή/και οποιοδήποτε από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας, ούτε εάν, στην περίπτωση χρήσης βιομετρικών χαρακτηριστικών για πρόσβαση στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, ο Χρήστης επιτρέπει σε άλλο πρόσωπο να αποθηκεύσει τα χαρακτηριστικά του (π.χ. δακτυλικό αποτύπωμα ή σάρωση προσώπου) στο τηλέφωνό του.

## 7. Εξουσιοδότηση συναλλαγών πληρωμής με χρήση της Κάρτας

7.1 Συναλλαγή πληρωμής που εκκινείται από τον Χρήστη μέσω της Κάρτας θα θεωρείται εξουσιοδοτημένη με τον συμφωνηθέντα τρόπο εφόσον ο Χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής ή σειρά συναλλαγών πληρωμής στις οποίες περιλαμβάνεται η εν λόγω συναλλαγή πληρωμής, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους και ανάλογα με τον τόπο αποδοχής της Κάρτας:

- κρατώντας την Κάρτα πάνω από το Σημείο Πώλησης ή εισάγοντας ή σαρώνοντας την Κάρτα σε αυτό με σκοπό την αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών και εισάγοντας το PIN στη συσκευή EFTPOS ή υπογράφοντας την απόδειξη χρέωσης που εκδίδεται από τη συσκευή EFTPOS·
- κρατώντας την Κάρτα πάνω από το Σημείο Ανάληψης ή εισάγοντας ή σαρώνοντας την Κάρτα σε αυτό με σκοπό την ανάληψη μετρητών και εισάγοντας το PIN στη συσκευή EFTPOS στο Σημείο Ανάληψης ή υπογράφοντας την απόδειξη που επιβεβαιώνει τη συναλλαγή ανάληψης μετρητών, η οποία εκδίδεται από τη συσκευή EFTPOS στο Σημείο Ανάληψης ή κρατώντας την Κάρτα πάνω από την οθόνη του ATM ή εισάγοντας αυτή καθώς και το PIN στο ATM·
- σε περίπτωση πωλήσεων μέσω καταλόγου ή τηλεφώνου και σε ηλεκτρονικά σημεία πώλησης, εισάγοντας ή/και παρέχοντας στοιχεία της Κάρτας ή εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας, όπως απαιτείται από το Σημείο Πώλησης·
- εισάγοντας στοιχεία κάρτας, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, που απαιτούνται στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης ή εισάγοντας το όνομα χρήστη ή/και τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιήθηκαν για την καταχώριση της Κάρτας του Χρήστη ή την προσθήκη της ως μέσο πληρωμής για την πραγματοποίηση αγορών στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης·
- εισάγοντας στοιχεία κάρτας, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, που απαιτούνται στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης, και αποδεχόμενοι την επιβεβαίωση σε φορητή συσκευή στην εφαρμογή για

Aircash για φορητές συσκευές, η οποία μπορεί να δημιουργήσει μια ειδοποίηση αυτόματης προώθησης (push notification) για αυτόν τον σκοπό σε ηλεκτρονικά σημεία πώλησης που υποστηρίζουν Υψηλές 3D-Secure.

- εισάγοντας ή κρατώντας την Κάρτα πάνω από τη συσκευή αυτοεξυπηρέτησης ή χρησιμοποιώντας την Κάρτα με τον τρόπο που απαιτεί η συσκευή αυτοεξυπηρέτησης για την παροχή εξουσιοδότησης (σε περίπτωση ανέπαφης πληρωμής με Κάρτα, πληρωμής διόδων και σε άλλες παρόμοιες περιπτώσεις όταν η συναλλαγή πληρωμής δεν είναι εξουσιοδοτημένη με έναν από τους προαναφερθέντες τρόπους).
- με τη σύναψη συμφωνίας για χρέωση της Κάρτας.
- χρησιμοποιώντας ένα ψηφιακό πορτοφόλι σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ενότητα 17.

7.2 Για ανέπαφες πληρωμές, τα όρια του ποσών των συναλλαγών έως τα οποία οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν χωρίς εξουσιοδότηση μέσω υπογραφής ή PIN προβλέπονται από τον νόμο. Τα όρια αυτά ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ των διαφόρων αγορών ή χωρών. Για λόγους ασφαλείας, μερικές φορές είναι απαραίτητη η εξουσιοδότηση συναλλαγών με ανέπαφη Κάρτα κάτω από το προβλεπόμενο όριο μέσω PIN ή υπογραφής, το οποίο επιβεβαιώνει ότι η Κάρτα βρίσκεται στην κατοχή εξουσιοδοτημένου Χρήστη. Η απαίτηση εισαγωγής του PIN ή παροχής υπογραφής για συγκεκριμένη ανέπαφη συναλλαγή κάτω από το όριο μπορεί επίσης να προβλέπεται από παραμέτρους που καθορίζονται από τον Εκδότη, οι οποίες ρυθμίζονται ανάλογα με το ποσό και τον αριθμό των ανέπαφων συναλλαγών που έχουν γίνει προηγουμένως, σύμφωνα με τους νομικούς κανόνες και τους κινδύνους.

7.3 Οι υφιστάμενοι κανονισμοί και κανόνες που ισχύουν για τα συστήματα καρτών πληρωμών επιτρέπουν την εκτέλεση ορισμένων συναλλαγών σε συσκευές POS ή ηλεκτρονικά χωρίς Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας Πελάτη σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζονται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Σε περιπτώσεις όπου η μη εφαρμογή ή η μη απαίτηση της Αυστηρής Εξακρίβωσης Ταυτότητας Πελάτη επιτρέπεται βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων, το γεγονός και μόνο ότι δεν απαιτείται ή δεν επιβάλλεται δεν σημαίνει καθαυτό ότι η συναλλαγή δεν γίνεται δεκτή με τον ανωτέρω τρόπο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Χρήστης δεν θα απαιτείται να εισαγάγει το PIN ή να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή χρησιμοποιώντας την εφαρμογή για Aircash για φορητές συσκευές, και ο Χρήστης Κάρτας συναινεί στην εκτέλεση της συναλλαγής με την ίδια την ενέργεια, δηλαδή αυτή της χρήσης της Κάρτας.

7.4 Η συναίνεση για την εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής, η οποία έχει δοθεί με έναν από τους συμφωνηθέντες τρόπους σύμφωνα με την ενότητα 7.1, δεν είναι δυνατόν να ανακληθεί μετά την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, εκτός εάν ο έμπορος (ως δικαιούχος) παράσχει στον Εκδότη τη γραπτή συναίνεσή του.

7.5 Η χρήση της Αυστηρής Εξακρίβωσης Ταυτότητας Πελάτη θεωρείται η αποκλειστική και αδιαμφισβήτητη επιβεβαίωση της ταυτότητας του Χρήστη Κάρτας κατά τη χρήση της Κάρτας.

7.6 Τα ηλεκτρονικά δεδομένα που αφορούν μια συναλλαγή πληρωμής και τα οποία λαμβάνει ο Εκδότης μέσω του συστήματος πληρωμών με κάρτα θεωρούνται ότι συνιστούν εντολή πληρωμής. Ως ώρα παραλαβής μιας εντολής πληρωμής ορίζεται η στιγμή κατά την οποία ο Εκδότης λαμβάνει τα σχετικά δεδομένα μέσω του συστήματος πληρωμών με κάρτα. Μόλις παραληφθεί η εντολή πληρωμής, και σύμφωνα με τους κανόνες του συστήματος καρτών, ο Εκδότης θα αφαιρέσει από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του χρήστη της κάρτας το ποσό της συναλλαγής πληρωμής που πραγματοποιήθηκε με τη χρήση της κάρτας ή των στοιχείων της κάρτας, ή θα πιστώσει τον λογαριασμό του χρήστη της κάρτας, ανάλογα με την περίπτωση.

7.7 Με την παροχή της συγκατάθεσής του για την εκτέλεση της συναλλαγής με έναν από τους συμφωνηθέντες τρόπους, ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληρώσει όλα τα έξοδα που αποδίδονται στις εκδοθείσες Κάρτες, ανεξάρτητα από την ημερομηνία επεξεργασίας και καταγραφής της συναλλαγής, στην οποία ο Εκδότης δεν έχει καμία επιρροή.

7.8 Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να διατηρήσει το πρωτότυπο αντίγραφο (παραστατικό) της απόδειξης χρήστη, δηλαδή την επιβεβαίωση της μη εκτέλεσης της συναλλαγής πληρωμής που λαμβάνει από το Σημείο Πώλησης, το οποίο ο Χρήστης υποχρεούται να προσκομίσει στον Εκδότη σε περίπτωση υποβολής παραπόνου/καταγγελίας. Ο Χρήστης της Κάρτας είναι υποχρεωμένος να ελέγξει το ποσό της συναλλαγής πληρωμής που αναγράφεται στο παραστατικό αμέσως μετά την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής. Σε περίπτωση που ένα συγκεκριμένο Σημείο Πώλησης στο οποίο ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου πληρωμής, λόγω της ταχύτητας των συναλλαγών ή λόγω προαπαιτούμενων τεχνολογικής φύσης και μέχρι του ποσού των συναλλαγών που προβλέπεται στο πρόγραμμα πληρωμών με κάρτα, έχει ορίσει ότι το παραστατικό δεν θα εκδίδεται αυτόματα, παραδείγματος χάριν, για τις ανέπαφες πληρωμές, την πληρωμή διοδίων κ.λπ., ο Χρήστης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει την έκδοση επιβεβαίωσης για την ολοκληρωμένη συναλλαγή πληρωμής στο σημείο αποδοχής.

7.9 Οι συναλλαγές εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες των εταιρειών έκδοσης καρτών και, ανάλογα με το ποσό της συναλλαγής, η εξουσιοδότηση της συναλλαγής πραγματοποιείται με την τοποθέτηση της Κάρτας πάνω από τη συσκευή πληρωμών ή με την εισαγωγή της σε αυτή ή σε ένα ATM. Η συσκευή μπορεί να ζητήσει την εξουσιοδότηση συναλλαγής μέσω της εισαγωγής PIN.

7.10 Οι συναλλαγές εξ αποστάσεως εκτελούνται κάνοντας χρήση των στοιχείων της Κάρτας και σε αυτή την περίπτωση, η ταυτότητα του Χρήστη μπορεί να εξακριβωθεί μέσω της εφαρμογής AirCash για φορητές συσκευές.

7.11 Ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να περιορίσει τη χρήση Καρτών σε συγκεκριμένα Σημεία Πώλησης βάσει της αξιολόγησης των κινδύνων, κανονιστικών ή νομικών υποχρεώσεων και όταν υφίστανται λόγοι ασφαλείας ή άλλες συνθήκες που δικαιολογούν τη λήψη αυτής της απόφασης.

7.12 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να διαχειρίζεται τις λειτουργίες της Κάρτας.

7.13 Ο Χρήστης συμφωνεί ότι σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Εκδότης μπορεί, χωρίς να ζητήσει ειδική άδεια, να χρεώσει ή να πιστώσει τον λογαριασμό λόγω λανθασμένης εκτέλεσης συναλλαγής ή δόλιας συμπεριφοράς εκ μέρους του Χρήστη, προκειμένου να διορθώσει ένα προφανές σφάλμα κατά την επεξεργασία που οδήγησε σε αδικαιολόγητη πίστωση ή χρέωση του λογαριασμού του Χρήστη.

7.14 Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε στιγμή διευκρίνιση ή επαλήθευση οποιασδήποτε χρέωσης ή πίστωσης που έχει καταγραφεί στην Κάρτα.

7.15 Ο Χρήστης οφείλει να επιστρέψει τυχόν χρήματα που πιστώθηκαν χωρίς νομική βάση στο Πορτοφόλι Aircash.

## 8. Όροι πληρωμής

8.1 Η Κάρτα αντλεί χρήματα απευθείας από το Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη και οι συναλλαγές πληρωμής που πραγματοποιούνται με την Κάρτα μειώνουν το διαθέσιμο υπόλοιπο στο Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη αμέσως μετά την εκτέλεση της συναλλαγής..

Κατά την εκτέλεση μιας συναλλαγής ισχύει η ακόλουθη σειρά προτεραιότητας:

- νόμισμα συναλλαγής
- νόμισμα κάρτας
- νόμισμα με το υψηλότερο υπόλοιπο

Η συναλλαγή θα εκτελεστεί στο πρώτο νόμισμα για το οποίο διαπιστωθεί ότι υπάρχουν επαρκή χρήματα. Δεν θα συνδυαστούν πολλά νομίσματα για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής.

Εάν τα διαθέσιμα χρήματα στο πορτοφόλι Aircash του Χρήστη δεν επαρκούν για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής σύμφωνα με την παραπάνω εντολή, η συναλλαγή ενδέχεται να απορριφθεί.

8.2 Επαναλαμβανόμενες πληρωμές: Ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει τη χρήση επαναλαμβανόμενων πληρωμών εφόσον το Ηλεκτρονικό Σημείο Πώλησης προσφέρει αυτή τη δυνατότητα. Το ποσό και η συχνότητα πληρωμής προσδιορίζεται από το Σημείο Πώλησης.

8.3 Ο Εκδότης δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμφωνία για την εκτέλεση επαναλαμβανόμενων πληρωμών μεταξύ του Χρήστη και του Σημείου Πώλησης. Οι εν

λόγω πληρωμές θα διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις του Σημείου Πώλησης. Ο Εκδότης δεν μπορεί να ακυρώσει ή να τροποποιήσει τις εν λόγω πληρωμές. Κάθε αίτημα για την τροποποίηση ή ακύρωση των επαναλαμβανόμενων πληρωμών πρέπει να υποβάλλεται απευθείας στο Σημείο Πώλησης.

8.4 Εάν το τελικό ποσό της συναλλαγής πληρωμής δεν είναι γνωστό τη στιγμή που ο Χρήστης Κάρτας συναινεί στην εκτέλεση της συναλλαγής, ο Εκδότης θα μειώσει το διαθέσιμο υπόλοιπο κατά το ποσό για το οποίο δόθηκε η συγκατάθεση. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Εκδότης θα διορθώσει το ποσό που χρεώθηκε από το Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη σύμφωνα με τα ληφθέντα οικονομικά στοιχεία της συναλλαγής.

8.5 Ο Εκδότης δεν είναι υπεύθυνος για την επάρκεια χρηματικού ποσού στο Πορτοφόλι Aircash με σκοπό την εκτέλεση συναλλαγών για τις οποίες δόθηκε συγκατάθεση και δεν υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Χρήστη για πιθανές οφειλές του τελευταίου προς αυτόν αναφορικά με το Πορτοφόλι Aircash. Εάν το υπόλοιπο του Πορτοφολιού Aircash του Χρήστη που προκύπτει από την επεξεργασία των συναλλαγών που έχουν εγκριθεί από την Κάρτα είναι χαμηλότερο από το ποσό της χρέωσης, θα ισχύουν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ενότητα 5.

8.6 Σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες για δόλια συμπεριφορά του Χρήστη ή άλλες συνθήκες που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία οφειλών προς τον Εκδότη οι οποίες σχετίζονται με το Πορτοφόλι Aircash, σε γνωστό ή άγνωστο ποσό, όπου υφίσταται κίνδυνος αδυναμίας είσπραξης από τον Εκδότη, ο Χρήστης, με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC, συμφωνεί ρητά και αμετάκλητα ότι ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να διατηρεί στο Πορτοφόλι Aircash χρηματικό ποσό δεσμευμένο ώστε να διασφαλίζεται η είσπραξη των εν λόγω απαιτήσεων εντός εύλογου διαστήματος. Μετά από τη λήξη αυτής της περιόδου, ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να εξαργυρώσει το εναπομείναν μέρος του χρηματικού ποσού σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AW.

8.7 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί οποιαδήποτε συναλλαγή κατά τη διακριτική του ευχέρεια, σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τους κανόνες του συστήματος της κάρτας και δικαιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια, τον κίνδυνο ή τεχνικά ζητήματα.

8.8 Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το Σημείο Πώλησης αρνηθεί να αποδεχτεί την Κάρτα ή εάν, λόγω εσφαλμένης χρήσης της συσκευής EFTPOS ή τεχνικών προβλημάτων με τη συσκευή, δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση της συναλλαγής κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή εάν ο Εκδότης δεν εγκρίνει τη συναλλαγή ή ακυρώσει ή αναστείλει τη χρήση της Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AW.

## 9. Προμήθειες, κόστος και συναλλαγματικές ισοτιμίες

9.1 Όλες οι προμήθειες που περιγράφονται παρακάτω χρεώνονται από το διαθέσιμο χρηματικό ποσό του Χρήστη στο Πορτοφόλι Aircash. Ο Χρήστης υποχρεούται να διασφαλίζει επαρκές χρηματικό ποσό στο Πορτοφόλι Aircash. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρέωση ορισμένων προμηθειών, είναι πιθανή η μη έκδοση της Κάρτας, η μη ανανέωσή της ή η μη διαθεσιμότητα όλων των λειτουργιών. Εάν η χρέωση προμήθειας έχει ως αποτέλεσμα αρνητικό υπόλοιπο λογαριασμού στο Πορτοφόλι Aircash, τότε θα γίνει σχετικός διακανονισμός της ε λόγω χρέωσης από την πρώτη επόμενη πληρωμή στο Πορτοφόλι Aircash.

9.2 Οι προμήθειες και το κόστος χρεώνονται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο που δημοσιεύεται στο <https://aircash.eu/en/fees/>, ο οποίος αποτελεί (<https://aircash.eu/el/fees-el/>) αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC.

9.3 Ο Εκδότης χρεώνει το κόστος έκδοσης της Κάρτας στο ποσό που ορίζεται στον Τιμοκατάλογο ο οποίος ισχύει κατά την ημέρα υποβολής του αιτήματος έκδοσης της Κάρτας.

9.4 Ο Χρήστης μπορεί, κατόπιν γραπτού αιτήματος, να ζητήσει την έκδοση μιας Κάρτας Αντικατάστασης στη θέση μιας φθαρμένης Κάρτας ή σε περίπτωση αλλαγής του ονόματος ή/και του επωνύμου του Χρήστη εάν το όνομα είναι τυπωμένο πάνω στην Κάρτα. Το κόστος έκδοσης μιας Κάρτας Αντικατάστασης αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο.

9.5 Η μηνιαία προμήθεια για τη χρήση της Κάρτας χρεώνεται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο από το διαθέσιμο χρηματικό ποσό στο Πορτοφόλι Aircash.

9.6 Για τις συναλλαγές ανάληψης μετρητών στα ATM και τις συσκευές EFTPOS, ο Εκδότης χρεώνει μια προμήθεια ανάληψης μετρητών που μειώνει το διαθέσιμο υπόλοιπο στο Πορτοφόλι Aircash και χρεώνεται στο σύνολό της κατά την ημέρα εκτέλεσης ή εξουσιοδότησης της συναλλαγής.

9.7 Άλλα είδη συναλλαγών ενδέχεται να υπόκεινται σε προμήθειες, οι οποίες αναφέρονται με σαφήνεια στον Τιμοκατάλογο.

9.8 Η πληρωμή με Κάρτα αντλεί χρήματα απευθείας από το Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη. Σε περίπτωση ανεπαρκούς χρηματικού ποσού στο Πορτοφόλι Aircash για ανάληψη του απαιτούμενου ποσού μετρητών ή για την πραγματοποίηση της συναλλαγής συμπεριλαμβανομένης της προμήθειας, η συναλλαγή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί.

9.9 Για συναλλαγές ανάληψης μετρητών σε ATM και συναλλαγές πληρωμής για αγαθά ή/και υπηρεσίες στο Σημείο Πώλησης στο εξωτερικό, οι τράπεζες στο εξωτερικό ενδέχεται να προσφέρουν στον Χρήστη της Κάρτας την υπηρεσία δυναμικής μετατροπής νομίσματος και την επιλογή να εκφραστεί το χρεωστικό ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα προορισμού. Το ποσό της ισχύουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας ή/και της προμήθειας που χρεώνεται στον Χρήστη καθορίζεται από την τράπεζα του εξωτερικού

και εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής πριν από τη συναλλαγή. Κατά συνέπεια, ο Εκδότης δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για τη συναλλαγματική ισοτιμία ή/και τις προμήθειες που χρεώνονται κατά τη χρήση αυτής της υπηρεσίας.

9.10 Σε περίπτωση που ο Εκδότης αποδεχτεί την υπηρεσία δυναμικής μετατροπής συναλλάγματος, το ποσό της ισχύουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας ή/και της χρεωθείσας προμήθειας θα εκτυπωθεί πάνω στην επιβεβαίωση της επιτυχώς ολοκληρωθείσας συναλλαγής από την τράπεζα του εξωτερικού. Η υπηρεσία δυναμικής μετατροπής νομίσματος ενδέχεται να είναι λιγότερο ευνοϊκή για τον Χρήστη Κάρτας από την επιλογή της χρέωσης στο νόμισμα της χώρας όπου χρησιμοποιείται η Κάρτα.

9.11 Ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι φέρει ευθύνη για όλες τις συναλλαγές που γίνονται δεκτές στο ATM ή/και στο τερματικό EFTPOS κατά τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες δεν ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC.

9.12 Σε περίπτωση συναλλαγής πληρωμής που πραγματοποιείται με τη χρήση της Κάρτας, η εφαρμογή της μετατροπής νομίσματος εξαρτάται από το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιείται η συναλλαγή, σύμφωνα με τη σειρά που ορίζεται στην Ενότητα 8.1:

Εάν η συναλλαγή πραγματοποιηθεί στο **νόμισμα της συναλλαγής**, το ποσό της συναλλαγής χρεώνεται απευθείας από το αντίστοιχο υπόλοιπο στο πορτοφόλι Aircash του Χρήστη, χωρίς να απαιτείται μετατροπή για τον Χρήστη.

Εάν η συναλλαγή εκτελείται στο **νόμισμα της κάρτας**, ο Εκδότης πραγματοποιεί τη μετατροπή μεταξύ του νομίσματος πληρωμής και του νομίσματος της κάρτας σύμφωνα με τους κανόνες μετατροπής και με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά τη στιγμή της υποβολής ή της επεξεργασίας των στοιχείων της συναλλαγής πληρωμής στο σύστημά του. Το πιστωθέν ποσό από το πορτοφόλι Aircash του χρήστη θα προσαρμοστεί αναλόγως. Η συναλλαγματική ισοτιμία της Mastercard είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Εάν η συναλλαγή εκτελεστεί από το **νόμισμα με το υψηλότερο υπόλοιπο**, ο Εκδότης πραγματοποιεί τη μετατροπή μεταξύ του νομίσματος πληρωμής και του νομίσματος της κάρτας σύμφωνα με τους κανόνες μετατροπής και με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά τη στιγμή της υποβολής ή της επεξεργασίας των στοιχείων της συναλλαγής πληρωμής στο σύστημά του. Η συναλλαγματική ισοτιμία της Mastercard είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

Οποιαδήποτε περαιτέρω μετατροπή από το νόμισμα της κάρτας στο νόμισμα με το υψηλότερο υπόλοιπο πραγματοποιείται με βάση την τιμή αγοράς της Aircash που ισχύει κατά την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής, και το πιστωθέν ποσό από το πορτοφόλι Aircash του Χρήστη θα προσαρμοστεί αναλόγως.

9.13 Λόγω των πολλαπλών μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες των διεθνών συστημάτων κατά τη διάρκεια της ημέρας, οι συναλλαγματικές ισοτιμίες για συναλλαγές που εκτελούνται κατά την ίδια ημέρα ενδέχεται να διαφέρουν.

9.14 Ο Εκδότης εισπράττει απαιτήσεις που ενδεχομένως έχει έναντι του Χρήστη οι οποίες σχετίζονται με συναλλαγματικές διαφορές κατά τη χρήση της Κάρτας για την πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών στο εξωτερικό ή τα οποία προκύπτουν από τη χρέωση μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Το Πορτοφόλι Aircash θα χρεώνεται για το ποσό της απαίτησης, στο οποίο ο Χρήστης συμφωνεί ρητά και αμετάκλητα με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC.
- Το ποσό της απαίτησης εισπράττεται κατά την πρώτη επακόλουθη πληρωμή χρηματικού ποσού στο Πορτοφόλι Aircash, στο οποίο ο Χρήστης συμφωνεί ρητά και αμετάκλητα με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC.

9.15 Ο Εκδότης θα πραγματοποιήσει μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία με βάση το άρθρο 9.12 κατά την ημερομηνία μετατροπής, εκτός εάν ορίζεται άλλως από ειδικούς όρους.

## 10. Μέτρα ασφαλείας

10.1 Η λειτουργία διαχείρισης της Κάρτας δίνει τη δυνατότητα στον Χρήστη να κλειδώσει προσωρινά την Κάρτα στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές και στη συνέχεια να την ξεκλειδώσει. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να ζητήσει γραπτώς το οριστικό κλείδωμα (ακύρωση), μετά το οποίο η χρήση της Κάρτας δεν είναι πλέον εφικτή.

10.2 Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει τον Εκδότη αμελλητί σχετικά με την εξαφάνιση (κλοπή ή απώλεια), κακή χρήση και μη λήψη της Κάρτας, ή τυχόν υπόνοια ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο απέκτησε πρόσβαση σε στοιχεία της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένου του PIN. Πέραν της ειδοποίησης του Εκδότη, ο Χρήστης υποχρεούται επίσης να απενεργοποιήσει τη χρήση της Κάρτας στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές έως ότου επιλυθεί η κατάσταση που δημιουργήθηκε. Η κλαπείσα Κάρτα, πέρα από τη φυσική κλοπή της Κάρτας συνεπάγεται επίσης το ενδεχόμενο κλοπής και κακής χρήσης των δεδομένων της Κάρτας.

10.3 Ο Χρήστης οφείλει να αναφέρει αυτά τα γεγονότα αμελλητί, τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail στη διεύθυνση [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu). Μετά τη λήψη της αναφοράς, ο Εκδότης προχωρά σε προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό της Κάρτας και εμποδίζει την περαιτέρω χρήση της.

10.4 Με βάση δήλωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας και κατόπιν ακύρωσής της, ο Χρήστης λαμβάνει οδηγίες για την έκδοση (σύνδεση) νέας Κάρτας. Το κόστος αγοράς,

δηλαδή έκδοσης της Κάρτας, θα βαρύνει τον Χρήστη.. Σε περίπτωση εύρεσης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά τη δήλωση απώλειας και την ακύρωσή της, ο Χρήστης δεν μπορεί να τη χρησιμοποιήσει αλλά πρέπει να την καταστρέψει κόβοντας το τσιπ και τη μαγνητική ταινία.

10.5 Το κόστος ακύρωσης της Κάρτας επιβαρύνει εξ ολοκλήρου τον Χρήστη.

10.6 Ο Εκδότης είναι εξουσιοδοτημένος να κλειδώσει την Κάρτα ή/και να την απενεργοποιήσει κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή εφόσον ο Χρήστης δηλώσει την απώλεια, κλοπή ή/και κακή χρήση της Κάρτας. Δεν απαιτείται δήλωση ή αίτημα του Χρήστη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν οι ενέργειες του Χρήστη αντιβαίνουν στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC,
- εάν ο Χρήστης εισάγει επανειλημμένα το λάθος PIN στο φυσικό Σημείο Πώλησης ή εσφαλμένα στοιχεία Κάρτας κατά την ηλεκτρονική πληρωμή,
- μόλις ο Εκδότης πληροφορηθεί τον θάνατο του Χρήστη,
- σε περίπτωση απώλειας ή περιορισμού της νομικής ικανότητας του Χρήστη,
- σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση των εκκρεμών υποχρεώσεων σύμφωνα με την ενότητα 5 των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC,
- σε περίπτωση που υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με ζητήματα ασφάλειας της Κάρτας, ή
- σε περίπτωση υπόνοιας για μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή χρήση της Κάρτας με πρόθεση την εξαπάτηση ή την κακή χρήση, ή
- σε περίπτωση υπόνοιας χρήσης της Κάρτας με σκοπό την τέλεση απάτης ή κατάχρησης,
- σε άλλες περιπτώσεις που αφορούν την ασφάλεια της Κάρτας ή είναι σημαντικές για την ασφάλεια του Εκδότη ή για τον μετριασμό των κινδύνων των συμβαλλομένων μερών,
- ως περιορισμό στη χρήση της Κάρτας, εάν ο Χρήστης δεν προσκομίσει, εντός της απαιτούμενης προθεσμίας, τα στοιχεία/έγγραφα που απαιτούνται για την εφαρμογή μέτρων σύμφωνα με τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

10.7 Βάσει μιας ευσυνείδητης αξιολόγησης όλων των συνθηκών, ο Εκδότης προσδιορίζει εάν συντρέχει οποιαδήποτε από τις συνθήκες της προηγούμενης παραγράφου για το προσωρινό ή οριστικό κλείδωμα της Κάρτας.

10.8 Ο Εκδότης μπορεί να κλειδώσει προσωρινά ή οριστικά την Κάρτα ούτως ώστε να περιορίσει ή να απενεργοποιήσει, αντίστοιχα, ορισμένες ή όλες τις λειτουργίες της Κάρτας εφόσον συντρέχουν οι απαιτούμενες περιστάσεις.

10.9 Ο Εκδότης θα ειδοποιεί εγγράφως τον Χρήστη για τους λόγους κλειδώματος της Κάρτας, στην καταχωρημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το συντομότερο δυνατό ή, σε κάθε περίπτωση, αμέσως μετά το κλείδωμα της Κάρτας. Ο Εκδότης δεν είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει τον Χρήστη σχετικά με το κλείδωμα και τους λόγους κλειδώματος της Κάρτας εάν η εν λόγω ειδοποίηση αντιβαίνει σε αντικειμενικά δικαιολογημένους λόγους ασφαλείας ή στον νόμο. Ο Εκδότης δεν υποχρεούται να ενημερώσει τον Χρήστη σχετικά με την απενεργοποίηση της Κάρτας, ακόμη και όταν ο Χρήστης εισάγει επανειλημμένως λάθος PIN ή εσφαλμένα στοιχεία Κάρτας κατά την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πληρωμών.

10.10 Ο Εκδότης, αμέσως μόλις παύσουν να συντρέχουν οι λόγοι του προσωρινού κλειδώματος της Κάρτας, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, θα ξεκλειδώνει την Κάρτα ή/και θα εκδίδει νέα Κάρτα με νέα χαρακτηριστικά ασφαλείας για τον Χρήστη και, εάν η Κάρτα έχει κλειδωθεί χωρίς προηγούμενη δήλωση (απώλειας/κλοπής) ή αίτημα του Χρήστη, ο Εκδότης θα την ξεκλειδώνει αμέσως μόλις παύσουν να συντρέχουν οι λόγοι για το κλείδωμα.

10.11 Για τη διασφάλιση των περιουσιακών συμφερόντων του Χρήστη, ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα περιορισμού της χρήσης της Κάρτας σε συγκεκριμένες χώρες και σε συγκεκριμένα Σημεία Πώλησης ή σε ορισμένα διαδικτυακά Σημεία Πώλησης όταν, κατά την επαγγελματική του άποψη, δεν διασφαλίζονται οι απαραίτητες προδιαγραφές ασφαλείας στις συναλλαγές με κάρτα και όταν υπάρχει αυξημένος κίνδυνος απάτης ή εν γένει εγκληματικής δραστηριότητας στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπου αυτοί δεν είναι οι μοναδικοί λόγοι ώστε ο Εκδότης να ασκήσει αυτό το δικαίωμα.

10.12 Η ενέργεια του κλειδώματος της Κάρτας και της άρνησης εκτέλεσης μιας συναλλαγής μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί αυτόματα από το σύστημα ασφαλείας ΤΠΕ του Εκδότη όταν το σύστημα ανιχνεύσει πιθανή απειλή ή/και επικίνδυνες συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα. Εάν αυτό συμβεί κατά την προσπάθεια εκτέλεσης συναλλαγής, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με το τμήμα υποστήριξης πελατών το οποίο θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την εξακρίβωση και επαλήθευση ταυτότητας και θα παράσχει συνδρομή κατά την εκτέλεση της συναλλαγής.

10.13 Ο Χρήστης εξακολουθεί να ευθύνεται και μετά το κλείδωμα της Κάρτας για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Κάρτας πριν από το κλείδωμα.

## 11. Από κοινού προώθηση σήματος

11.1 Στην περίπτωση που ο Χρήστης ζήτησε την Κάρτα μέσω εταιρείας με την οποία συνεργάζεται ο Εκδότης (εταίρος του ίδιου εμπορικού σήματος), η Κάρτα αυτή εκδίδεται στο όνομα της εν λόγω εταιρείας ή άλλης εμπορικής επωνυμίας.

11.2 Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC, ο Χρήστης συμφωνεί:

- ότι ο εταίρος του ίδιου εταιρικού σήματος μπορεί να απαιτήσει την αποδοχή των δικών του γενικών όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη χρήση της Κάρτας, δηλαδή την ενδεχόμενη επιβολή ορισμένων περιορισμών ή την προσθήκη ειδικών λειτουργιών·
- ότι ο εταίρος του ίδιου εμπορικού σήματος έχει το δικαίωμα να ελέγχει το υπόλοιπο στο Πορτοφόλι Aircash με σκοπό την παροχή της δυνατότητας άλλων λειτουργιών και την άσκηση των δικαιωμάτων που έχουν παραχωρηθεί στον Χρήστη από τον εταίρο του ίδιου εμπορικού σήματος,
- ότι ο εταίρος του ίδιου εμπορικού σήματος μπορεί να ζητήσει τη μονομερή λύση της παρούσας συμφωνίας που διέπεται από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις AC και την ακύρωση / το κλείδωμα της Κάρτας του Χρήστη, οπότε ο Εκδότης ενεργεί άμεσα μετά από την εντολή του εταίρου του ίδιου εμπορικού σήματος χωρίς να είναι αναγκαίο να ειδοποιηθεί εκ των προτέρων τον Χρήστη·
- στις προμήθειες που συνδέονται με την από κοινού προωθούμενη Κάρτα, οι οποίες δημοσιεύονται στον Τιμοκατάλογο·
- ότι σε περίπτωση μεταβολών στη συνεργασία του Εκδότη με τον εταίρο του ίδιου εμπορικού σήματος, ο Εκδότης ενημερώνει μόνο τους Χρήστες του εν λόγω προγράμματος από κοινού προώθησης σήματος.

## **12. Καταγγελίες και ενστάσεις, εναλλακτική επίλυση διαφορών και ευθύνη/υπαιτιότητα**

12.1 Ο Χρήστης υποχρεούται αμελλητί και το αργότερο εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης της Κάρτας, να ειδοποιεί τον Εκδότη για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές ή για συναλλαγές που δεν εκτελέστηκαν ή εκτελέστηκαν πλημμελώς. Σχετική παράλειψη του Χρήστη θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια του δικαιωμάτος του για αποζημίωση και άλλων συναφών δικαιωμάτων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC.

12.2 Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής που προκύπτει από τη χρήση Κάρτας που έχει απολεσθεί ή κλαπεί ή από κακή χρήση της Κάρτας, ο Χρήστης επιβαρύνεται με το κόστος και τις ζημίες που προκαλούνται από την εν λόγω χρήση της Κάρτας έως την απενεργοποίησή της στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές και ειδοποίηση του Εκδότη. Η ευθύνη του Χρήστη θα εκτείνεται έως το ποσό που παρέχεται βάσει νόμου στη χώρα κατοικίας του Χρήστη, εξαιρουμένων ορισμένων περιπτώσεων

που προβλέπει ο νόμος βάσει των οποίων ο Χρήστης θα υπέχει πλήρη ευθύνη για αυτές τις συναλλαγές.

12.3 Η υποβολή καταγγελίας για δαπάνη που πληρώθηκε από την Κάρτα δεν απαλλάσσει τον Χρήστη από την υποχρέωση καταβολής της εν λόγω δαπάνης.

12.4 Σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας από τον Χρήστη λόγω εσφαλμένως εκτελεσθείσας ή μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής, ο Εκδότης θα επιστρέφει άμεσα το ποσό της συναλλαγής πληρωμής στον Χρήστη το αργότερο μέχρι το τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της καταγγελίας, εκτός εάν ο Εκδότης υποψιάζεται τη διάπραξη απάτης από τον χρήστη της Κάρτας, για την οποία οφείλει να ενημερώσει την Εθνική Τράπεζα της Κροατίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Εκδότης θα διεξάγει έρευνα ώστε να αξιολογεί την εγκυρότητα της καταγγελίας. Εάν η καταγγελία είναι αιτιολογημένη, ο Εκδότης θα ενεργεί σύμφωνα με το αίτημα του Χρήστη και τις νομικές διατάξεις ή θα επιστρέφει το ποσό της συναλλαγής. Εάν διαπιστωθεί ότι η καταγγελία δεν είναι αιτιολογημένη, ο Εκδότης θα παρέχει τους λόγους για την απόρριψη της επιστροφής.

12.5 Ο Χρήστης συμφωνεί ότι ο Εκδότης είναι εξουσιοδοτημένος να προσκομίσει σε εμπειρογνώμονες την επιβεβαίωση της εκτελεσθείσας και εξουσιοδοτημένης ή μη εκτελεσθείσας ή μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής προκειμένου να εξακριβωθεί η εγκυρότητα της ένστασης/καταγγελίας.

12.6 Τυχόν αμφισβήτηση της ομαλής εκτέλεσης μιας συναλλαγής πληρωμής για λόγους που απορρέουν από τη συμβατική σχέση του Χρήστη με το σημείο πώλησης πρέπει να επιλύεται απευθείας με το σημείο πώλησης.

12.7 Σε περίπτωση άλλων καταγγελιών, ο Εκδότης θα διερευνά την εγκυρότητα της καταγγελίας και εάν αυτή είναι έγκυρη, ο Εκδότης θα ενεργεί σύμφωνα με το αίτημα του Χρήστη και τις νομικές διατάξεις, δηλαδή θα εκτελεί την αιτηθείσα συναλλαγή ή θα επιστρέφει το ποσό της εσφαλμένως εκτελεσθείσας συναλλαγής.

12.8 Σε περίπτωση που στοιχειοθετείται η υπαιτιότητα του Εκδότη για την αδυναμία εκτέλεσης ή/και την παράτυπη εκτέλεση ή/και την καθυστερημένη εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής ή/και την εκτέλεση μιας μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής, πραγματοποιείται χωρίς καθυστέρηση η επιστροφή στον Χρήστη του ποσού της μη εκτελεσθείσας, παρατύπως εκτελεσθείσας, καθυστερημένης ή μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των χρεωθισών προμηθειών τις οποίες δικαιούται ο Χρήστης.

12.9 Στην περίπτωση που ο Εκδότης επιστρέψει το ποσό της παρατύπως εκτελεσθείσας συναλλαγής και κατά τη διευθέτηση της καταγγελίας στοιχειοθετηθεί η ευθύνη του Χρήστη για τη συναλλαγή που είχε καταγγελθεί, ο Χρήστης συμφωνεί ότι ο Εκδότης θα χρεώσει στη συνέχεια το ποσό της συναλλαγής στην Κάρτα του Χρήστη. Η συναίνεση του Χρήστη από αυτό το χρονικό σημείο ισχύει έως την οριστική διευθέτηση της γραπτής καταγγελίας, δηλαδή την ημέρα της επακόλουθης χρέωσης της Κάρτας του.

12.10 Ο Χρήστης υπέχει πλήρη ευθύνη για όλες τις συνέπειες τυχόν κακής χρήσης της Κάρτας σε περίπτωση που ενήργησε με δόλο ή εάν εκ προθέσεως ή βαριάς αμέλειας παρέλειψε να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC σχετικά με την ενημέρωση του Εκδότη αμελλητί σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, κακής χρήσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας, τον συμφωνημένο τρόπο χρήσης της Κάρτας και τα μέτρα που πρέπει να τηρήσει ο Χρήστης κατά τη χρήση της Κάρτας.

12.11 Ο Χρήστης συμφωνεί αμετάκλητα ότι ο Εκδότης μπορεί σε αυτή την περίπτωση να χρεώσει την Κάρτα του Χρήστη για τυχόν κόστος που προέκυψε κατά τη διαδικασία απόδειξης της υπαιτιότητας του Χρήστη.

12.12 Όλες οι καταγγελίες αναφορικά με την ποιότητα των αγαθών ή/και των υπηρεσιών που πληρώθηκαν με την Κάρτα θα διευθετούνται από τον Χρήστη αποκλειστικά με το Σημείο Πώλησης.

12.13 Ο Χρήστης Κάρτας συνάπτει ανεξάρτητα συμβάσεις με υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών, κατά τις οποίες συμφωνούνται το είδος, η μέθοδος και οι προϋποθέσεις χρήσης των υπηρεσιών μεταφοράς και λήψης χρημάτων ή/και πραγματοποίησης αγορών από τους συμβεβλημένους διαδικτυακούς συνεργάτες των παραπάνω υπηρεσιών. Ο Εκδότης δεν έχει άμεση επιχειρηματική σχέση με τους παρόχους των υπηρεσιών αυτών. Επιτρέπει μόνο τη λειτουργία των Καρτών που εκδίδει στα συστήματα των προαναφερόμενων υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό, ο Χρήστης της υπηρεσίας θα επιλύει απευθείας με αυτήν όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την εγγραφή, τους περιορισμούς στη χρήση μεμονωμένων υπηρεσιών ή τα παράπονα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για τους όρους χρήσης των υπηρεσιών που ο Χρήστης έχει συνάψει με την υπηρεσία, ούτε για τις αντίστοιχες προμήθειες.

12.14 Όσον αφορά προϊόντα ή/και υπηρεσίες που αγοράζονται με την Κάρτα, ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για τους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης προϊόντων ή παροχής υπηρεσιών, για την ποιότητα ή/και τα πραγματικά ελαττώματα προϊόντων ή/και υπηρεσιών, ούτε για τυχόν άλλες συμβατικές υποχρεώσεις του Σημείου Πώλησης. Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Χρήστης ως αποτέλεσμα της μη εκπλήρωσης ή της μερικής εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Σημείου Πώλησης. Σύμφωνα με τα παραπάνω, όλες οι καταγγελίες και τυχόν ενστάσεις αναφορικά με την ποιότητα ή/και την παράδοση των αγαθών ή/και των υπηρεσιών που πληρώθηκαν με την Κάρτα θα διευθετούνται από τον Χρήστη αποκλειστικά με το Σημείο Πώλησης.

12.15 Ο Εκδότης δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη αναφορικά με την αποδοχή της Κάρτας από το Σημείο Πώλησης.

12.16 Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για αθέμιτες ή παραπλανητικές ή επιθετικές επιχειρηματικές πρακτικές του Σημείου Πώλησης.

12.17 Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για την αδυναμία χρήσης της Κάρτας, για τη μη εκτελεσθείσα ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα ή εκτελεσθείσα χωρίς εξουσιοδότηση συναλλαγή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ύπαρξη αντικειμενικών ζητημάτων πέραν του ελέγχου του Εκδότη τα οποία ο Εκδότης δεν θα μπορούσε να επηρεάσει ή να αποφύγει, συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά του πολέμου, των εξεγέρσεων, τρομοκρατικών πράξεων, απεργιών, της διακοπής των τηλεπικοινωνιών και της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος·
- ύπαρξη υποχρεώσεων που προκύπτουν για τον Εκδότη από άλλους κανονισμούς·
- από μέρους του Χρήστη εξαπάτηση ή παράλειψη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC λόγω βαριάς αμέλειας·
- παράλειψη ενημέρωσης του Εκδότη από τον Χρήστη αμέσως μόλις ο τελευταίος ενημερωθεί για τη συναλλαγή και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημέρα καταβολής του πιστωθέντος ή χρεωθέντος ποσού, σχετικά με μη εξουσιοδοτημένη ή/και μη εκτελεσθείσα συναλλαγή ή/και πλημμελώς εκτελεσθείσα συναλλαγή ή/και καθυστερημένη συναλλαγή.

### **13. Αλλαγή προσωπικών στοιχείων**

13.1 Ο Χρήστης υποχρεούται να διασφαλίζει την ακρίβεια και την ορθότητα των προσωπικών δεδομένων του ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Aircash για φορητές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών διεύθυνσης, ονόματος ή/και επωνύμου, και το αργότερο εντός 5 (πέντε) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αλλαγής. Ο Χρήστης πρέπει επίσης να υποβάλει τα αναγκαία δικαιολογητικά στον Εκδότη για την επικύρωση των αλλαγών που επήλθαν.

13.2 Εάν ο Χρήστης δεν συμμορφωθεί με την υποχρέωση της προηγούμενης παραγράφου, ο Εκδότης μπορεί να του αρνηθεί το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας, να προβεί σε ακύρωση της Κάρτας και να χρεώσει το κόστος ακύρωσής της.

13.3 Ο Εκδότης δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημιά που υφίσταται ο Χρήστης λόγω μη έγκαιρης ή παράτυπης γνωστοποίησης των αλλαγών στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

### **14. Μεταβολές στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις, τις προμήθειες και τη συναλλαγματική ισοτιμία**

14.1 Ο Εκδότης ειδοποιεί τον Χρήστη σχετικά με τις μεταβολές και τις τροποποιήσεις στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία εφαρμογής αυτών των αλλαγών αποστέλλοντας σχετικό email στη διεύθυνση που παρείχε ο Χρήστης κατά το άνοιγμα του Πορτοφολιού Aircash.

14.2 Εάν ο Χρήστης δεν υποβάλει γραπτή ειδοποίηση μη αποδοχής στον Εκδότη έως την προτεινόμενη ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιήσεων, ο Χρήστης θεωρείται ότι έχει συμφωνήσει με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις.

14.3 Ο Χρήστης που δεν κάνει δεκτές τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC μπορεί να καταγγείλει τη Συμφωνία πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Αντιστοίχως, ο Εκδότης αποκλείει την Κάρτα κατά την ημέρα ανακοίνωσης της λύσης των συμβατικών υποχρεώσεων που ρυθμίζονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC ή το αργότερο έως την ημερομηνία έναρξης ισχύος των νέων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC. Ο Εκδότης δεν θα προβαίνει σε ειδική ενημέρωση του Χρήστη σχετικά με το κλείδωμα που πραγματοποιείται.

14.4 Οι μεταβολές στην ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία που προκύπτουν από τη μεταβολή της συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς, καθώς και οι μεταβολές στη συναλλαγματική ισοτιμία ή στις προμήθειες που είναι ευνοϊκότερες για τον Χρήστη πραγματοποιούνται χωρίς να ειδοποιηθεί ο τελευταίος.

## 15. Καταγγελία/Λύση της Συμφωνίας

15.1 Η Συμφωνία για τη χρήση Κάρτας παύει να ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- με την καταγγελία της Συμφωνίας, δηλαδή την αποποίηση του δικαιώματος του Χρήστη για χρήση της Κάρτας·
- με την καταγγελία της Συμφωνίας, δηλαδή την ανάκληση της Κάρτας από τον Εκδότη·
- τον θάνατο του Χρήστη.

15.2 Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει γραπτώς τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή, με περίοδο ειδοποίησης ενός μήνα. Ο Εκδότης μπορεί να καταγγείλει γραπτώς τη Συμφωνία αποστέλλοντας email στη διεύθυνση του Χρήστη, με περίοδο ειδοποίησης 2 (δύο) μηνών.

15.3 Η περίοδος ειδοποίησης ξεκινά την ημερομηνία αποστολής της γραπτής καταγγελίας/λύσης από τον Εκδότη στον Χρήστη, δηλαδή την ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας του Χρήστη από τον Εκδότη.

15.4 Ο Εκδότης είναι εξουσιοδοτημένος να καταγγείλει τη Συμφωνία πριν από τη λήξη της προθεσμίας ειδοποίησης και να αποτρέψει τον Χρήστη από την περαιτέρω χρήση της Κάρτας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν ο Χρήστης ενεργεί αντιβαίνοντας στις διατάξεις της Συμφωνίας, των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC ή των υποχρεωτικών κανονισμών που ισχύουν για τη νομική σχέση μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών

πληρωμής και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας:

- σε περίπτωση κακής χρήσης της Κάρτας·
- σε περίπτωση μη πληρωμής των προμηθειών και του κόστους που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας
- σε περίπτωση παροχής ψευδών πληροφοριών από τον Χρήστη κατά τη στιγμή σύναψης της Συμφωνίας.

15.5 Ο Χρήστης δεν δικαιούται να του επιστραφούν οι προμήθειες που κατέβαλε σε περίπτωση παύσης ισχύος της Συμφωνίας ή/και της Κάρτας.

15.6 Μετά την παύση ισχύος της Συμφωνίας ή/και της Κάρτας, οι υποχρεώσεις του Χρήστη που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας δεν θα πάψουν να υφίστανται.

15.7 Η Κάρτα συνιστά προσθήκη στο Πορτοφόλι Aircash και είναι πλήρως συνδεδεμένη με αυτό, οπότε και θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η Συμφωνία μπορεί να καταγγελθεί για ένα μέρος των συναλλαγών που συνδέονται με την Κάρτα, το οποίο διέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC. Αυτό σημαίνει ότι ο Χρήστης μπορεί να εξακολουθήσει να είναι Χρήστης του Πορτοφολιού Aircash, το οποίο διέπεται από τους Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AW.
- Η Συμφωνία μπορεί να καταγγελθεί στο σύνολό της, για το σύνολο των συναλλαγών που διέπονται από τους Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AW και τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC.
- **Η Συμφωνία ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ να καταγγελθεί με τέτοιον τρόπο ώστε ο Χρήστης να καταγγείλει τους Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AW και να διατηρήσει την Κάρτα και μέρος των συναλλαγών που διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC.**

15.8 Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, εάν ο Εκδότης έχει πληροφορίες ότι η Κάρτα θα χρεωθεί στη συνέχεια για αναμενόμενο ή μη αναμενόμενο ποσό, ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να διατηρήσει στο Πορτοφόλι Aircash χρηματικό ποσό δεσμευμένο ώστε να διασφαλίζεται η είσπραξη των εν λόγω απαιτήσεων εντός εύλογου διαστήματος. Μετά από αυτό το διάστημα, ο Χρήστης μπορεί να εξαργυρώσει το εναπομείναν χρηματικό ποσό σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AW.

## 16. Ειδικές διατάξεις

16.1 Οι Κάτοχοι Κάρτας δεν επιτρέπεται να διανέμουν, να μεταβιβάζουν ούτε να διαθέτουν με κανέναν τρόπο την Κάρτα σε πρόσωπα που κατοικούν στην Ινδία.

## 17. Καταχώρηση της κάρτας σε ψηφιακό πορτοφόλι που προσφέρεται από άλλο πάροχο υπηρεσιών

Η παρούσα ενότητα των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου ο Χρήστης Κάρτας καταχωρεί την Κάρτα του σε Ψηφιακό Πορτοφόλι που προσφέρεται από άλλο πάροχο υπηρεσιών.

17.1 Η Aircash, ως Εκδότης Κάρτας, καθορίζει τους τύπους καρτών που μπορούν να καταχωρηθούν στο Ψηφιακό Πορτοφόλι και κοινοποιεί αυτές τις πληροφορίες στους Χρήστες μέσω των συνηθισμένων διαύλων, για παράδειγμα, στον ιστότοπό της, στην εφαρμογή Aircash ή μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

17.2 Για τους σκοπούς αυτού του τμήματος των Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, αντίστοιχα, τις παρακάτω έννοιες:

**Ψηφιοποιημένη κάρτα** - σημαίνει την ψηφιακή αναπαράσταση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι, η οποία επιτρέπει στον Χρήστη να πραγματοποιεί συναλλαγές ανέπαφων πληρωμών σε σημεία πώλησης που υποστηρίζουν τεχνολογία NFC ή σε απομακρυσμένα σημεία πώλησης που δέχονται πληρωμές μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολιού.

**Ψηφιακό Πορτοφόλι** - σημαίνει λύση εφαρμογής μέσω της οποίας συγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών, βάσει ειδικής σύμβασης, επιτρέπει στον Χρήστη να καταχωρεί πληροφορίες που σχετίζονται με μία ή περισσότερες κάρτες που εκδίδονται από τον Εκδότη εντός του Ψηφιακού Πορτοφολιού και, ως εκ τούτου, να δημιουργεί μια Ψηφιοποιημένη Κάρτα με σκοπό την πραγματοποίηση συναλλαγών.

**Πάροχος Υπηρεσιών** - σημαίνει την εταιρεία που παρέχει την υπηρεσία Ψηφιακού Πορτοφολιού, για την οποία η Aircash έχει ενεργοποιήσει την καταχώριση Κάρτας.

**Συσκευή** - σημαίνει φορητή ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή «Ψηφιακό Πορτοφόλι» και για την οποία ο Χρήστης έχει συνάψει σχετική σύμβαση με τον Πάροχο Υπηρεσιών.

**Τεχνολογία NFC** - Τεχνολογία επικοινωνίας εγγύς πεδίου [Near Field Communication (NFC)] που επιτρέπει την ασύρματη μεταφορά δεδομένων μεταξύ συσκευών σε μικρότερη απόσταση.

17.3 Οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης του Ψηφιακού Πορτοφολιού συνάπτονται από τον Χρήστη με τον Πάροχο Υπηρεσιών, και ο Χρήστης αποφασίζει ανεξάρτητα εάν θα αποδεχτεί τους όρους της υπηρεσίας Ψηφιακού Πορτοφολιού που προσφέρεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Η Aircash δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμβατική σχέση μεταξύ του Χρήστη και του Παρόχου Υπηρεσιών, δεν έχει ούτε μπορεί να έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις από την εν λόγω σύμβαση και δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαθεσιμότητα ή τη λειτουργία της υπηρεσίας.

17.4 Η Aircash δεν έχει επιρροή στον τύπο και τα χαρακτηριστικά της Συσκευής για την οποία μπορεί να συναφθεί η σύμβαση για το Ψηφιακό Πορτοφόλι και στην οποία αυτό θα εγκατασταθεί.

17.5 Ο Εκδότης της Ψηφιοποιημένης Κάρτας είναι η Aircash. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για τη σχέση μεταξύ του Χρήστη και της Aircash σχετικά με την Ψηφιοποιημένη Κάρτα. Όλοι οι συμφωνημένοι όροι για την έκδοση και χρήση της Κάρτας μεταξύ της Aircash και του Χρήστη ισχύουν και για την Ψηφιοποιημένη Κάρτα, εκτός εάν οι διατάξεις της παρούσας ενότητας ορίζουν διαφορετικά.

17.6 Η Aircash δεν θα χρεώνει στον Χρήστη πρόσθετη προμήθεια για τη χρήση της Ψηφιοποιημένης Κάρτας ούτε για την καταχώρηση της κάρτας σε Ψηφιακό Πορτοφόλι.

17.7 Μετά τη σύναψη σύμβασης με Πάροχο Υπηρεσιών και την καταχώρηση της Κάρτας σε Ψηφιακό Πορτοφόλι, ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Ψηφιοποιημένη Κάρτα σε σημεία πώλησης που δέχονται το εν λόγω μέσο πληρωμής. Οι προϋποθέσεις και η μέθοδος χρήσης της υπηρεσίας Ψηφιακού Πορτοφολιού διέπονται από τη σύμβαση μεταξύ του Χρήστη και του Παρόχου Υπηρεσιών, η οποία συνάπτεται με την αποδοχή των γενικών όρων και προϋποθέσεων του Παρόχου Υπηρεσιών από τον Χρήστη απευθείας στην εφαρμογή του Παρόχου Υπηρεσιών.

17.8 Ο Χρήστης συναινεί στην εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής που εκκινεί μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολιού με τα διαπιστευτήρια που είναι αποθηκευμένα από τον Χρήστη στη Συσκευή και έχουν συμφωνηθεί με τον Πάροχο Υπηρεσιών. Τα προαναφερθέντα διαπιστευτήρια έχουν την έννοια των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας με βάση τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Για συναλλαγή πληρωμής που πραγματοποιείται με Ψηφιοποιημένη Κάρτα, ο λογαριασμός Aircash του Χρήστη θα χρεώνεται με τον ίδιο τρόπο όπως και για τις συναλλαγές που εκκινούν με την Κάρτα βάσει της οποίας δημιουργήθηκε η Ψηφιοποιημένη Κάρτα.

17.9 Σε περίπτωση λήξης της Κάρτας βάσει της οποίας δημιουργήθηκε η Ψηφιοποιημένη Κάρτα (για παράδειγμα, εάν η Κάρτα έχει λήξει ή έχει δηλωθεί ως απωλεσθείσα), η νέα Κάρτα δεν θα καταχωρείται αυτόματα στο Ψηφιακό Πορτοφόλι αλλά ο Χρήστης πρέπει να καταχωρεί τη νέα Κάρτα στο Ψηφιακό Πορτοφόλι εφόσον επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την εν λόγω υπηρεσία.

17.10 Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας για τη χρήση της Κάρτας που προβλέπεται στο άρθρο 14 ή σε περίπτωση που ο Εκδότης περιορίσει τη χρήση της Κάρτας για οποιονδήποτε λόγο, το δικαίωμα χρήσης της Ψηφιοποιημένης Κάρτας λήγει επίσης αυτομάτως. Σε περίπτωση λήξης του δικαιώματος χρήσης της Κάρτας ή/και καταγγελίας/ακύρωσης της Συμφωνίας ή προσωρινού περιορισμού της χρήσης της Κάρτας, δεν παύει η υποχρέωση του Χρήστη να πληρώσει ή να εφοδιάσει με χρηματικά ποσά τον Λογαριασμό για τη διευθέτηση όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και της Ψηφιοποιημένης Κάρτας.

17.11 Η διαγραφή Ψηφιοποιημένης Κάρτας από το Ψηφιακό Πορτοφόλι δεν επηρεάζει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας βάσει της οποίας δημιουργήθηκε η διαγραμμένη Ψηφιοποιημένη Κάρτα. Εάν, μετά τη διαγραφή της Ψηφιοποιημένης Κάρτας από το Ψηφιακό Πορτοφόλι, ο Χρήστης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ξανά την Κάρτα του ως Ψηφιοποιημένη Κάρτα, μπορεί να την καταχωρήσει εκ νέου στο Ψηφιακό Πορτοφόλι. Η διαγραφή της Ψηφιοποιημένης Κάρτας από το Ψηφιακό Πορτοφόλι του Χρήστη δεν απαλλάσσει τον Χρήστη από την υποχρέωση εκκαθάρισης όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση της εν λόγω Κάρτας πριν τη διαγραφή της.

17.12 Η Aircash έχει το δικαίωμα να κλειδώσει οριστικά ή προσωρινά την Ψηφιοποιημένη Κάρτα ή να περιορίσει τη χρήση της με τον ίδιο τρόπο και υπό τους ίδιους όρους όπως και για την Κάρτα βάσει της οποίας δημιουργήθηκε η Ψηφιοποιημένη Κάρτα. Το τυχόν κλείδωμα της Κάρτας θα έχει ως αποτέλεσμα και το κλείδωμα της Ψηφιοποιημένης Κάρτας. Αντίθετα, το κλείδωμα της Ψηφιοποιημένης Κάρτας δεν θα έχει απαραίτητα ως αποτέλεσμα το κλείδωμα της Κάρτας.

17.13 Ο Εκδότης θα απενεργοποιήσει τη χρήση της Ψηφιοποιημένης Κάρτας και θα ενημερώσει εγκαίρως τον Χρήστη σε περίπτωση που το Ψηφιακό Πορτοφόλι στο οποίο δημιουργήθηκε η Ψηφιοποιημένη Κάρτα δεν είναι πλέον διαθέσιμο για το σύνολο ή μέρος του ποσού της κάρτας που εκδίδει. Η Aircash δεν έχει ούτε τη δυνατότητα ούτε την υποχρέωση να επηρεάσει τον Πάροχο Υπηρεσιών σχετικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας Ψηφιακού Πορτοφολιού στον Χρήστη.

17.14 Με την καταχώρηση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι σε συγκεκριμένη Συσκευή, ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα χειρίζεται τη Συσκευή με τη δέουσα επιμέλεια και ότι θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για την προστασία και διατήρηση της εμπιστευτικότητας των διαπιστευτηρίων που είναι αποθηκευμένα στη Συσκευή που έχει συμφωνηθεί με τον Πάροχο Υπηρεσιών για τον σκοπό αυτό, δηλαδή της χορήγησης συναίνεσης για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής που εκκινούν μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολιού. Οι υποχρεώσεις σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας που έχει λάβει ο Χρήστης σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Πορτοφολιού Aircash και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τις Κάρτες Aircash ισχύουν επίσης για τη Συσκευή και τα εν λόγω διαπιστευτήρια.

17.15 Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση:

- να ενεργεί, κατά τη δημιουργία διαπιστευτηρίων για τη Συσκευή ή/και το Ψηφιακό Πορτοφόλι, με τη δέουσα επιμέλεια, το οποίο σημαίνει ότι δεν θα επιλέγει ρυθμίσεις ασφαλείας που τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας και των αγαπημένων προσώπων) μπορεί να προβλέψει ή να συσχετίσει με αυτόν·
- να μην χρησιμοποιεί, για την πρόσβαση στη Συσκευή, τις ρυθμίσεις ασφαλείας (όπως κωδικό πρόσβασης, μοτίβο ξεκλειδώματος ή πρόσβαση μέσω δακτυλικών αποτυπωμάτων) που έχουν ήδη γνωστοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, σε τρίτους και να μην επιτρέπει την πρόσβαση στη Συσκευή του με δακτυλικό αποτύπωμα ή άλλο βιομετρικό στοιχείο που δεν είναι δικό του·

- να αλλάζει τα διαπιστευτήρια αμελλητί σε περίπτωση υπόνοιας ότι κάποιος γνωρίζει ή θα μπορούσε να γνωρίζει τα διαπιστευτήρια ή τις ρυθμίσεις ασφαλείας για την πρόσβαση στη Συσκευή·

- να ειδοποιεί την Aircash αμελλητί σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Συσκευής ή υπόνοιας κακής χρήσης της Συσκευής ή των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, καλώντας στον αριθμό εξυπηρέτησης πελατών ή μέσω e-mail στη διεύθυνση [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu).

17.16 Όλες οι συναλλαγές πληρωμής που εκκινούν με την Ψηφιοποιημένη Κάρτα θα θεωρούνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί από τον Χρήστη, εκτός εάν ο Χρήστης έχει προηγουμένως ενημερώσει τον Εκδότη για την κλοπή, απώλεια ή κακή χρήση της Συσκευής ή των διαπιστευτηρίων του για τη Συσκευή, με τον συμφωνημένο τρόπο.

17.17 Οι διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων που αφορούν την Κάρτα θα εφαρμόζονται αναλόγως για την ευθύνη του Εκδότη και του Χρήστη για συναλλαγές πληρωμής που εκκινούν με την Ψηφιοποιημένη Κάρτα.

17.18 Η Aircash δεν θα κοινοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη στον Πάροχο Υπηρεσιών. Κατά τη διάρκεια ισχύος και χρήσης της Ψηφιοποιημένης Κάρτας, η Aircash θα παραδίδει στον Πάροχο Υπηρεσιών μόνο μη εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές πληρωμής που εκκινούν με χρήση της Ψηφιοποιημένης Κάρτας για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ του Χρήστη και του Παρόχου Υπηρεσιών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη με τον οποίο έχει συνάψει την υπηρεσία Ψηφιακού Πορτοφολιού και, ως εκ τούτου, είναι υπεύθυνος έναντι του Χρήστη για τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του τα οποία είναι απαραίτητα για τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας Ψηφιακού Πορτοφολιού, για όσο ισχύει η εν λόγω σύμβαση και κατά τη λήξη της. Η Aircash δεν έχει καμία επιρροή στον τρόπο με τον οποίο ο Πάροχος Υπηρεσιών λαμβάνει και επεξεργάζεται δεδομένα και δεν φέρει καμία ευθύνη επ' αυτού.

17.19 Η σύναψη συμβάσεων και η χρήση της υπηρεσίας Ψηφιακού Πορτοφολιού περιλαμβάνει την ασφαλή μετάδοση πληροφοριών μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διαθεσιμότητα αυτών των δικτύων προσφέρεται από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους η Aircash δεν έχει καμία επιρροή, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Χρήστη. Η Aircash δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαθεσιμότητα και τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών, ούτε για τη μεταφορά δεδομένων μέσω των υπηρεσιών αυτών από τον Πάροχο Υπηρεσιών στη Συσκευή του Χρήστη και αντίστροφα, ούτε για την αποθήκευση δεδομένων στη Συσκευή.

### **Τελικές διατάξεις**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AC δημοσιεύτηκαν 09 Απριλίου 2026 και ισχύουν έκτοτε για όλες τις συμβατικές σχέσεις που συνάφθηκαν από εκείνη την

ημερομηνία. Οι παρόντες Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AC ισχύουν για όλες τις συμβατικές σχέσεις από 09 Ιουνίου 2026.

Η Συμφωνία μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη θα συναφθεί στην κροατική γλώσσα. Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών, για τη σχετική επικοινωνία τους θα χρησιμοποιούνται η κροατική και η αγγλική γλώσσα.

Η Συμφωνία διέπεται από το κροατικό δίκαιο και τυχόν διαφορές που προκύπτουν ή σχετίζονται με τη Συμφωνία εμπίπτουν στην κατά τόπον αρμοδιότητα του δικαστηρίου του Ζάγκρεμπ.

Επίλυση διαφορών:

Οι διατάξεις σχετικά με την επίλυση διαφορών των Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AW ισχύουν αντίστοιχα στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC.