

Términos y condiciones generales de las tarjetas Aircash

Términos y condiciones generales de las tarjetas Aircash

Términos y condiciones generales de negocio de las tarjetas Aircash

1. Disposiciones generales

1.1 Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, OIB: HR99833713101 (en adelante: «Aircash», «nosotros» o «Emisor») es una entidad de dinero electrónico registrada con el número IES 116 en base a la **decisión** del Banco Nacional de Croacia con fecha 3 de octubre de 2019, **decisión número** 251-020 / 10-19 / BV. El Emisor emite dinero electrónico en virtud de dicha licencia **válida** en todo el Espacio Económico Europeo, basada en la **inscripción** en el registro de entidades de pago y entidades de dinero electrónico de la Autoridad Bancaria Europea (ABE):

https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!IEN116.

Información de contacto:

Correo electrónico: info@aircash.eu

Correo electrónico para presentación de reclamaciones: prigovor@aircash.eu

Teléfono: +34 900 83822 / +385 01/457-3537

1.2 Todos los Usuarios del Monedero Aircash que deseen utilizar de forma adicional una Tarjeta Aircash (en adelante, la «Tarjeta», tal y como se define **más** adelante en el Glosario) para pagos Aircash con dinero electrónico, deben leer y aceptar estos **Términos** y condiciones generales de las Tarjetas Aircash (en adelante: TCG TA) que, junto con los **Términos** y condiciones generales vigentes del Monedero Aircash (en adelante: TCG MA), regulan **además** los derechos y obligaciones del Emisor y del Usuario que **también** utiliza la Tarjeta. Los presentes TCG TA se aplican solo a los Usuarios de la Tarjeta.

1.3 Al enviar una solicitud para la **emisión** de la Tarjeta o al activar la Tarjeta adquirida en la **ubicación** del socio de Aircash, se considera que **está** al corriente de los presentes TCG TA y que los ha leído y aceptado.

2. Glosario

2.1 Los siguientes términos en los presentes TCG TA tendrán el siguiente significado:

Aplicación móvil Aircash: una solución de software que permite utilizar los servicios de monedero Aircash y la Tarjeta.

Autorización: una transacción de pago se considera autorizada si el Usuario de la Tarjeta ha dado su consentimiento para ejecutar una **transacción** de pago o si el Usuario de la Tarjeta ha dado su consentimiento para ejecutar una serie de **transacciones de pago de las que esa transacción de pago forma parte**.

Conversión dinámica de divisas (CDD): es un servicio en el que, al abonar dinero en efectivo o pagar productos o servicios en puntos de **recepción** en el extranjero, el

Usuario puede, si se le ofrece en la pantalla del dispositivo, elegir el importe del **débito** en la divisa de su **país** de residencia. La **comisión** aplicable a la **conversión dinámica** de divisas y cualquier otro cargo por el servicio se muestran en la pantalla del dispositivo y en la **confirmación de la transacción**.

Límites diarios: el importe total diario permitido de las transacciones de retirada de efectivo con la Tarjeta y el importe total diario permitido de las transacciones de pago en Puntos de venta con la Tarjeta.

Dispositivo EFTPOS (Transferencia de Fondos Electrónica en el Punto de Venta): un dispositivo **electrónico** en el Punto de venta o punto de pago, destinado a la **realización** de transacciones de pago para el pago de productos o servicios o retiradas de efectivo que, dependiendo del sistema, puede requerir que el Usuario autorice la **transacción**, de una manera determinada por el dispositivo EFTPOS, y las **Tarjetas (sin identificación, identificación con PIN o firma de registros de gastos)**.

Punto de venta en Internet: un punto de venta que vende productos o presta servicios en Internet sin la presencia de la Tarjeta ni del Usuario y que acepta la Tarjeta como medio de pago no monetario.

Tarjeta: una tarjeta emitida por Aircash al Usuario en base a una solicitud presentada para la **emisión** de esta dentro de la **aplicación móvil** Aircash o adquirida en la **ubicación** de un socio de Aircash y que se ha vinculado, mediante el proceso de **activación**, al monedero Aircash registrado del Usuario, lo que permite al Usuario, utilizando la **aplicación móvil**, pagar con dinero **electrónico**. La Tarjeta permite al Usuario pagar directamente los productos o servicios Aircash con dinero **electrónico** a **través** de un dispositivo de **aceptación** o a distancia, retirar efectivo y utilizar otros servicios en un cajero **automático** u otro dispositivo de autoservicio. La tarjeta es parte integrante del monedero Aircash y permite al Usuario pagar exclusivamente con los **fondos de los que disponga en el monedero Aircash en forma de dinero electrónico**.

Usuario: el usuario del monedero Aircash que ha activado correctamente la Tarjeta y aceptado estos TCG TA con los derechos y obligaciones derivados de la **relación** contractual.

Límites mensuales: el importe total mensual permitido de las transacciones de retirada de efectivo con la Tarjeta y el importe total mensual permitido de las transacciones de pago en Puntos de venta con la Tarjeta.

Orden de pago: **instrucción** del ordenante (Usuario de la Tarjeta) o del beneficiario dirigida al Emisor de la Tarjeta mediante la cual se otorga el consentimiento para que se adeude un importe determinado de la cuenta del Usuario de la Tarjeta y se abone al comerciante (en calidad de beneficiario).

Límites básicos: **límites máximos** de gasto establecidos inicialmente por el Emisor, visibles para el Usuario de la Tarjeta directamente en la **aplicación móvil** Aircash dentro de la **sección** de **gestión** de la Tarjeta, y que el Usuario de la Tarjeta puede **gestionar de forma independiente dentro de los límites prescritos**.

Credenciales de seguridad personalizadas: características personalizadas proporcionadas por el Emisor al Usuario a efectos de **autenticación** y **autorización**, que pueden referirse a la **información** contenida en la Tarjeta y a la **información** asociada a la Tarjeta, permitiendo dicha **información** la **identificación** de la persona autorizada por el Emisor a utilizar dicha Tarjeta, en particular, cada uno de los siguientes elementos de forma individual o conjunta: nombre y apellidos del Usuario de la Tarjeta, **número** de la Tarjeta, **número** de control de tres cifras impreso en el reverso de la Tarjeta, fecha de caducidad de la Tarjeta, PIN, firma del Usuario de la Tarjeta en la Tarjeta y otras credenciales en función del canal de uso o del instrumento de pago.

PIN de la tarjeta (número de identificación personal): un número de identificación personal secreto utilizado para identificar al Usuario o autorizar transacciones de pago (en adelante denominado «PIN» en estos **Términos** y condiciones generales). Un PIN es una prueba **inequívoca** de la identidad de un Usuario que ha realizado una **transacción** concreta utilizando un PIN cuyos **términos** y condiciones exigen dicha **verificación**. Es preciso tener en cuenta que el PIN de la Tarjeta es **único** y **está** vinculado exclusivamente a la Tarjeta y difiere del PIN utilizado para acceder a la **aplicación móvil del monedero Aircash**.

Ordenante: a efectos de los presentes TCG TA, el Usuario de la Tarjeta que emite una Orden de pago.

Autenticación reforzada del cliente (SCA, por sus siglas en inglés): autenticación basada en el uso de dos o **más** elementos que pertenecen a la **categoría** de conocimiento (algo que solo el Usuario conoce), **posesión** (algo que solo el Usuario posee) y propiedades (algo que el Usuario es) y que son independientes entre **sí**. De conformidad con la Ley de Pagos y la Directiva (UE) 2015/2366. **Objeción al negocio:** declaración de **insatisfacción** por parte del Usuario en **relación** con el servicio, ya que considera que se han infringido sus derechos en su **relación** comercial con el Emisor, e incluye una **objeción a las transacciones de la Tarjeta**.

Beneficiario: a efectos de los presentes TCG TA, el comerciante que recibe los fondos de una **transacción de pago ejecutada mediante la Tarjeta**.

Punto de venta: una **ubicación** en la que las entidades comerciales y las personas **físicas** aceptan la Tarjeta como medio de pago no monetario al vender productos o servicios.

Tarjeta de sustitución: una tarjeta emitida como **sustitución** de una Tarjeta perdida, robada o dañada o en caso de **cambio de nombre o apellidos del Usuario**.

3D-Secure: servicio destinado al pago seguro de productos o servicios en Puntos de venta en Internet basado en el protocolo 3-D Secure.

3. Emisión de la tarjeta

3.1. La **emisión o activación** de la Tarjeta **podrá** solicitarla cualquier Usuario mayor de edad, persona física, que:

- haya completado con **éxito** el proceso de **determinación** y **verificación** de la identidad del Usuario llevado a cabo por el Emisor y tenga una **relación** comercial establecida con el Emisor para el servicio de monedero Aircash; y
- haya aceptado estos TCG TA.

3.2 Como parte del procedimiento de **determinación** y **verificación** de la identidad del Usuario, el Emisor **podrá** solicitar al Usuario, **además** de los documentos prescritos, documentos adicionales que acrediten sus datos personales, **así** como solicitar otras verificaciones para cumplir con las obligaciones legales, incluidas las obligaciones previstas por la normativa relativa al blanqueo de capitales y la **financiación** del terrorismo.

3.3 Independientemente del cumplimiento de las condiciones prescritas para la **emisión/activación** de la Tarjeta, el Emisor se reserva el derecho a denegar la **emisión** o **activación** de la Tarjeta al Usuario a su **discreción** y no **está** obligado a dar explicaciones ni ninguna otra **información** sobre la **razón** de la **denegación**, ni se hace responsable de ello ante el Usuario.

3.4 El Emisor se reserva el derecho a gestionar las solicitudes de **emisión** de la Tarjeta de conformidad con sus decisiones comerciales y la **evaluación** de riesgos. El **número máximo de Tarjetas emitidas por cuenta de Usuario será establecido por el Emisor**.

3.5 El tratamiento y almacenamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la **protección** de las personas **físicas** en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre **circulación** de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de **Protección** de Datos), **así** como sus modificaciones posteriores, y otras normativas. Puede encontrar **más información** sobre el tratamiento y almacenamiento de los datos personales en el documento [«Información sobre la protección de los datos personales»](#) en la **página** web del Emisor.

3.6 Aircash en el territorio de cada uno de los miembros de la UE y del EEE ofrece al usuario una o ambas opciones para obtener una Tarjeta. Un usuario que cumpla las **condiciones especificadas en este artículo podrá:**

- Comprar la Tarjeta en la **ubicación** del socio de Aircash y activarla a **través** de la **aplicación** Aircash. El precio de la Tarjeta en el Punto de venta no constituye una **comisión** de **emisión**. El precio recomendado de la Tarjeta en el Punto de venta del socio se especifica en la Lista de precios, si bien el precio puede depender del Punto de venta concreto.
- Solicitar la **emisión** y entrega de la Tarjeta a **través** de la **aplicación** Aircash, si dicha funcionalidad **está** disponible. El Usuario **podrá** en cualquier momento hasta la entrega de la Tarjeta desistir de la solicitud de **emisión** de la Tarjeta, con la **obligación** de reembolsar al Emisor todos los gastos de **emisión** de la Tarjeta, y acepta que no se le **devolverán** las comisiones cobradas por este

concepto. En caso de que el Emisor cobre una **comisión** por la **emisión** de la Tarjeta, dicha comisión se especificará en la Lista de precios.

3.7 Las comisiones y gastos relacionados con la **emisión** y uso de la Tarjeta se detallan en la **página web del Emisor**: <https://aircash.eu/es/comisiones/>.

3.8 El pago de las comisiones se realiza de forma inmediata dentro de la **aplicación móvil** Aircash, que reduce la cantidad de dinero **electrónico** en el monedero Aircash del Usuario.

3.9 La Tarjeta emitida es propiedad del Emisor y no podrá transferirse a otro Usuario.

3.10 Las tarjetas compradas o entregadas no **están** activadas. El Usuario activa la Tarjeta a través de la **aplicación móvil** Aircash, donde puede consultar y cambiar el PIN de la Tarjeta.

3.11 El Usuario **está** obligado a activar la Tarjeta inactiva a través de la **aplicación móvil** Aircash o, en el caso de una Tarjeta de marca compartida, siguiendo el proceso determinado por el socio de marca compartida, tras todos los procedimientos y normas de seguridad prescritos por el Emisor.

3.12 La Tarjeta se **considerará** emitida en el momento de su **activación** correcta en la **aplicación móvil** Aircash.

3.13 El Usuario de la Tarjeta podrá comenzar a utilizar la Tarjeta una vez activada.

4. Fecha de caducidad de la Tarjeta

4.1 La fecha de caducidad de la Tarjeta se indica en la propia Tarjeta y es **válida** hasta la fecha de caducidad del **último día** del mes indicado en la Tarjeta. Tras la caducidad de la Tarjeta, el Usuario **deberá** activar una nueva Tarjeta si desea seguir utilizando dicha funcionalidad del monedero Aircash.

4.2 El Emisor se reserva el derecho de emitir independientemente, **según su decisión** comercial, una nueva Tarjeta con las mismas o mejores condiciones y funcionalidades, pero con un nombre diferente, incluso antes de la caducidad de la Tarjeta existente, debido por ejemplo a la mejora de los mecanismos de seguridad de la Tarjeta, a la **implementación** de nuevas **tecnologías** o normas de seguridad del sector de las tarjetas y en otros casos condicionados por razones comerciales. En ese caso, la Tarjeta existente **será válida** hasta el **día** en que el Emisor lo notifique al Usuario, en cuya fecha se sustituirá por la nueva Tarjeta.

4.3 Tras la fecha de caducidad de la Tarjeta, el Usuario no **podrá** seguir **utilizándola** para ningún fin y **deberá destruirla** cortando la banda magnética del reverso y el chip.

5. Límite de gasto

5.1 El Emisor establece y gestiona los **límites** de gasto diarios y mensuales de la Tarjeta para diversos tipos de transacciones.

5.2 Si, debido a las normas de las **compañías** de las tarjetas relacionadas con el tratamiento de transacciones o a transacciones **tardías**, se adeuda en la cuenta del Usuario un importe superior al disponible en el monedero Aircash en forma de dinero **electrónico** y el Usuario debe al Emisor la diferencia, el Usuario **está** obligado a saldar dicha diferencia en **relación** con el saldo del monedero Aircash por el mismo importe inmediatamente tras tener conocimiento de ello o recibir la **notificación**. Si el Usuario no lo hace en el plazo de 14 (catorce) **días** naturales desde el momento en que se origine la deuda, el Emisor se reserva el derecho de cobrarlo por otros medios. El Emisor conserva este derecho incluso **después** de la **finalización** del uso de la Tarjeta, **es decir, después de la rescisión del Contrato**.

5.3 La Tarjeta puede utilizarse para realizar transacciones hasta el importe de los fondos disponibles en el monedero Aircash, dentro de los **límites** diarios y mensuales establecidos para la Tarjeta.

5.4 El Emisor establece y gestiona los **límites** de gasto en forma de volumen y **número** de transacciones que pueden realizarse.

5.5 Los **límites básicos** se facilitan al Usuario para su consulta en la **aplicación móvil** Aircash como parte de la **función** de **gestión** de la Tarjeta, y pueden cambiarse por una cantidad menor o mayor a solicitud del Usuario, con el consentimiento del Emisor. Los **límites básicos** de gasto asignados al Usuario de la Tarjeta **también** constituyen los importes **máximos** de gasto que el Usuario de la Tarjeta puede gestionar de forma independiente, sin necesidad de presentar una solicitud adicional para aumentarlos.

5.6 El Emisor se reserva el derecho de modificar los **límites básicos** en cualquier momento en **función** de los requisitos normativos, la **evaluación** de riesgos, las decisiones comerciales u otras circunstancias.

5.7 El Emisor se reserva el derecho, de conformidad con la **evaluación** de riesgos y las decisiones comerciales, de no aumentar los **límites** por encima de los **límites básicos**, así como de **revocar los límites aprobados**.

5.8 Al margen de los **límites** diarios y mensuales, no existe la posibilidad de establecer **límites de gasto adicionales en el uso de la Tarjeta a solicitud del Usuario**.

6. **Uso de la tarjeta y obligación de mantener la confidencialidad de las credenciales**

6.1 La Tarjeta es un instrumento que permite realizar transacciones con los fondos disponibles en el monedero Aircash. Los **límites** para las transacciones con la Tarjeta pueden ser inferiores al saldo total disponible en el monedero Aircash, de conformidad con las **disposiciones del artículo 5 de los presentes TCG TA**.

6.2 En caso de abuso, el Usuario es responsable ante el Emisor por **daños** y perjuicios, y el Emisor tiene derecho a rescindir el contrato con el Usuario, a bloquear la Tarjeta o a denegar el uso posterior de la Tarjeta o del monedero Aircash.

6.3 El Usuario no **podrá** utilizar la Tarjeta para fines ilegales, incluido el pago de productos o servicios que **estén** prohibidos por la ley en el territorio del **país** en el que

se encuentre en el momento de la **transacción**. El Usuario asume toda la responsabilidad en caso de pago ilegal con la Tarjeta.

6.4 La Tarjeta puede utilizarse para pagos no monetarios al abonar productos o servicios en puntos de venta con la marca de **aceptación** de tarjetas Mastercard, para compras sin la presencia de la tarjeta, para retiradas de efectivo en cajeros **automáticos** y puntos de pago en el **país** y en el extranjero marcados con la **aceptación** de tarjetas Mastercard, y para otros beneficios proporcionados a sus Usuarios.

6.5 Al pagar, el Usuario no debe perder de vista nunca la Tarjeta y, si hace esto, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es responsable del posible uso indebido de la misma.

6.6 Al emitir la Tarjeta, el Usuario queda habilitado para utilizarla sin contacto. Si el Usuario desea que se desactive temporal o permanentemente esta **opción**, puede solicitar la **cancelación** de la **función** sin contacto presentando una solicitud por escrito. Al cancelar la **función** de transacciones sin contacto, el Usuario puede seguir utilizando la Tarjeta emitida aunque la marca de pago sin contacto **esté** presente/impresa en ella. Al utilizar una Tarjeta con la marca de pago sin contacto para la que el Usuario ha anulado la posibilidad de pago sin contacto, el Usuario opta por utilizar la Tarjeta solo en los puntos de contacto, es decir, introduciendo o deslizando la Tarjeta en el dispositivo EFTPOS, de lo cual se compromete a informar al Punto de venta. El Usuario **podrá** volver a solicitar por escrito que se le facilite el pago sin contacto, en cuyo caso el Emisor **también podrá** denegar dicha solicitud, sin informar al Usuario de los motivos.

6.7 En el caso de transacciones remotas, es decir, transacciones sin la presencia de la Tarjeta, el Usuario **realizará** dichas transacciones por su cuenta y riesgo y con especial diligencia.

6.8 La Tarjeta puede utilizarse en Puntos de venta en Internet mediante el almacenamiento de los datos de la Tarjeta para futuros pagos. En tal caso, el nombre de usuario y la **contraseña** para acceder al Punto de venta en Internet constituyen **información** sensible, al mismo nivel que los datos de la Tarjeta y el PIN, y **están** sujetos al mismo grado de confidencialidad.

6.9 El Usuario utiliza la Tarjeta en cajeros **automáticos** por su cuenta y riesgo. Si la Tarjeta es retenida por un cajero **automático** propiedad de una entidad bancaria, ya sea en el **país** o en el extranjero, la Tarjeta no **será** devuelta al Usuario y **será** cancelada como extraviada tras la **notificación** de la **pérdida**. Los gastos relacionados con la **emisión de una nueva Tarjeta** correrán a cargo del Usuario.

6.10 En caso de uso de la Tarjeta contrario a la finalidad prescrita por los presentes TCG, las leyes u otras normativas, **así** como cuando exista sospecha de uso indebido, el Emisor **podrá impedir el uso posterior de la Tarjeta**.

6.11 El Usuario **deberá** extremar las precauciones para proteger la Tarjeta y sus **características** de seguridad y adoptar todas las medidas razonables para su protección, y utilizar la Tarjeta, el Usuario **deberá** atenerse a las siguientes normas:

- **Debe mantener en secreto el PIN de la Tarjeta y todos los datos que figuran en la misma, como su número, fecha de caducidad y número de control de tres cifras impreso en el reverso. El PIN nunca debe facilitarse a otras personas**, incluidos el Emisor, sus empleados, la policía, las autoridades judiciales y los Puntos de venta en internet.
- El PIN de la Tarjeta no debe escribirse en la Tarjeta ni en otros documentos o medios, ni en un ordenador, móvil u otro dispositivo electrónico.
- **Deberá** recordar el PIN de la tarjeta, teniendo en cuenta que el PIN **está disponible para su consulta en la aplicación móvil Aircash.**
- Debe asegurarse de que todas las operaciones que impliquen el uso de la Tarjeta en el Punto de venta se realicen en su presencia y bajo su supervisión.
- Al pagar por productos o servicios en Puntos de venta, el Usuario debe recibir una **confirmación** de la **transacción** y, si el vendedor no la emite, el Usuario tiene derecho a solicitar dicho certificado y debe hacerlo.
- Tiene la **obligación** de comprobar el importe de la **transacción** indicado en dicha **confirmación** inmediatamente **después** de recibir la **confirmación** de la **transacción ejecutada.**
- En caso de no **ejecución** de la **transacción** o de **autorización** fallida de la **transacción** de pago, el Usuario debe recibir una **confirmación** de la **transacción** no ejecutada o una **confirmación** de **autorización** fallida del Punto de venta y, si el vendedor no la emite, el Usuario tiene derecho a solicitar dicho certificado y debe hacerlo.
- El Usuario de la Tarjeta tiene la **obligación** de conservar las confirmaciones sobre las transacciones ejecutadas, fallidas o no ejecutadas.
- En el caso de pago de productos o servicios a **través** de internet, el Usuario **deberá** evitar el pago a **través** de **páginas** web no verificadas y asegurarse de que el pago se realiza exclusivamente a **través** de un ordenador que disponga de la **protección** adecuada contra virus **informáticos** u otros programas maliciosos.
- Antes de introducir los datos de la Tarjeta, el Usuario **deberá** comprobar la autenticidad y las **características** de seguridad de la **página** web del Punto de venta en el que pretende utilizar la Tarjeta.
- No **deberá** revelar ni poner a **disposición** de terceros las **características** de seguridad de la Tarjeta, ni almacenar los datos de la Tarjeta para futuros pagos en los perfiles de usuario de otras personas.
- No **deberá** facilitar sus datos personales o los datos de la Tarjeta en conversaciones **telefónicas** con personas desconocidas o no verificadas, ni en respuestas a mensajes no verificados enviados por correo **electrónico**, redes **sociales** u otras aplicaciones de mensajería.

- **Deberá** garantizar la confidencialidad e impedir el acceso de terceros a **contraseñas, códigos** u otros procedimientos acordados de registro o acceso para la **realización** de transacciones con la Tarjeta en servicios en Internet (por ejemplo, Google/Apple Store, Amazon, PayPal, etc.).
- **Deberá** garantizar la confidencialidad e impedir el acceso de terceros a PIN, **códigos** o datos **biométricos** utilizados para acceder a su dispositivo **móvil** y a la **aplicación móvil Aircash**.
- **Deberá** supervisar **periódicamente** las transacciones realizadas con la Tarjeta, así como el **saldo del correspondiente monedero Aircash**.

6.12 El Emisor no **asumirá** responsabilidad alguna por los **daños** ocasionados si el Usuario revela o pone a **disposición** de otra persona la **contraseña** del dispositivo **móvil** en el que **esté** instalada la **aplicación móvil Aircash**, el PIN utilizado para acceder a la **aplicación móvil Aircash**, la Tarjeta o cualquiera de las **características** de seguridad de la Tarjeta, ni en el caso de que, al utilizar **características biométricas** para acceder a la **aplicación móvil Aircash**, el Usuario permita que otra persona registre sus datos biométricos (por ejemplo, huella dactilar o reconocimiento facial) en su dispositivo.

7. Autorización de transacciones de pago con la Tarjeta

7.1 Una **transacción** de pago iniciada por el Usuario utilizando la Tarjeta se considera autorizada en la forma acordada si el usuario ha dado su consentimiento para la **ejecución** de la **transacción** de pago, o de una serie de transacciones de pago de las que dicha **transacción** forma parte, de una de las siguientes maneras y en **función** del lugar en el que se haya aceptado la Tarjeta:

- Acercando, introduciendo o deslizando la Tarjeta en el Punto de venta para la compra de productos o servicios e introduciendo el PIN en el dispositivo EFTPOS, o firmando el comprobante generado por el dispositivo EFTPOS.
- Acercando, introduciendo o deslizando la Tarjeta en el punto de pago con el fin de retirar efectivo e introduciendo el PIN en el dispositivo EFTPOS del punto de pago, o firmando el comprobante que confirma la **transacción** de retirada de efectivo generado por el dispositivo EFTPOS del punto de pago, o **introduciendo la Tarjeta y el PIN en el cajero automático**.
- En el caso de ventas por **catálogo** o por **teléfono** y en Puntos de venta en Internet, introduciendo o facilitando los datos de la Tarjeta o las credenciales **de seguridad personalizadas, según lo requiera el Punto de venta**.
- Introduciendo los datos de la Tarjeta, incluidas las credenciales de seguridad personalizadas, requeridos en el Punto de venta en Internet, o introduciendo el nombre de usuario o la **contraseña** utilizados para registrar la Tarjeta del Usuario o **añadirla** como medio de pago para realizar compras en el Punto de venta en Internet.
- Introduciendo los datos de la Tarjeta, incluidas las credenciales de seguridad personalizadas, requeridos en el Punto de venta en Internet, y aceptando la **confirmación** en un dispositivo **móvil** dentro de la **aplicación móvil Aircash**, que

puede generar una **notificación** push a tal efecto en los Puntos de venta en Internet que admitan el servicio 3D-Secure.

- Insertando o presentando la Tarjeta en el dispositivo de autoservicio o manipulando la Tarjeta de la forma en que el dispositivo de autoservicio condiciona la **autorización** (en caso de pago con Tarjeta sin contacto, pagos de peajes y en otros casos similares cuando la **transacción** de pago no se autoriza de una de las formas descritas anteriormente).
- Mediante un acuerdo de cargo en la Tarjeta.
- Mediante el uso de un monedero digital de conformidad con las condiciones **establecidas en la sección 17**.

7.2 En el caso de pago sin contacto, los **límites** del importe de la **transacción** hasta los que se puede efectuar el pago sin **autorización** mediante firma o PIN **están** prescritos legalmente. Estos **límites** pueden variar en los distintos mercados o **países**. Por razones de seguridad, a veces es necesario autorizar las transacciones con una Tarjeta sin contacto por debajo del **límite** prescrito con un PIN o una firma, lo que confirma que la Tarjeta **está** en **posesión** de un Usuario autorizado que conoce el PIN correcto o cuya firma es **auténtica**. La **introducción** de un PIN o la solicitud de una firma para las transacciones con una Tarjeta sin contacto por debajo del **límite** pueden estar condicionadas por **parámetros** determinados por el Emisor que se establecen en **función** del importe y el **número** de transacciones sin contacto realizadas anteriormente, de conformidad con la normativa legal y los riesgos.

7.3 Las normas vigentes y las reglas aplicables a los esquemas de tarjetas de pago permiten la **ejecución** de determinadas transacciones en los dispositivos de los Puntos de venta o en internet sin una **autenticación** fiable del usuario. En los casos en que, en virtud de los criterios prescritos, no sea necesario aplicar la **autenticación** reforzada del cliente, el hecho de que no se requiera o no se aplique no implica por **sí** mismo que la **transacción** no haya sido autorizada en la forma acordada. En estos casos, no **será** necesario que el Usuario introduzca el PIN ni que confirme la **transacción** mediante la **aplicación móvil** Aircash, y el Usuario de la Tarjeta **prestará** su consentimiento para la **ejecución** de la **transacción** mediante el propio uso de la Tarjeta.

7.4 El consentimiento para ejecutar una **transacción** de pago otorgado de una de las formas acordadas de conformidad con la **sección 7.1** no **podrá** revocarse una vez ejecutada la orden de pago, salvo que el comerciante (en calidad de beneficiario) proporcione su consentimiento por escrito al Emisor.

7.5 El uso de la **autenticación** fiable del usuario se **considerará** la **confirmación exclusiva e inequívoca de la identidad del Usuario de la Tarjeta al utilizar la Tarjeta**.

7.6 Los datos **electrónicos** sobre la **transacción** de pago recibidos por el Emisor a **través** del esquema de tarjetas de pago representan una orden de pago. El momento de **recepción** de la orden de pago es el momento en el que el Emisor reciba dichos datos a **través** del esquema de tarjetas de pago. Tras la **recepción** de la orden de pago,

y de conformidad con las normas del esquema de tarjetas, el Emisor **reducirá** el saldo disponible en la cuenta del Usuario de la Tarjeta por el importe de la **transacción** de pago iniciada mediante el uso de la Tarjeta o de los datos de la Tarjeta, o **abonará** la **cuenta del Usuario de la Tarjeta, según corresponda.**

7.7 Al dar su consentimiento para la **ejecución** de la **transacción** en una de las formas acordadas, el Usuario asume la **obligación** de pagar todos los gastos atribuibles a las Tarjetas emitidas, con independencia de la fecha en que la **transacción** sea tratada y registrada, sobre la cual el Emisor no tiene ninguna influencia.

7.8 El Usuario **está** obligado a conservar la copia original de la factura del usuario (comprobante), es decir, la **confirmación** de no **ejecución** de la **transacción** de pago que recibe del Punto de venta, la cual **está** obligado a facilitar al Emisor en caso de **reclamación**. El usuario de la Tarjeta **está** obligado a comprobar el importe de la **transacción** de pago indicado en el comprobante inmediatamente **después** de la **ejecución** de la **transacción** de pago. En caso de que un determinado Punto de venta en el que el proveedor de servicios de pago del beneficiario, debido a la rapidez de las transacciones o a requisitos previos **tecnológicos**, y hasta la cantidad de transacciones prescritas por el esquema de pago con tarjeta, haya establecido que el comprobante no se emita de forma **automática**, por ejemplo, para pagos sin contacto, pagos de peajes, etc., el usuario de la Tarjeta **podrá** solicitar la **emisión** de una **confirmación** de la **transacción de pago completada en el punto de aceptación.**

7.9 Las transacciones se realizan de conformidad con las normas de las empresas de las tarjetas y, en **función** del importe de la **transacción**, la **autorización** de la misma se **efectúa** acercando la Tarjeta o **introduciéndola** en un dispositivo de pago o cajero **automático**. El dispositivo puede solicitar la **autorización de la transacción con el PIN.**

7.10 Las transacciones remotas se **efectúan** utilizando los datos de la Tarjeta, caso en el que el Usuario puede autenticarse utilizando la aplicación móvil Aircash.

7.11 El Emisor tiene derecho a restringir el uso de las Tarjetas en determinados Puntos de venta en **función** de la **evaluación** de riesgos, de obligaciones normativas o legales, y cuando existan razones de seguridad o si otras circunstancias justifican tal **decisión.**

7.12 El Emisor se reserva el derecho de gestionar las funciones de la Tarjeta.

7.13 El Usuario acepta que, en casos excepcionales, el Emisor **podrá**, sin solicitar **autorización** especial, cargar o abonar la cuenta sobre la base de una **transacción** ejecutada incorrectamente o de una conducta fraudulenta del Usuario, con el fin de corregir un error manifiesto de tratamiento que haya dado lugar a un abono o cargo injustificado en la cuenta del Usuario.

7.14 El Usuario **podrá** en cualquier momento solicitar una **aclaración** o **verificación** de cualquier cargo o abono registrado en la Tarjeta.

7.15 El Usuario **deberá** devolver cualquier importe que haya sido abonado en su monedero Aircash sin base legal.

8. Formas de pago

8.1 La Tarjeta retira fondos directamente del monedero Aircash del Usuario, y las transacciones de pago realizadas con la Tarjeta reducen el saldo disponible en el monedero Aircash del Usuario inmediatamente después de su ejecución.

Se aplicará el siguiente orden de prioridad en la ejecución de una transacción:

- divisa de la transacción
- divisa de la Tarjeta
- divisa con el saldo más elevado

La transacción se ejecutará en la primera divisa en la que existan fondos suficientes. No se combinarán varias divisas para completar una transacción.

Si no existen fondos suficientes en el monedero Aircash del Usuario para ejecutar la transacción de pago de conformidad con el orden anterior, la transacción podrá ser rechazada.

8.2 Pagos **periódicos**: el usuario puede optar por utilizar pagos **periódicos** si el Punto de venta en internet ofrece esta **opción**. El importe y la frecuencia del pago los **determinará el Punto de venta**.

8.3 El Emisor no forma parte del acuerdo sobre los pagos **periódicos** entre el Usuario y el Punto de venta, y dichos pagos se **regirán** por los **términos** y condiciones del Punto de venta. El Emisor no **podrá** cancelar ni modificar dichos pagos. Cualquier solicitud de **modificación** o **anulación** de los pagos **periódicos** **deberá** realizarse directamente en el Punto de venta.

8.4 Si el importe final de la **transacción** de pago no se conoce en el momento en que el Usuario de la Tarjeta presta su consentimiento para la **ejecución** de la **transacción**, el Emisor **reducirá** el saldo disponible por el importe para el que se haya dado el consentimiento y, una vez finalizada la **transacción**, el Emisor **ajustará** el importe adeudado en el monedero Aircash del Usuario de conformidad con los datos **financieros recibidos de la transacción**.

8.5 El Emisor no es responsable de proporcionar los fondos suficientes en el monedero Aircash para realizar los pagos **periódicos** y no **está** obligado a notificar al Usuario si existe la posibilidad de que se genere un saldo negativo en su monedero Aircash. Si el saldo del monedero Aircash del Usuario se vuelve negativo, se **aplicarán las condiciones enumeradas en la sección 5**.

8.6 Si existe la sospecha de un comportamiento fraudulento por parte del Usuario u otras circunstancias que puedan dar lugar a un saldo negativo en la cuenta del monedero Aircash por un importe conocido o desconocido, y cuando exista un riesgo de imposibilidad de cobro por parte del Emisor, el Usuario, al aceptar estos TCG TA, acepta expresa e irrevocablemente que el Emisor tiene derecho a mantener bloqueados los fondos del monedero Aircash del Usuario para el cobro de dichos

impagos en un plazo razonable para garantizar el cobro. Tras el vencimiento de este periodo, la parte restante de los fondos puede utilizarla o retirarla el Usuario de conformidad con los TCG MA.

8.7 El Emisor se reserva el derecho a rechazar cualquier **transacción** a su entera **discreción**, de conformidad con las condiciones contractuales, las normas del esquema de tarjetas y por motivos justificados relacionados con la seguridad, el riesgo o **incidencias técnicas**.

8.8 El Emisor no **será** responsable en caso de que un Punto de venta se niegue a aceptar la Tarjeta del Usuario, o si, debido al uso incorrecto del dispositivo EFTPOS o a problemas **técnicos** del mismo, no sea posible realizar la **transacción** a solicitud del Usuario, o si el Emisor no aprueba la **transacción** o cancela o suspende el uso de la Tarjeta de conformidad con estos TCG TA.

9 Comisiones, gastos y tipos de cambio

9.1 Todas las comisiones descritas a **continuación** se cobran de los fondos disponibles del Usuario dentro del monedero Aircash, y el Usuario **está** obligado a aportar fondos al monedero Aircash. Si no se pueden cobrar determinadas comisiones, es posible que la Tarjeta no se emita, no se renueve o no disponga de todas las funcionalidades. Si la **comisión** genera un saldo negativo en el monedero Aircash, este se carga con el primer pago posterior realizado en el monedero.

9.2 Las comisiones y gastos se cobran de conformidad con la Lista de precios publicada en <https://aircash.eu/es/comisiones/>, que forma parte integrante de estos TCG TA.

9.3 El Emisor **cobrará** el coste de **emisión** de la Tarjeta en la cantidad prescrita en la Lista de precios vigente el **día** de **presentación** de la solicitud de **emisión** de la Tarjeta.

9.4 El Usuario **podrá**, previa **petición** por escrito, solicitar la **emisión** de una Tarjeta de **sustitución** para una Tarjeta **dañada** o en caso de cambio de nombre o apellidos del Usuario, si el nombre estuviera impreso en la Tarjeta. El coste de **emisión** de una Tarjeta de sustitución **figura en la Lista de precios**.

9.5 La **comisión** mensual por el uso de la Tarjeta se cobra de conformidad con la Lista de precios y se deduce de los fondos disponibles en el monedero Aircash.

9.6 En las transacciones de retirada de efectivo en cajeros **automáticos** y dispositivos EFTPOS, el Emisor cobra una **comisión** por retirada de efectivo que reduce el saldo disponible en el monedero Aircash y que se cobra en su totalidad el **día** de la **ejecución de la transacción o de la autorización de la transacción**.

9.7 Otros tipos de transacciones pueden estar sujetos a comisiones, que se indican claramente en la Lista de precios.

9.8 El pago con la Tarjeta retira fondos directamente del monedero Aircash del Usuario. Si no hay fondos suficientes en el monedero Aircash para pagar la cantidad

de dinero necesaria o para efectuar una **transacción** y abonar una **comisión** a la vez, **la transacción no se podrá realizar**.

9.9 Para las transacciones de retirada de efectivo en cajeros **automáticos** y las transacciones de pago de productos o servicios en un Punto de venta en el extranjero, los bancos extranjeros pueden ofrecer al usuario de la Tarjeta un servicio de **conversión dinámica** de divisas y una **selección** del importe de **débito** de la **transacción** en la divisa de su **país**. El importe del tipo de cambio aplicable o de la **comisión** cobrada al Usuario lo determina el banco extranjero y se **mostrará** en la pantalla del dispositivo antes de la **transacción**, por lo que el Emisor no se hace responsable del tipo de cambio o comisiones cobradas al utilizar este servicio.

9.10 Si el Usuario acepta el servicio de **conversión dinámica** de divisas, el importe del tipo de cambio aplicable o la **comisión** cobrada se **imprimirán** en la **confirmación** de la **transacción** realizada con **éxito** por el banco extranjero. El servicio de **conversión dinámica** de divisas puede resultar menos favorable para el titular de la Tarjeta que **elegir la opción de débito en la divisa del país donde se vaya a utilizar la Tarjeta**.

9.11 El Usuario reconoce y acepta asumir la responsabilidad por todas las condiciones aceptadas en el cajero **automático** o en el terminal EFTPOS al utilizar la Tarjeta, que **no estén definidas en los presentes TCG TA**.

9.12 En el caso de una **transacción** de pago ejecutada con la Tarjeta, la **aplicación** de la **conversión** de divisas **dependerá** de la divisa desde la que se ejecute la **transacción**, **de conformidad con el orden establecido en la sección 8.1:**

Si la **transacción** se ejecuta desde la **divisa de la transacción**, el importe de la **transacción** se **adeudará** directamente del saldo correspondiente en el monedero Aircash del Usuario, **sin conversión para el Usuario**.

Si la **transacción** se ejecuta desde la divisa de la **Tarjeta**, el Emisor **realizará** la **conversión** entre la divisa de pago y la divisa de la Tarjeta de conformidad con las normas de **conversión** y al tipo de cambio aplicable en el momento en que los datos de la **transacción** de pago se **envíen** o se procesen en su sistema. El importe adeudado en el monedero Aircash del Usuario se **ajustará** en consecuencia. El tipo de cambio de Mastercard **está** disponible en el siguiente enlace: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Si la **transacción** se ejecuta desde la **divisa con el saldo más elevado**, el Emisor **realizará** la **conversión** entre la divisa de pago y la divisa de la Tarjeta de conformidad con las normas de **conversión** y al tipo de cambio aplicable en el momento en que los datos de la **transacción** de pago se **envíen** o se procesen en su sistema. El tipo de cambio de Mastercard **está** disponible en el siguiente enlace: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Cualquier **conversión** posterior de la divisa de la Tarjeta a la divisa con el saldo **más** elevado se **realizará** al tipo de cambio de compra de Aircash aplicable en la fecha de **contabilización** de la **transacción**, y el importe adeudado en el monedero Aircash del Usuario se **ajustará** en consecuencia.

9.13 Debido a los **múltiples** cambios en las tarifas de los sistemas internacionales a lo largo del **día**, es posible que las tarifas de las transacciones realizadas durante el **mismo día sean diferentes**.

9.14 El Emisor **podrá** realizar cobros al Usuario por las diferencias del tipo de cambio al utilizar la Tarjeta para el pago de bienes o servicios en el extranjero, o derivados del adeudo de transacciones no autorizadas, incluidos los **créditos** basados en comisiones, de una de las siguientes formas:

- se **cargará** en el monedero Aircash del Usuario el importe de la deuda, a lo que el Usuario se compromete expresa e irrevocablemente al aceptar los presentes TCG TA;
- el importe del **crédito** se **cobrará** durante el primer pago posterior de fondos al monedero Aircash, para lo que el Usuario, al aceptar estos TCG TA, otorga su **consentimiento explícito e irrevocable**.

9.15 El Emisor **realizará** la **conversión** de divisas de conformidad con el tipo de cambio establecido en el **artículo 9.12** en la fecha de la **conversión**, salvo que se disponga lo contrario en condiciones especiales.

10. Medidas de protección

10.1 El usuario puede bloquear temporalmente la Tarjeta a **través** de la **aplicación móvil** Aircash, y puede desbloquearla posteriormente. El usuario **también** puede solicitar un bloqueo permanente por escrito, tras lo cual ya no **será** posible utilizar la Tarjeta.

10.2 El Usuario **está** obligado a informar sin demora al Emisor de la **desaparición** (**pérdida** o robo), uso indebido y ausencia de **recepción** de la Tarjeta, **así** como de la sospecha de que una persona no autorizada ha obtenido los datos de la Tarjeta, incluido el PIN. **Además** de notificarlo al Emisor, el Usuario **está** obligado a desactivar el uso de la Tarjeta dentro de la **aplicación móvil** Aircash hasta que se resuelva la **situación**. El robo de la Tarjeta, **además** del robo **físico**, **también** implica la posibilidad de robo y uso indebido de los datos de la Tarjeta.

10.3 El usuario **está** obligado a denunciar estos hechos sin demora en el **teléfono** o por correo **electrónico** a la **dirección** info@aircash.eu. Una vez recibida la denuncia, el Emisor **bloqueará** temporal o permanentemente la Tarjeta e **impedirá** su uso posterior.

10.4 A **raíz** de la denuncia de **desaparición** o robo de la Tarjeta y del bloqueo permanente, se emite al Usuario una Tarjeta de **sustitución**. Los gastos de **emisión** corren a cargo del Usuario. Si el Usuario encuentra la Tarjeta **después** de haber denunciado su **desaparición** y bloqueo permanente, no **deberá** utilizarla, sino que **deberá destruirla, cortando el chip y la banda magnética**.

10.5 Los gastos ocasionados por la Tarjeta no **válida** correrán **íntegramente** a cargo del Usuario.

10.6 El Emisor **está** autorizado a bloquear la Tarjeta o a deshabilitar su uso si lo solicita el Usuario, y en los siguientes casos sin previo aviso o solicitud del Usuario:

- si el Usuario actúa de forma contraria a los presentes TCG TA;
- si introduce repetidamente un PIN incorrecto en el Punto de venta físico o información de la Tarjeta incorrecta al pagar en línea;
- al tener conocimiento el Emisor del fallecimiento del Usuario;
- en caso de pérdida o limitación de la capacidad jurídica del Usuario;
- en caso de retraso en el pago de las obligaciones pendientes de conformidad con la sección 5 de los presentes TCG TA;
- en caso de que existan razones relacionadas con la seguridad de la Tarjeta;
- en caso de que existan razones relacionadas con la sospecha de uso no autorizado;
- en caso de sospecha de que la Tarjeta se utilice con la intención de cometer fraude o uso indebido;
- en otras situaciones relacionadas con la seguridad de la Tarjeta o relevantes para la seguridad del Emisor o para la mitigación de riesgos de las partes contratantes; o
- como medida de restricción del uso de la Tarjeta si el Usuario no facilita, en el plazo requerido, los datos o documentos necesarios para la aplicación de medidas conforme a la normativa relativa a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

10.7 Sobre la base de una evaluación exhaustiva de todas las circunstancias, el Emisor evalúa si se cumple alguna de las condiciones del párrafo anterior para el bloqueo temporal o permanente de la Tarjeta.

10.8 El Emisor podrá restringir o deshabilitar temporal o permanentemente el uso de algunas o de todas las funcionalidades de la Tarjeta mediante su bloqueo, siempre que se cumplan las condiciones para ello.

10.9 El Emisor notificará por escrito al Usuario en la dirección de correo electrónico registrada los motivos del bloqueo de la Tarjeta lo antes posible y, en cualquier caso, inmediatamente después de dicho bloqueo. El Emisor no está obligado a informar al Usuario del bloqueo de la Tarjeta ni de las razones que lo motivan si dicha notificación es contraria a razones de seguridad objetivamente justificadas o a la ley. El Emisor no está obligado a informar al Usuario sobre la desactivación de la Tarjeta, incluidos los casos en que el Usuario introduzca repetidamente un PIN incorrecto o datos incorrectos de la Tarjeta al realizar pagos en línea.

10.10 El Emisor, inmediatamente después de que cesen las razones por las que se bloqueó temporalmente la Tarjeta, a petición del Usuario, desbloqueará la Tarjeta o emitirá una nueva Tarjeta con nuevas funciones de seguridad para el Usuario, y si la Tarjeta se bloquea sin previo aviso o sin que lo pida el Usuario, el Emisor la desbloqueará inmediatamente cuando cesen las razones por las que se bloqueó.

10.11 Con el fin de proteger los intereses patrimoniales del Usuario, el Emisor se reserva el derecho de excluir la posibilidad de utilizar la Tarjeta en determinados **países** y en determinados Puntos de venta o en determinados Puntos de venta en internet cuando, a su propio juicio profesional, no se garanticen los **estándares** de seguridad necesarios en el sector de las tarjetas y cuando exista un mayor riesgo de fraude o de infracciones penales en el **ámbito** de la **prevención** del blanqueo de capitales y de la **financiación** del terrorismo, siempre que estas no sean las **únicas** razones que lleven al Emisor a hacerlo.

10.12 La seguridad de los fondos del Usuario es importante, por lo que el bloqueo de la Tarjeta y la **denegación** de una **transacción también** puede llevarlos a cabo **automáticamente** el sistema TIC del Emisor cuando este detecta amenazas potenciales y transacciones sospechosas. Si la **situación** descrita se produce al intentar realizar una **transacción** de riesgo, el Usuario **podrá** ponerse en contacto con el servicio de **atención** al cliente, que **adoptará** las medidas de **identificación** necesarias y le ayudará a **efectuar la transacción**.

10.13 Cuando la Tarjeta sea bloqueada, el Usuario **seguirá** siendo responsable de las transacciones realizadas durante el uso de la Tarjeta con anterioridad al bloqueo.

11. Marca compartida

11.1 Si el Usuario **solicitó** la Tarjeta a **través** de una empresa con la que el Emisor mantiene una **cooperación** (socio de marca compartida), dicha Tarjeta se **emitirá** con el nombre de dicha empresa u otro nombre comercial.

11.2 Al aceptar estos TCG TA, el Usuario consiente lo siguiente:

- Que el socio de marca compartida puede requerir la **aceptación** de sus **términos** y condiciones generales que rigen el uso de la Tarjeta, es decir, cuando pueden **imponerse ciertas restricciones o añadirse funcionalidades especiales**.
- Que el socio de marca compartida tiene derecho a consultar el saldo del monedero Aircash y las transacciones, con el fin de habilitar otras funcionalidades y ejercer los derechos que el Usuario tenga con el socio de marca compartida.
- Que el socio de marca compartida puede solicitar la **rescisión** unilateral del presente acuerdo regulado por los TCG y el cese/bloqueo de la Tarjeta del Usuario, por lo que el Emisor **actuará** inmediatamente en respuesta a la orden del socio de marca compartida, sin necesidad de notificar previamente al Usuario.
- Las comisiones relacionadas con la Tarjeta de marca compartida publicadas en la Lista de precios.
- Que si se produce un cambio en la **cooperación** del Emisor con el socio de marca compartida, el Emisor **informará únicamente** a los Usuarios de ese programa de marca compartida.

12. Reclamaciones y objeciones, resolución alternativa de litigios y responsabilidad

12.1 El Usuario **está** obligado sin demora, y a **más** tardar en un plazo de 13 (trece) meses a partir de la fecha de cargo en la Tarjeta, a notificar al Emisor la **transacción** no autorizada, o la **transacción** no ejecutada o ejecutada indebidamente, ya que, de lo contrario, **perderá** el derecho a **indemnización** y **demás** derechos que le correspondan en **relación** con la misma de conformidad con la normativa aplicable y los presentes TCG TA.

12.2 En caso de **transacción** de pago no autorizada resultante del uso de una Tarjeta perdida o robada o de otro uso indebido de la Tarjeta, el Usuario **correrá** con los gastos y **daños** ocasionados por dicho uso de la Tarjeta hasta el momento en que desactive la Tarjeta en la **aplicación móvil** Aircash y notifique al Emisor. La responsabilidad del Usuario se extiende a la cantidad prevista por la ley en el **país** de residencia del Usuario, excepto en casos **específicos** previstos por la ley, en base a los cuales el Usuario es plenamente responsable de dichas transacciones.

12.3 Una **reclamación** relativa a los pagos efectuados con la Tarjeta no exime al Usuario de la **obligación de abonar dichos pagos**.

12.4 En caso de **reclamación** del Usuario por una **transacción** de pago ejecutada incorrectamente o no autorizada, el Emisor **devolverá** de inmediato el importe de la **transacción** de pago al Usuario, a **más** tardar al final del primer **día hábil** siguiente a la **recepción** de la **reclamación**, salvo que el Emisor sospeche de fraude por parte del usuario de la Tarjeta. En ese caso, el Emisor **llevará** a cabo una **investigación** para determinar el fundamento de la **reclamación** y, en caso de **justificación** de la misma, **actuará** de conformidad con la **petición** del Usuario y las disposiciones legales, o **devolverá** el importe de la **transacción** o, en caso de falta de **justificación**, **comunicará** las razones por las que deniega el reembolso.

12.5 El Usuario acepta que el Emisor **está** autorizado a someter a peritaje la **confirmación** sobre la **transacción** autorizada ejecutada, es decir, si fue no ejecutada o no autorizada, con el fin de **verificar el fundamento de la objeción/reclamación**.

12.6 En caso de controversia sobre la correcta **ejecución** de una **transacción** de pago por motivos derivados de la **relación** contractual del Usuario con el Punto de venta, dicha situación **deberá resolverse directamente con el Punto de venta**.

12.7 En el caso de otras reclamaciones, el Emisor **investigará** el fundamento de la **reclamación** y, en caso de que **esté** bien fundada, **actuará** de conformidad con la **petición** del Usuario y las disposiciones legales, o **ejecutará** la **transacción** solicitada o **reembolsará el importe de la transacción realizada incorrectamente**.

12.8 En cualquier caso en el que se determinara la responsabilidad del Emisor por la no **ejecución** o **ejecución** irregular o por la **ejecución tardía** de una **transacción** de pago o por la **ejecución** de una **transacción** de pago no autorizada, se **reembolsará** al Usuario sin demora el importe de la **transacción** de pago no ejecutada, ejecutada irregularmente, ejecutada con retraso o no autorizada, **así** como todas las comisiones cobradas a las que el Usuario tenga derecho.

12.9 Si el Emisor reembolsa el importe de la **transacción** ejecutada de forma irregular y durante la **resolución** de la **reclamación** se determina la responsabilidad del Usuario por la **transacción** objeto de la **reclamación**, el Usuario acepta que el Emisor cargue posteriormente en su Tarjeta el importe de la **transacción**. El consentimiento del Usuario en este punto es **válido** hasta la **resolución** definitiva de la **reclamación** por **escrito**, es decir, hasta el día del cargo posterior en su Tarjeta.

12.10 El Usuario **asumirá** plena responsabilidad por todas las consecuencias derivadas de cualquier uso indebido de la Tarjeta en caso de que haya actuado de forma fraudulenta o si, de forma intencionada o por negligencia grave, no haya cumplido las obligaciones establecidas en los presentes TCG TA en **relación** con la **obligación** de informar sin demora al Emisor en caso de **pérdida**, robo, uso indebido o uso no autorizado de la Tarjeta, el modo acordado de **utilización** de la Tarjeta y las medidas que el Usuario debe adoptar al utilizar la Tarjeta.

12.11 El Usuario acepta irrevocablemente que el Emisor pueda, en este caso, cargar en su Tarjeta todos los gastos en los que incurra en el proceso de **demostración** de la responsabilidad del Usuario.

12.12 En lo que respecta a todas las reclamaciones relativas a la calidad de los productos o servicios pagados con la Tarjeta, el Usuario las **resolverá** exclusivamente con el Punto de venta.

12.13 El Usuario de la Tarjeta celebra de forma independiente contratos con servicios de pago **electrónico**, acordando el tipo, el modo y las condiciones de uso de los servicios de transferencia y **recepción** de fondos o de **realización** de compras a **través** de los socios web contratados de dichos servicios. El Emisor no mantiene una **relación** comercial directa con los proveedores de dichos servicios, sino que **únicamente** permite el funcionamiento de las Tarjetas que emite en los sistemas de dichos servicios. Por ello, el Usuario **deberá** resolver directamente con el proveedor del servicio cualquier **cuestión** relacionada con el registro, las restricciones en el uso de los servicios o las reclamaciones relativas a los servicios prestados. El Emisor no **asumirá** responsabilidad alguna por las condiciones de uso de los servicios que el Usuario haya contratado con dichos proveedores ni por las comisiones que se deriven de los mismos.

12.14 En **relación** con los productos o servicios adquiridos con la Tarjeta, el Emisor no **asumirá** responsabilidad alguna por las condiciones de venta de los productos o de **prestación** de los servicios, por la calidad o los defectos materiales de los productos o servicios, ni por cualquier otra **obligación** contractual del Punto de venta. El Emisor no **será** responsable de los **daños** sufridos por el Usuario como consecuencia del incumplimiento o cumplimiento parcial de las obligaciones contractuales del Punto de venta. De conformidad con lo anterior, el Usuario **deberá** resolver exclusivamente con el Punto de venta cualquier **reclamación** u **objeción** relativa a la calidad o la entrega de los productos o servicios pagados con la Tarjeta.

12.15 El Emisor no asume ninguna responsabilidad en caso de no **aceptación** de la Tarjeta por parte del Punto de venta.

12.16 El emisor no asume ninguna responsabilidad por **prácticas** comerciales **desleales, engañosas o agresivas del Punto de venta**.

12.17 El Emisor no se hace responsable de la imposibilidad de utilizar la Tarjeta, de transacciones no ejecutadas o ejecutadas incorrectamente o de transacciones no autorizadas en caso de:

- La existencia de perturbaciones objetivas ajenas al control del Emisor, cuya ocurrencia el Emisor no pudiera controlar o prevenir, incluidas, entre otras, guerras, disturbios, actos terroristas, huelgas, **interrupción** de las **telecomunicaciones e interrupción del suministro eléctrico**.
- La existencia de obligaciones derivadas para el Emisor de otras normativas.
- En caso de fraude por parte del Usuario o si el Usuario no ha cumplido sus **obligaciones en relación con los presentes TCG TA por negligencia grave**.
- Si el Usuario no ha informado al Emisor sobre una **transacción** no autorizada, no ejecutada, ejecutada incorrectamente o **tardía** inmediatamente **después** de tener conocimiento de la misma, y a **más** tardar en el plazo de 13 meses desde la fecha en que el importe fue adeudado o abonado.

13. Modificación de los datos personales

13.1 El Usuario **está** obligado, a **través** de la **aplicación móvil Aircash**, a mantener regularmente la exactitud y **corrección** de sus datos personales, incluidos los cambios de **dirección**, nombre o apellidos, y todos los **demás** datos que puedan afectar al derecho a utilizar la Tarjeta, sin demora, y a **más** tardar 5 (cinco) **días hábiles** a partir del **día** del cambio, **así** como a facilitar al mismo tiempo al Emisor la **documentación pertinente que acredite esta modificación**.

13.2 Si el Usuario no cumple con la **obligación** del **párrafo** anterior, el Emisor **podrá** denegarle el derecho a utilizar la Tarjeta, revocarla y cobrarle los costes de su **revocación**.

13.3 El Emisor no se hace responsable de los **daños** sufridos por el Usuario debido a la **notificación a destiempo o irregular de las modificaciones de los datos personales**.

14. Cambios en las condiciones generales, comisiones y tipo de cambio

14.1 El Emisor **notificará** al Usuario los cambios y modificaciones de los presentes TCG TA al menos 2 (dos) meses antes de la fecha de **aplicación** de dichos cambios a la **dirección** de correo **electrónico** facilitada por el Usuario al abrir el monedero Aircash.

14.2 Si el Usuario no hace llegar una **notificación** por escrito de no **aceptación** al Emisor antes de la fecha prevista de **aplicación** de las modificaciones, se **considerará** que el Usuario **está de acuerdo con las modificaciones propuestas**.

14.3 El Usuario que no acepte las modificaciones propuestas a los presentes TCG TA **podrá** rescindir el Contrato hasta la fecha prevista de entrada en vigor de las modificaciones. En consecuencia, el Emisor **bloqueará** la Tarjeta el **día** de la **notificación** de la **rescisión** de las obligaciones contractuales reguladas por los presentes TCG TA o, a **más** tardar, en la fecha de entrada en vigor de los nuevos TCG TA. El Emisor **no informará expresamente al Usuario del bloqueo efectuado**.

14.4 Las modificaciones del tipo de cambio aplicado resultantes de una **variación** del tipo de cambio de referencia, **así** como las modificaciones del tipo de cambio o de las comisiones **más** favorables para el Usuario **podrán** efectuarse sin necesidad de notificárselo al Usuario.

15. Rescisión del Contrato

15.1 El Contrato relativo al uso de una Tarjeta **dejará** de ser **válido** en los siguientes casos:

- **rescisión** del Contrato, es decir, renuncia al derecho del Usuario a utilizar la Tarjeta;
- **rescisión del Contrato, es decir, revocación de la Tarjeta por parte del Emisor;**
- fallecimiento del Usuario.

15.2 El Usuario puede rescindir el Contrato por escrito en cualquier momento, con un plazo de preaviso de un mes. El Emisor **podrá** rescindir el Contrato **notificándolo** por escrito a la **dirección** de correo **electrónico** del Usuario con un plazo de preaviso de 2 (dos) meses.

15.3 El plazo de preaviso comienza a contar desde la fecha de **envío** de la **cancelación** por escrito por parte del Emisor al Usuario, es decir, el **día** que el Usuario recibe la **cancelación por parte del Emisor**.

15.4 El Emisor **está** autorizado a rescindir el Contrato sin que haya transcurrido el plazo de preaviso e impedir que el Usuario siga utilizando la Tarjeta:

- si el Usuario **actúa** de forma contraria a lo dispuesto en el Contrato, en los presentes TCG TA o en la normativa de obligado cumplimiento aplicable a la **relación** legal entre el Emisor y el Usuario, incluida la normativa relativa a la **prestación** de servicios de pago y a la **prevención** del blanqueo de capitales y **de la financiación del terrorismo;**
- en caso de uso indebido de la Tarjeta;
- en caso de impago de las comisiones y gastos ocasionados por el uso de la Tarjeta;
- si el Usuario **proporcionó información** falsa en el momento de la **celebración** del Contrato.

15.15 El Usuario **no tendrá** derecho a la **devolución** de las comisiones abonadas en caso de cese de vigencia del Contrato o de la Tarjeta.

15.16 Al cesar la vigencia del Contrato o de la Tarjeta, no cesan las obligaciones del Usuario derivadas del uso de la Tarjeta.

15.17 La Tarjeta es un complemento del monedero Aircash y **está** totalmente vinculada a él, por lo que se aplican las siguientes condiciones:

- El Contrato puede rescindirse por una parte de la actividad relacionada con la Tarjeta, que **está** regulada por los presentes TCG TA. Esto significa que el Usuario puede seguir siendo Usuario del Monedero Aircash, que **está** regulado por los TCG MA.
- El Contrato puede rescindirse en su totalidad, para la totalidad de la actividad regulada en los TCG MA y estos TCG TA.
- **El Contrato NO puede rescindirse de forma que el Usuario ponga fin a los TCG MA pero conserve la Tarjeta y parte de la actividad regulada por estos TCG TA.**

15.18 Si se cancela el Contrato y el Emisor tiene **información** de que posteriormente se va a cargar en la Tarjeta una cantidad previsible o imprevisible, el Emisor se reserva el derecho de mantener bloqueados los fondos en el monedero Aircash con el fin de cobrar dichos **créditos** durante un plazo razonable para garantizar el cobro. Transcurrido este periodo, el Usuario **podrá** retirar los fondos restantes de conformidad con los TCG MA.

16. Disposiciones especiales

16.1 Los titulares de la Tarjeta no **podrán** distribuirla, transferirla ni ponerla a disposición de personas que residan en India de ninguna manera.

17. Registro de la Tarjeta en un monedero digital ofrecida por otro proveedor de servicios

La presente **sección** de los **Términos** y Condiciones Generales se aplica en los casos en que el Usuario de la Tarjeta registre su Tarjeta en un monedero digital ofrecido por otro proveedor de servicios.

17.1 Aircash, como Emisor de la Tarjeta, determina los tipos de Tarjetas que pueden registrarse en el monedero digital y comunica esta **información** a los Usuarios a **través** de los canales habituales, por ejemplo, en su **página web**, en la **aplicación** Aircash o mediante **mensajes de correo electrónico**.

17.2 A efectos de esta parte de los TCG TA, los **términos** que se indican a **continuación** tendrán el siguiente significado:

Tarjeta digitalizada: representación digital de la Tarjeta en el monedero digital que permite al Usuario realizar transacciones de pago sin contacto en Puntos de venta que admitan la **tecnología** NFC o en Puntos de venta en Internet que acepten pagos a través del monedero digital.

Monedero digital: solución de **aplicación** mediante la cual un proveedor de servicios **específico**, sobre la base de un contrato especial con dicho proveedor, permite al Usuario registrar **información** relativa a una o varias Tarjetas emitidas por el Emisor en dicho monedero digital y, de este modo, generar una Tarjeta digitalizada con el fin de realizar transacciones.

Proveedor de servicios: la empresa que presta el servicio de monedero digital para el cual Aircash ha habilitado el registro de la Tarjeta.

Dispositivo: dispositivo **móvil** u otro dispositivo **electrónico** en el que **está** instalada la **aplicación** del monedero digital y que el Usuario ha contratado con el Proveedor de servicios.

Tecnología NFC: tecnología Near Field Communication (NFC, por sus siglas en inglés) que permite la **transmisión inalámbrica** de datos entre dispositivos a corta distancia.

17.3 Las condiciones de uso del monedero digital son contratadas por el Usuario con el Proveedor de servicios, y el Usuario decide de forma independiente si acepta las condiciones del servicio de monedero digital ofrecido por el Proveedor de servicios. Aircash no es parte en la **relación** contractual entre el Usuario y el Proveedor de servicios, ni asume ni puede asumir derechos u obligaciones derivados de dicho contrato y no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad o el funcionamiento del servicio.

17.4 Aircash no tiene ninguna influencia sobre el tipo y las **características** del Dispositivo en el que el monedero digital puede contratarse e instalarse.

17.5 El Emisor de la Tarjeta digitalizada es Aircash, y los presentes TCG TA se aplican a la **relación** entre el Usuario y Aircash en **relación** con la Tarjeta digitalizada. Todas las condiciones acordadas para la **emisión** y el uso de la Tarjeta entre Aircash y el Usuario se **aplicarán** igualmente a la Tarjeta digitalizada, salvo que las disposiciones **de la presente sección establezcan lo contrario**.

17.6 Aircash no cobra al Usuario ninguna **comisión** adicional por el uso de la Tarjeta digitalizada ni por el registro de la Tarjeta en un monedero digital.

17.7 Tras la **celebración** de un contrato con el Proveedor de servicios y el registro de la Tarjeta en un monedero digital, el Usuario **podrá** utilizar la Tarjeta digitalizada en Puntos de venta que acepten dicho instrumento de pago. Las condiciones y el modo de uso del servicio de monedero digital se **regirán** por el contrato entre el Usuario y el Proveedor de servicios, que se formaliza mediante la **aceptación** por parte del Usuario de los **términos** y condiciones generales del Proveedor de servicios directamente en **la aplicación de este último**.

17.8 El Usuario presta su consentimiento para la **ejecución** de una **transacción** de pago iniciada a **través** del monedero digital mediante las credenciales almacenadas por el Usuario en el Dispositivo y contratadas con el Proveedor de servicios. Las mencionadas credenciales tienen el significado de credenciales de seguridad personalizadas de los presentes TCG TA. En el caso de una **transacción** de pago realizada con una Tarjeta digitalizada, la cuenta Aircash del Usuario **será** adeudada del mismo modo que en las transacciones iniciadas con la Tarjeta en la que se basa la Tarjeta digitalizada.

17.9 En caso de caducidad de la Tarjeta en la que se basa la Tarjeta digitalizada (por ejemplo, si la Tarjeta ha caducado o ha sido declarada como extraviada), la nueva Tarjeta no se **registrará automáticamente** en el monedero digital, y el Usuario **deberá** registrar la nueva Tarjeta en el monedero digital si desea seguir utilizando dicho servicio.

17.10 En caso de **resolución** del Contrato de uso de la Tarjeta a que se refiere el **artículo 14**, o en caso de que el Emisor restrinja el uso de la Tarjeta por cualquier motivo, el derecho a utilizar la Tarjeta digitalizada **también cesará** en ese mismo momento. En caso de **terminación** del derecho de uso de la Tarjeta o de **resolución** o **cancelación** del Contrato, o de **restricción** temporal del uso de la Tarjeta, la **obligación** del Usuario de pagar o de disponer de fondos en la cuenta para la **liquidación** de todas las obligaciones derivadas del uso de la Tarjeta y de la Tarjeta digitalizada no **cesará**.

17.11 La **eliminación** de una Tarjeta digitalizada del monedero digital no **afectará** a la posibilidad de utilizar la Tarjeta en la que se basa la Tarjeta digitalizada eliminada. Si, tras eliminar la Tarjeta digitalizada del monedero digital, el Usuario desea volver a utilizar su Tarjeta como Tarjeta digitalizada, **podrá** volver a registrarla en el monedero digital. La **eliminación** de la Tarjeta digitalizada del monedero digital del Usuario no exime al Usuario de la **obligación** de liquidar todas las obligaciones derivadas del uso **de dicha Tarjeta antes de su eliminación**.

17.12 Aircash **tendrá** derecho a bloquear de forma temporal o permanente la Tarjeta digitalizada o a restringir su uso en la misma forma y en las mismas condiciones que para la Tarjeta en la que se basa la Tarjeta digitalizada. En caso de bloqueo de la Tarjeta, dicho bloqueo **implicará también** el bloqueo de la Tarjeta digitalizada. El bloqueo de la Tarjeta digitalizada no **implicará** necesariamente el bloqueo de la Tarjeta.

17.13 En caso de que el monedero digital en el que se haya generado la Tarjeta digitalizada deje de estar disponible, total o parcialmente, para la Tarjeta que emite, el Emisor **deshabilitará** el uso de la Tarjeta digitalizada y lo **notificará** al Usuario en un plazo oportuno. Aircash no tiene ni la capacidad ni la **obligación** de influir en el Proveedor de servicios en **relación** con la disponibilidad del servicio de monedero digital para el Usuario.

17.14 Al registrar la Tarjeta en el monedero digital en un Dispositivo concreto, el Usuario se compromete a manejar el Dispositivo con la debida diligencia y a adoptar medidas razonables para proteger y preservar la confidencialidad de las credenciales almacenadas en el Dispositivo contratado con el Proveedor de servicios a efectos de prestar el consentimiento para la **ejecución** de transacciones de pago iniciadas a **través** del monedero digital. Las obligaciones relativas al modo de manejo de las credenciales de seguridad personalizadas que el Usuario haya asumido en virtud de los **Términos** y Condiciones Generales del monedero Aircash y de los **Términos** y Condiciones Generales para las tarjetas Aircash se **aplicarán** igualmente al Dispositivo y a dichas credenciales.

17.15 Usuario se compromete a lo siguiente:

- . al crear credenciales para el Dispositivo o el monedero digital, actuar con la debida diligencia, lo que implica no seleccionar configuraciones de seguridad que puedan ser adivinadas por terceros (incluidos familiares o personas cercanas) o asociadas con el Usuario;
- . para acceder al Dispositivo, no utilizar aquellas configuraciones de seguridad (como **contraseña**, **patrón** de desbloqueo o acceso mediante huella dactilar) que ya hayan sido divulgadas, directa o indirectamente, a terceros, ni permitir el acceso a su Dispositivo mediante una huella u otro elemento **biométrico** que no sea el suyo;
- . cambiar las credenciales sin demora en caso de sospecha de que alguien conozca o pueda conocer las credenciales o configuraciones de seguridad para acceder al Dispositivo; y
- . en caso de **pérdida** o robo del Dispositivo o de sospecha de uso indebido del Dispositivo o de las credenciales de seguridad personalizadas, notificarlo a Aircash sin demora en el número de **atención** al cliente o por correo **electrónico** a info@aircash.eu.

17.16 Todas las transacciones de pago iniciadas con la Tarjeta digitalizada se **considerarán** realizadas por el Usuario, salvo que el Usuario haya informado previamente al Emisor sobre el robo, la **pérdida** o el uso indebido del Dispositivo o de sus credenciales para el Dispositivo en la forma acordada.

17.17 Las disposiciones de los presentes TCG TA relativas a la Tarjeta se **aplicarán** de forma correspondiente a la responsabilidad del Emisor y del Usuario por las transacciones de pago iniciadas con la Tarjeta digitalizada.

17.18 Aircash no **compartirá** los datos personales del Usuario con el Proveedor de servicios. Durante el **período** de validez y uso de la Tarjeta digitalizada, Aircash **proporcionará** al Proveedor de servicios **únicamente información** no personalizada sobre las transacciones de pago iniciadas mediante la Tarjeta digitalizada, a efectos de la **ejecución** del contrato entre el Usuario y el Proveedor de servicios. El Proveedor de servicios es responsable independiente del tratamiento de los datos personales del Usuario con el que haya contratado el servicio de monedero digital y, como tal, es responsable frente al Usuario de la licitud del tratamiento de sus datos personales necesario para la **celebración** y **ejecución** del contrato de uso del servicio de monedero digital, durante la vigencia y tras la **finalización** de dicho contrato. Aircash no tiene

ninguna influencia sobre la forma en que el Proveedor de servicios recibe y trata los datos, ni es responsable de ello.

17.19 La **contratación** y el uso del servicio de monedero digital implican la **transmisión** segura de **información a través** de redes de **comunicación electrónica**; la disponibilidad de dichas redes es proporcionada por proveedores de servicios de comunicaciones **electrónicas** sobre los que Aircash no tiene ninguna influencia, incluido el propio proveedor de servicios de comunicaciones **electrónicas** del Usuario. Aircash no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad y el funcionamiento de dichos servicios, ni por la **transmisión** de datos a **través** de los mismos desde el Proveedor de servicios al Dispositivo del Usuario y viceversa, ni por el almacenamiento de datos en el Dispositivo.

Disposiciones finales

Estos TCG TA se publicaron el 09 de abril de 2026 y, a partir de esa fecha, se **aplicarán** a todas las relaciones contractuales que se entablen a partir de esa fecha. Los presentes TCG TA se **aplicarán** a las relaciones contractuales existentes a partir del 09 de junio de 2026.

Se **utilizará** el idioma croata para suscribir el Contrato entre el Emisor y el Usuario. Se **utilizará el croata o el inglés para la comunicación**.

Se aplica la **legislación** croata al Contrato, y todos los litigios que surjan de o en **relación** con el Contrato **están** sujetos a la **jurisdicción** territorial del tribunal de Zagreb.

Resolución de litigios:

Las disposiciones sobre **resolución** de litigios de los TCG MA se **aplicarán** en consecuencia a estos TCG TA.