

Všeobecné obchodní podmínky pro karty Aircash

Všeobecné obchodní podmínky pro karty Aircash

Všeobecné obchodní podmínky pro karty Aircash

1. Obecná ustanovení

1.1 **Aircash d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, číslo OIB: 99833713101 (dále jen „Aircash“, „my“ nebo „emitent“) je institucí elektronických peněz registrovanou pod číslem IEN116 na základě rozhodnutí Chorvatské národní banky ze dne 3. října 2019, číslo rozhodnutí 251-020/10-19/BV. Emitent vydává elektronické peníze na základě uvedené licence platné v celém Evropském hospodářském prostoru, a to na základě zápisu v registru platebních institucí a institucí elektronických peněz Evropského orgánu pro bankovníctví (EBA):

https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!|EN116

Kontaktní údaje:

e-mail: info@aircash.eu

e-mailová adresa pro podání reklamaci: prigovor@aircash.eu

telefon: +420 800 810 207

1.2 Každý uživatel peněženky Aircash, který si přeje dodatečně používat kartu Aircash (dále jen „karta“, jak je definováno ve slovníčku pojmů níže) pro platby elektronickými penězi Aircash, se musí seznámit s těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro karty Aircash (dále jen VOP KA), ale také s platnými všeobecnými obchodními podmínkami peněženky Aircash (dále jen VOP PA), jež dále upravují práva a povinnosti emitenta a uživatele, který kartu používá. Tyto VOP KA se vztahují pouze na uživatele karty.

1.3 Odesláním žádosti o vydání karty nebo aktivací karty zakoupené na prodejním místě partnera Aircash se má za to, že jste se seznámil s těmito VOP KA, že jste si je přečetl a přijal, souhlasíte s jejich použitím a přijímáte všechna práva a povinnosti z nich vyplývající.

2. Slovníček pojmů

2.1 Následující pojmy ve VOP KA mají následující význam:

Mobilní aplikace Aircash - Softwarové řešení, které umožňuje používat služby peněženky Aircash a kartu.

Autorizace - Platební transakce se považuje za autorizovanou, pokud uživatel karty udělil souhlas s provedením platební transakce nebo pokud uživatel karty udělil souhlas s provedením série platebních transakcí, jejichž součástí je tato platební transakce.

Dynamická konverze měny - (DCC) - Služba, při které si uživatel může při výběru hotovosti nebo platbě za zboží a/nebo služby na přijímajících místech v zahraničí, pokud je mu to nabídnuto na obrazovce zařízení, zvolit částku odepsanou z účtu v domovské měně. Platný kurz pro dynamickou konverzi měny a případný poplatek za službu se zobrazí na obrazovce zařízení a v potvrzení transakce.

Denní limity - Celková denní povolená částka výběrů hotovosti pomocí karty a celková denní povolená částka plateb u obchodníků pomocí karty.

Terminál EFTPOS (Electronic Funds Transfer at Point of Sale) - Elektronické zařízení na prodejním místě nebo výběrním místě určené k provádění platebních transakcí za účelem úhrady zboží a/nebo služeb nebo výběru hotovosti, které může v závislosti na systému vyžadovat, aby uživatel autorizoval transakci a kartu způsobem stanoveným terminálem EFTPOS (bez identifikace, identifikace pomocí PINu, podpisem potvrzení o platbě nebo identifikace pomocí služby 3D-Secure a jinými metodami silného ověření klienta).

Online prodejní místo - Prodejní místo, které prodává produkty a/nebo poskytuje služby na internetu bez přítomnosti karty a uživatele a které přijímá kartu jako bezhotovostní platební prostředek.

Karta - Karta vydaná uživateli společností Aircash na základě žádosti o vydání karty podané v rámci mobilní aplikace Aircash nebo zakoupená v provozovně partnera Aircash, která byla v rámci procesu aktivace propojena s peněženkou Aircash registrovanou na uživatele a která umožňuje uživateli spolu s mobilní aplikací platit elektronickými penězi. Karta umožňuje uživateli platit za zboží a/nebo služby Aircash přímo elektronickými penězi prostřednictvím akceptačního zařízení nebo na dálku, vybírat hotovost a využívat další služby v bankomatu nebo jiném samoobslužném zařízení. Karta je nedílnou součástí penženky Aircash a umožňuje uživateli platit výhradně prostředky, které má k dispozici v peněžence Aircash ve formě elektronických peněz.

Uživatel - Uživatel penženky Aircash, který úspěšně aktivoval kartu a přijal tyto VOP KA se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z tohoto smluvního vztahu.

Měsíční limity - Celková měsíční povolená částka výběrů hotovosti pomocí karty a celková měsíční povolená částka plateb u obchodníků pomocí karty.

Platební příkaz - Pokyn plátce (uživatele karty) nebo příjemce emitentovi karty, kterým je udělen souhlas s odepsáním určité částky z účtu uživatele karty a jejím vyplacením obchodníkovi (jako příjemci).

Základní limity - Původně nastavené maximální limity výdajů předem definované emitentem, viditelné uživateli karty přímo v mobilní aplikaci Aircash v sekci správy karty, které může uživatel karty samostatně spravovat v rámci stanovených limitů.

Personalizované bezpečnostní prvky - Personalizované prvky poskytnuté emitentem uživateli za účelem autentizace a autorizace, které se mohou vztahovat k údajům na kartě a údajům souvisejícím s kartou, přičemž tyto údaje umožňují identifikaci osoby oprávněné emitentem k používání této karty, zejména jednotlivě nebo společně: Jméno a příjmení uživatele karty, číslo karty, kontrolní číslo uvedené na zadní nebo přední

straně karty, datum expirace karty, PIN, podpis uživatele karty na kartě a další prvky v závislosti na způsobu použití a/nebo platebním nástroji.

PIN karty (Personal Identification Number) - Tajné osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci uživatele a/nebo autorizaci platebních transakcí (dále v těchto všeobecných obchodních podmínkách jen jako PIN). PIN je jednoznačným důkazem totožnosti uživatele, který provedl určitou transakci pomocí PIN v případech, kdy je takové ověření vyžadováno podmínkami. Je třeba uvést, že PIN karty je jedinečný, pojí se výhradně s danou kartou a liší se od PIN používaného pro přístup do mobilní aplikace peněženky Aircash.

Plátce - Pro účely těchto VOP KA uživatel karty, který zadává platební příkaz.

Silné ověření klienta (SCA) - Ověření založené na použití dvou nebo více prvků, které spadají do kategorie znalosti (něco, co zná pouze uživatel), držení (něco, co vlastní pouze uživatel) a vlastností (něco, čím uživatel je), které jsou na sobě nezávislé, v souladu se zákonem o platebním styku a směrnicí (EU) 2015/2366. **Námitka proti poskytování služby** - Prohlášení o nespokojenosti uživatele v souvislosti se službou, který se domnívá, že bylo porušeno jeho právo v obchodním vztahu s emitentem, a zahrnuje i námitku proti transakcím kartou.

Příjemce - Pro účely těchto VOP KA obchodník, kterému jsou určeny prostředky z platební transakce provedené pomocí karty.

Prodejní místo - Místo, kde podnikatelské subjekty a fyzické osoby přijímají kartu jako bezhotovostní platební prostředek při prodeji zboží a/nebo služeb.

Náhradní karta - Karta vydaná jako náhrada za ztracenou, odcizenou nebo poškozenou kartu nebo v případě změny jména a/nebo příjmení uživatele.

3D-Secure - Služba určená pro bezpečné platby za zboží a/nebo služby na online prodejních místech založená na protokolu 3-D Secure.

3. Vydání karty

3.1 O vydání nebo aktivaci karty může požádat kterýkoli dospělý uživatel - fyzická osoba, která:

- - úspěšně absolvovala proces určení a ověření totožnosti uživatele provedený emitentem, má navázaný obchodní vztah s emitentem pro službu peněženky Aircash a
- - přijala tyto VOP KA.

3.2 V rámci postupu zjištění a ověření totožnosti uživatele si může emitent od uživatele vyžádat kromě předepsaných dokladů i další doklady, kterými se zjišťují osobní údaje. Stejně tak může provést další ověření za účelem splnění zákonných povinností, včetně povinností stanovených předpisy upravujícími praní špinavých peněz a financování terorismu.

3.3 Bez ohledu na splnění předepsaných podmínek pro vydání/aktivaci karty si emitent vyhrazuje právo odmítnout dle svého uvážení vydání nebo aktivaci karty uživateli, není

povinen sdělit uživateli vysvětlení ani jiné informace o důvodu odmítnutí a nenese vůči němu žádnou odpovědnost.

3.4 Emitent si vyhrazuje právo spravovat žádosti o vydání karty v souladu s obchodními rozhodnutími a riziky. Maximální počet karet vydaných na jeden uživatelský účet stanoví emitent.

3.5 Zpracování a uchovávání osobních údajů se provádí v souladu s nařízením (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění, a dalšími právními předpisy. Více informací o zpracování a uchovávání osobních údajů naleznete v dokumentu „[Informace o ochraně osobních údajů](#)“ na webových stránkách emitenta.

3.6 Společnost Aircash na území jednotlivých členských států EU a EHP nabízí uživateli jednu nebo obě možnosti, jak kartu získat. Uživatel, který splňuje podmínky uvedené v tomto článku, může:

- - zakoupit kartu u partnera Aircash a aktivovat ji prostřednictvím aplikace Aircash. Cena karty na prodejním místě nepředstavuje poplatek za vydání karty. Doporučená cena karty na prodejním místě partnera je uvedena v poplatcích, ale cena se může lišit podle konkrétního prodejního místa.
- - požádat o vydání a doručení karty prostřednictvím aplikace Aircash. Uživatel může kdykoli až do doručení karty odstoupit od žádosti o vydání karty, nicméně vzniká mu tím povinnost uhradit emitentovi veškeré náklady na vydání karty a zároveň souhlasí s tím, že poplatky, které mu budou účtovány za tímto účelem, mu nebudou vráceny. V případě, že emitent účtuje poplatek za vydání karty, bude tento poplatek uveden v části poplatky.

3.7 Poplatky a náklady spojené s vydáním a používáním karty jsou uvedeny na webových stránkách emitenta: <https://aircash.eu/cs/poplatky-cz/>.

3.8 Úhrada poplatků se provádí okamžitě v mobilní aplikaci Aircash, a to odepsáním příslušné částky elektronických peněz v peněžence Aircash uživatele.

3.9 Vydaná karta je vlastnictvím emitenta a není přenosná na jiného uživatele.

3.10 Zakoupené nebo doručené karty nejsou aktivované. Uživatel aktivuje kartu prostřednictvím mobilní aplikace Aircash, kde si může zkontrolovat nebo změnit PIN karty.

3.11 Uživatel je povinen aktivovat neaktivní kartu prostřednictvím mobilní aplikace Aircash a/nebo v případě co-brandingové karty postupovat podle pokynů co-brandingového partnera, a to po dodržení všech bezpečnostních postupů a standardů stanovených emitentem.

3.12 Karta se považuje za vydanou v okamžiku její úspěšné aktivace v mobilní aplikaci Aircash.

3.13 Uživatel karty může začít kartu používat po její aktivaci.

4. Datum vypršení platnosti karty

4.1 Datum vypršení platnosti karty je uvedeno na samotné kartě a karta je platná až do uplynutí posledního dne měsíce uvedeného na kartě. Po uplynutí platnosti karty musí uživatel aktivovat novou kartu, pokud chce nadále využívat tuto funkci peněženky Aircash.

4.2 Emitent si vyhrazuje právo podle svého obchodního rozhodnutí nezávisle vydat novou kartu se stejnými nebo lepšími podmínkami a funkcemi, ale s jiným názvem, a to i před vypršením platnosti stávající karty, např. z důvodu zdokonalení bezpečnostních mechanismů karty, využití nových technologií nebo bezpečnostních standardů karetního odvětví a v dalších případech podmíněných obchodními důvody. V takovém případě je stávající karta platná až do dne, který emitent oznámí uživateli a kdy bude nahrazena novou kartou.

4.3 Po vypršení platnosti karty nesmí uživatel kartu dále používat k žádnému účelu a musí ji zničit tím, že přestřihne magnetický proužek na zadní straně a čip.

5. Limity karet

5.1 Emitent stanoví a spravuje denní a měsíční limity výdajů na kartě pro různé typy transakcí.

5.2 Pokud se v důsledku pravidel karetních společností a/nebo opožděných transakcí dostane účet uživatele do záporného zůstatku, je uživatel povinen uhradit rozdíl v zůstatku peněženky Aircash. Pokud tak uživatel neučiní do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od vzniku záporného zůstatku, vyhrazuje si emitent právo získat tento rozdíl jiným způsobem. Emitent si toto právo ponechává i po ukončení používání karty, tedy i po ukončení smlouvy.

5.3 Kartu lze používat pro transakce do výše prostředků dostupných v peněženke Aircash v rámci stanovených denních a měsíčních limitů nastavených pro každou kartu.

5.4 Emitent stanoví a spravuje limity výdajů v podobě objemu a počtu transakcí, které je možné provést.

5.5 Uživatel může v mobilní aplikaci Aircash v rámci správy konkrétní karty zobrazit a zkontrolovat základní limity a tyto limity lze na žádost uživatele se souhlasem emitenta změnit na nižší nebo vyšší částku. Základní limity výdajů přiřazené uživateli karty zároveň představují maximální částky výdajů, které může uživatel karty samostatně spravovat bez nutnosti podávat samostatnou žádost o jejich zvýšení.

5.6 Základní limity jsou uživateli k dispozici k nahlédnutí v peněženke Aircash a jejich částka se může snížit nebo zvýšit v závislosti na vyhodnocení rizik a obchodních rozhodnutí emitenta.

5.7 Emitent si vyhrazuje právo v souladu s posouzením rizik a obchodními rozhodnutími limity nad základní limity nezvyšovat a schválené limity zrušit.

5.8. Kromě denních a měsíčních limitů není možné sjednat další limity výdajů při používání karty na žádost uživatele.

6. Používání karty a povinnost zachovávat důvěrnost údajů

6.1 Karta je nástroj, který umožňuje provádět transakce s prostředky uloženými v peněžence Aircash. Limity pro transakce kartou mohou být nižší než celkový dostupný zůstatek v peněžence Aircash v souladu s ustanoveními článku 5 těchto VOP KA.

6.2 V případě zneužití odpovídá uživatel emitentovi za škodu a emitent má právo ukončit smlouvu s uživatelem, zablokovat kartu, odepřít další používání karty a/nebo peněženky Aircash.

6.3 Uživatel nesmí kartu používat k nezákonným účelům, včetně plateb za zboží a/nebo služby, které jsou na území země, v níž se v době transakce nachází, zakázány ze zákona. V případě nezákonné platby kartou nese veškerou odpovědnost uživatel.

6.4 Kartu lze použít k bezhotovostním platbám při placení za zboží a/nebo služby na prodejních místech označených symbolem přijímání karet Mastercard, k nákupům bez přítomnosti karty, k výběrům hotovosti v bankomatech a na platebních místech v Chorvatské republice a v zahraničí označených symbolem přijímání karet Mastercard a dalším výhodám poskytovaným uživatelům.

6.5 Při placení nesmí uživatel kartu spustit z dohledu, a pokud tak učiní, činí tak na vlastní riziko a za případné zneužití karty je odpovědný on sám.

6.6 Vydáním karty je uživateli umožněno její bezkontaktní používání. Pokud si uživatel přeje tuto možnost dočasně nebo trvale deaktivovat, může o ukončení bezkontaktní funkce požádat tím, že zašle písemnou žádost. Po zrušení funkce bezkontaktních transakcí může uživatel nadále používat vydanou kartu, přestože je na ní přítomný/vytištěný symbol pro bezkontaktní platby. Použitím karty se symbolem pro bezkontaktní platby, u které uživatel zrušil možnost bezkontaktních plateb, se uživatel rozhodl používat kartu pouze na kontaktních terminálech, tj. vložením nebo zasunutím karty do terminálu EFTPOS. Uživatel může opětovně písemně požádat o poskytnutí bezkontaktních plateb s tím, že emitent může takovou žádost odmítnout, aniž by uživatele informoval o důvodech.

6.7 U vzdálených transakcí, tj. transakcí bez přítomnosti karty, provádí uživatel tyto transakce na vlastní riziko a se zvýšenou opatrností.

6.8 Kartu lze používat na online prodejních místech uložením údajů o kartě pro budoucí platby. V takovém případě jsou uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do online prodejního místa citlivými údaji ve stejném rozsahu jako údaje o kartě a PIN a podléhají stejné úrovni důvěrnosti.

6.9 Uživatel používá kartu v bankomatech na vlastní riziko. Pokud je karta zadržena bankomatem vlastněným bankou, ať už v tuzemsku nebo v zahraničí, karta nebude uživateli vrácena a po nahlášení ztráty bude zrušena jako ztracená. Veškeré náklady související s vydáním nové karty nese uživatel.

6.10 V případě použití karty v rozporu s účelem stanoveným těmito VOP KA, zákony a/nebo jinými předpisy, ale i v případě podezření na zneužití, může emitent zabránit dalšímu používání karty.

6.11 Uživatel musí dbát zvýšené opatrnosti při ochraně karty a jejích bezpečnostních prvků a přijmout veškerá přiměřená opatření k jejich ochraně a při používání karty dodržovat všechna následující pravidla:

- - **musí uchovávat v tajnosti PIN karty a veškeré údaje uvedené na kartě, jako je její číslo, datum vypršení platnosti a třímístné kontrolní číslo vytištěné na zadní straně. PIN nesmí být nikdy sdělován jiným osobám**, včetně emitenta, jeho zaměstnanců, policie, soudních orgánů a prodejních míst na internetu.
- - PIN karty **nesmí být zapsán na kartě ani na jiných dokumentech či jiných nosičích nebo na počítači, mobilním telefonu či jiném elektronickém zařízení.**
- - PIN karty je nutné si zapamatovat. Upozorňujeme ale, že PIN si uživatel může zkontrolovat v mobilní aplikaci Aircash;
- Uživatel musí zajistit, aby všechny činnosti s kartou na **prodejním místě probíhaly v jeho přítomnosti a pod jeho dohledem;**
- - při platbě za zboží a/nebo služby na **prodejních místech musí uživatel obdržet potvrzení o transakci**, a pokud jej **prodávající nevydá, má uživatel právo a povinnost si takové potvrzení vyžádat.**
- - uživatel je povinen zkontrolovat částku transakce uvedenou na tomto potvrzení ihned po obdržení potvrzení o provedené transakci.
- - v případě neprovedení transakce nebo **neúspěšné autorizace platební transakce musí uživatel od prodejního místa obdržet potvrzení o neprovedené transakci nebo potvrzení o neúspěšné autorizaci**, a pokud jej **prodejní místo nevydá, má uživatel právo a povinnost si takové potvrzení vyžádat.**
- - uživatel je povinen **uchovávat potvrzení o provedených autorizovaných, neautorizovaných nebo neprovedených transakcích.**
- - v případě platby za zboží a/nebo služby přes internet se **musí uživatel vyhnout platbám na neověřených webových stránkách a musí zajistit, aby platba byla provedena výhradně prostřednictvím počítače, který má odpovídající ochranu proti počítačovým virům nebo jiným škodlivým programům.**
- Před zadáním údajů o kartě musí uživatel ověřit pravost a bezpečnostní prvky **webové stránky prodejního místa, kde hodlá kartu použít;**
- Uživatel **nesmí sdělovat ani zpřístupňovat bezpečnostní prvky karty jiným osobám ani ukládat údaje o kartě pro budoucí platby do uživatelských profilů jiných osob;**
- Uživatel **nesmí poskytovat své osobní údaje a/nebo údaje o kartě při telefonických hovorech s neznámými nebo neověřenými osobami ani v odpovědích na neověřené zprávy zaslané e-mailem, prostřednictvím sociálních sítí nebo jiných komunikačních aplikací;**
- Uživatel musí zajistit důvěrnost hesel, kódů nebo jiných **dohodnutých registračních či přístupových postupů pro provádění transakcí kartou v online službách (např. Google/Apple Store, Amazon, Paypal apod.) a zabránit přístupu jiných osob k nim;**
- Uživatel musí zajistit důvěrnost PINů, kódů a/nebo **biometrických údajů používaných pro přístup ke svému mobilnímu zařízení a mobilní aplikaci Aircash a zabránit přístupu jiných osob k nim; a**
- Uživatel musí pravidelně sledovat transakce **provedené pomocí karty i zůstatek příslušné peněženky Aircash.**

6.12 Emitent nenes odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou tím, že uživatel sdělí nebo zpřístupní jiné osobě heslo k mobilnímu zařízení, na kterém je nainstalována mobilní aplikace Aircash, PIN pro přístup do mobilní aplikace Aircash, kartu a/nebo

jakékoli bezpečnostní prvky karty, ani v případě, že při používání biometrických prvků pro přístup do mobilní aplikace Aircash umožní uživatel jiné osobě uložit její biometrické údaje (např. otisk prstu nebo sken obličeje) do svého telefonu.

7. Autorizace platebních transakcí pomocí karty

7.1 Platební transakce zahájená uživatelem pomocí karty se považuje za autorizovanou dohodnutým způsobem, pokud uživatel udělil souhlas s provedením platební transakce nebo série platebních transakcí, jejichž je tato transakce součástí, jedním z následujících způsobů a v závislosti na místě, kde byla karta přijata:

- - předáním nebo přiložením karty na prodejním místě při nákupu zboží a/nebo služeb a zadáním PIN na terminálu EFTPOS nebo podepsáním dokladu o zaplacení vygenerovaného terminálem EFTPOS, pokud terminál EFTPOS nepodporuje přijímání EMV karet (čipových).
- Přiložením, vložením a/nebo přejetím karty na výběrním místě za účelem výběru hotovosti a zadáním PINu do terminálu EFTPOS na výběrním místě, nebo podpisem dokladu potvrzujícího transakci výběru hotovosti vygenerovaného terminálem EFTPOS na výběrním místě, nebo vložením či přiložením karty do bankomatu a zadáním PINu do bankomatu;
- - poskytnutím informací o kartě na přijímajícím místě, pokud jde o katalogový prodej nebo prodej po telefonu.
- Zadáním údajů o kartě, včetně personalizovaných bezpečnostních prvků, požadovaných na online prodejním místě, nebo zadáním uživatelského jména a/nebo hesla, které byly použity k registraci karty uživatele nebo jejímu přidání jako platebního prostředku pro nákupy na online prodejním místě;
- Zadáním údajů o kartě, včetně personalizovaných bezpečnostních prvků, požadovaných na online prodejním místě, a potvrzením na mobilním zařízení v mobilní aplikaci Aircash, která může pro tento účel generovat push notifikaci na online prodejních místech podporujících službu 3D-Secure;
- - vložením nebo přiložením karty k samoobslužnému zařízení nebo manipulací s kartou způsobem, kterým samoobslužné zařízení podmiňuje autorizaci (v případě bezkontaktní platby kartou, platby mýtného a v dalších podobných případech, kdy platební transakce není autorizována jedním z výše popsaných způsobů).
- Uzavřením dohody o odepsání prostředků z karty.
- Použitím digitální peněženky v souladu s podmínkami uvedenými v oddílu 17.

7.2 pro bezkontaktní platby jsou zákonem stanoveny limity částky transakce, do které lze platbu provést bez autorizace podpisem nebo PIN. Tyto limity se mohou na různých trzích nebo v různých zemích lišit. Z bezpečnostních důvodů je někdy nutné autorizovat transakce bezkontaktní kartou, které nepřesahují předepsaný limit, pomocí PIN nebo podpisu, kterým se stvrzuje, že kartu vlastní oprávněný uživatel, jež zná pouze správný PIN nebo jehož podpis je pravý. Zadání PIN nebo vyžadování podpisu u podlimitních transakcí bezkontaktní kartou může být podmíněno parametry určenými emitentem, které jsou nastaveny v závislosti na částce a počtu dříve provedených bezkontaktních transakcí v souladu s právními předpisy a riziky.

7.3 právní předpisy a pravidla upravující platební karty umožňují provádět určité transakce na pokladních zařízeních nebo na internetu bez spolehlivého ověření uživatele. V případech, kdy je na základě stanovených kritérií povoleno nepoužít nebo

nevyžadovat **silné ověření klienta**, **samotná skutečnost**, že **není vyžadováno** nebo **vynucováno**, **neznamená**, že transakce **není autorizována** **dohodnutým způsobem**. V **takových případech** nebude uživatel muset **zadávat PIN** ani **potvrzovat transakci** prostřednictvím **notifikace** v **mobilní aplikaci Aircash**.

7.4 **Souhlas s provedením platební transakce udělený jedním ze způsobů uvedených** v **sekci 7.1** nelze odvolat, s **výjimkou výjimečných případů**, kdy dojde k **dohodě** mezi **uživatelé a/nebo emitentem a/nebo prodejním místem**.

7.5 **Použití silného ověření klienta** se považuje za **výhradní a jednoznačné potvrzení identity** **uživatele karty** při **používání karty**.

7.6 **Elektronická data o platební transakci**, která emitent obdrží z **prodejního místa**, představují **platební příkaz**. Okamžikem **přijetí platebního příkazu** se rozumí **jakýkoli okamžik**, kdy emitent obdrží **elektronická data o platební transakci z prodejního místa**. Emitent odečte z **účtu uživatele karty částku platební transakce iniciované použitím karty** nebo **údajů o kartě** ihned po **obdržení platebního příkazu**.

7.7 **Udělením souhlasu s provedením transakce jedním z dohodnutých způsobů** **přebírá** uživatel **povinnost uhradit veškeré náklady spojené s vydanými kartami** bez **ohledu na datum zpracování a zaúčtování transakce**, které emitent **nemůže ovlivnit**.

7.8 **Uživatel je povinen uschovat si originál daňového dokladu pro uživatele**, tj. **potvrzení o neprovedení platební transakce**, které obdrží z **prodejního místa**, a ten je povinen předložit emitentovi v **případě stížnosti**. **Uživatel karty je povinen zkontrolovat částku platební transakce** uvedenou na **dokladu** ihned po **provedení platební transakce**. V **případě, že dané prodejní místo**, kde poskytovatel **platebních služeb příjemci platby** s **důvodem urychlení transakcí** nebo **technologických předpokladů** a u **částek do maximální částky definované systémem platebních karet** **nevydává doklad** automaticky (například u **kontaktních plateb**, **plateb mytného atd.**), může **uživatel karty požádat o vydání potvrzení o provedené platební transakci na přijímacím místě**.

7.9 **Transakce se provádějí podle pravidel karetních společností** a v **závislosti na výši transakce** **probíhá** **autorizace transakce** **příložením karty** nebo **jejím vložením do platebního zařízení** či **bankomatu**. **Zařízení může vyžadovat o autorizaci transakce zadáním PIN**.

7.10 **Transakce na dálku** se **provádí** s **využitím údajů z karty**, kdy je **uživatelé možné ověřit** prostřednictvím **mobilní aplikace Aircash**.

7.11 **Emitent má právo omezit používání karet** na **určitých prodejních místech** na **základě posouzení rizik**, **regulačních** nebo **zákonných povinností** a v **případě**, kdy **existují bezpečnostní důvody** nebo kdy je **takové rozhodnutí** **opodstatněno jinými okolnostmi případu**.

7.12 **Emitent si vyhrazuje právo spravovat funkce karty**.

7.13 **Uživatel souhlasí**, že ve **výjimečných případech** může emitent bez **zvláštního souhlasu** **odepsat** nebo **přípsat částku** na **účet** na **základě nesprávně provedené transakce** nebo **podvodného jednání uživatele**, za **účelem opravy zjevné chyby** při

zpracování, která vedla k neoprávněnému připsání nebo odepsání prostředků z účtu uživatele.

7.14 Uživatel může kdykoli požádat o vysvětlení nebo ověření jakéhokoli odepsání nebo připsání zaznamenaného na kartě.

7.15 Uživatel je povinen vrátit veškeré prostředky, které byly připsány na jeho peněženku Aircash bez právního důvodu.

8 Platební podmínky

8.1 Karta čerpá prostředky přímo z peněženky Aircash uživatele a platební transakce provedené kartou snižují dostupný zůstatek v peněžence Aircash uživatele ihned po jejich provedení.

Při provádění transakce se uplatňuje následující pořadí priorit:

- Měna transakce
- Měna karty
- Měna s nejvyšším zůstatkem

Transakce bude provedena v první nalezené měně s dostatečnými prostředky. Pro dokončení transakce nelze kombinovat více měn.

Pokud v peněžence Aircash uživatele není dostatek prostředků na provedení platební transakce, bude transakce zamítnuta.

8.2 Opakované platby: Uživatel se může využít pravidelné platby, pokud internetová prodejní místa tuto možnost nabízí. Výši platby a její frekvenci určuje prodejní místo.

8.3 Emitent není smluvní stranou dohody o pravidelných platbách mezi uživatelem a prodejním místem a tyto platby se řídí obchodními podmínkami prodejního místa. Emitent nesmí tyto platby zrušit nebo změnit. Žádost o změnu nebo zrušení pravidelných plateb by měla být podána přímo na prodejním místě.

8.4 Pokud konečná částka platební transakce není známa v okamžiku, kdy uživatel karty udělí souhlas s provedením transakce, emitent sníží dostupný zůstatek o částku, ke které byl udělen souhlas, a po dokončení transakce upraví částku odepsanou z peněženky Aircash uživatele v souladu s obdrženými finančními údaji o transakci.

8.5 Emitent neodpovídá za zajištění dostatečného množství finančních prostředků v peněžence Aircash pro provedení pravidelných plateb a není povinen upozornit uživatele v případě pravděpodobnosti, že provedením pravidelné platby dojde k zápornému zůstatku v peněžence Aircash. Pokud bude zůstatek v peněžence Aircash uživatele záporný, uplatní se podmínky uvedené v paragrafu 5.

8.6 Pokud existuje podezření na podvodné jednání uživatele nebo jiné okolnosti, které mohou mít za následek záporný zůstatek na účtu peněženky Aircash ve známé nebo neznámé výši, a současně hrozí riziko nemožnosti tento dluh inkasovat ze strany emitenta, uživatel přijetím těchto VOP KA výslovně a neodvolatelně souhlasí s tím, že má emitent právo ponechat peněžní prostředky v uživatelově peněžence Aircash

zablokované pro inkaso, aby mohl v přiměřené lhůtě zajistit inkaso takových pohledávek. Po uplynutí této lhůty může uživatel zbývající část prostředků použít nebo uplatnit v souladu s VOP PA.

8.7 Emitent si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli transakci podle vlastního uvážení, v souladu se smluvními podmínkami, pravidly karetních schémat a odůvodněnými důvody souvisejícími s bezpečností, rizikem nebo technickými problémy.

8.8 Emitent nenes odpovědnost v případě, že prodejní místo odmítne přijmout kartu nebo pokud z důvodu nesprávného použití terminálu EFTPOS nebo technických problémů se zařízením není možné provést transakci na žádost uživatele, nebo pokud emitent transakci neschválí nebo zruší či pozastaví používání karty v souladu s těmito VOP KA.

9 Poplatky, náklady a směnné kurzy

9.1 Veškeré níže uvedené poplatky jsou účtovány z prostředků, které má uživatel k dispozici v peněžence Aircash, a uživatel je povinen zajistit prostředky v peněžence Aircash. Pokud není možné určit poplatky strhnout, je možné, že karta nebude vydána, obnovena nebo na ní nebudou k dispozici všechny funkce. Pokud stržením poplatku vznikne v peněžence Aircash záporný zůstatek, bude vyrovnán proti první následující platbě do peněženky Aircash.

9.2 Poplatky a náklady jsou účtovány podle ceníku zveřejněného na stránce <https://aircash.eu/cs/poplatky-cz/>, který je nedílnou součástí těchto VOP KA.

9.3 Emitent účtuje náklady na vydání karty ve výši stanovené ceníkem platným v den podání žádosti o vydání karty.

9.4 Uživatel může písemnou žádostí požádat o vydání náhradní karty za poškozenou kartu nebo v případě změny jména a/nebo příjmení uživatele, pokud bylo jméno na kartě vytištěno. Náklady na vydání náhradní karty jsou uvedeny v ceníku.

9.5 Měsíční poplatek za používání karty se účtuje v souladu s ceníkem z dostupných prostředků v peněžence Aircash.

9.6 Za transakce výběru hotovosti v bankomatech a na terminálech EFTPOS účtuje emitent poplatek za výběr hotovosti, kterým se snižuje dostupný zůstatek v peněžence Aircash.

9.7 Za ostatní typy transakcí mohou být účtovány poplatky, které jsou transparentně uvedeny v ceníku.

9.8 Při platbě kartou jsou prostředky vybírány přímo z uživatelské peněženky Aircash. Pokud v peněžence Aircash není dostatek prostředků na zaplacení požadované částky hotovosti nebo na provedení transakce navýšené o poplatek, transakci není možné provést.

9.9 Pro transakce výběru hotovosti v bankomatech a transakce platby za zboží a/nebo služby na prodejním místě v zahraničí mohou zahraniční banky uživateli karty nabídnout službu dynamické konverze měny a volbu částky transakce odepsané z účtu

v měně bydliště. Výši příslušného směnného kurzu a/nebo poplatku účtovaného uživateli určuje zahraniční banka a zobrazí se na displeji zařízení před transakcí, proto emitent nenese odpovědnost za směnný kurz a/nebo poplatky účtované při využití této služby.

9.10 Pokud uživatel přijme službu dynamické konverze měny, bude na potvrzení o úspěšně dokončené transakci zahraniční bankou vytištěna částka platného směnného kurzu a/nebo účtovaného poplatku. Služba dynamické konverze měny může být pro držitele karty méně výhodná než možnost volby odečtení částky z účtu v měně země, kde je karta používána.

9.11 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese odpovědnost za všechny podmínky přijaté v bankomatu a/nebo na terminálu EFTPOS při používání karty, které nejsou definovány v těchto VOP KA.

9.12 V případě platební transakce provedené pomocí karty závisí použití měnové konverze na měně, ze které je transakce provedena, v souladu s pořadím uvedeným v oddílu 8.1:

Pokud je transakce provedena z **měny transakce**, částka transakce je odepsána přímo z příslušného zůstatku v peněžence Aircash uživatele bez jakékoli konverze pro uživatele.

Pokud je transakce provedena z **měny karty**, emitent provede konverzi mezi měnou platby a měnou karty v souladu s pravidly konverze a podle směnného kurzu platného v okamžiku předání nebo zpracování údajů o platební transakci ve svém systému. Odepsaná částka z peněženky Aircash uživatele bude odpovídajícím způsobem upravena. Směnný kurz Mastercard je dostupný na: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

Pokud je transakce provedena z **měny s nejvyšším zůstatkem**, emitent provede konverzi mezi měnou platby a měnou karty v souladu s pravidly konverze a podle směnného kurzu platného v okamžiku předání nebo zpracování údajů o platební transakci ve svém systému. Směnný kurz Mastercard je dostupný na: <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>. Další přepočítání na měnu karty se provádí podle kurzu Aircash odpovídajícího kurzu Mastercard platnému v den zaúčtování transakce a následně se částka přepočítá na částku odečtenou z účtu uživatele v peněžence Aircash.

9.13 Vzhledem k opakovaným změnám kurzů mezinárodních systémů v průběhu dne je možné, že se kurzy pro transakce provedené během téhož dne mohou lišit.

9.14 Emitent bude inkasovat své případné pohledávky vůči uživateli z důvodu kurzových rozdílů při použití karty k úhradě zboží a/nebo služeb v zahraničí nebo vzniklé z titulu odečtení neautorizovaných transakcí, včetně pohledávek z poplatků, jedním z následujících způsobů:

- z uživatelovy peněženky Aircash bude stržena částka pohledávky, s čímž uživatel výslovně a neodvolatelně souhlasí přijetím těchto VOP KA,

- částka pohledávky bude stržena spolu s první následnou platbou prostředků do peněženky Aircash, s čímž uživatel výslovně a neodvolatelně souhlasí přijetím těchto VOP KA.

9.15 Emitent provede měnovou konverzi podle směnného kurzu uvedeného v článku 9.12 ke dni konverze, není-li zvláštními podmínkami stanoveno jinak.

10 Opatření pro zajištění ochrany

10.1 Uživatel může kartu dočasně zablokovat prostřednictvím mobilní aplikace Aircash. Uživatel může také písemně požádat o trvalou blokaci, po které již nebude možné kartu používat.

10.2 Uživatel je povinen neprodleně informovat emitenta o ztrátě nebo odcizení), zneužití či neobdržení karty. Musí jej také informovat o podezření, že se informace o kartě (včetně PIN) dozvěděla jiná osoba. Kromě informování emitenta má uživatel povinnost až do vyřešení situace deaktivovat používání karty v mobilní aplikaci Aircash. Odcizením karty se kromě jejího fyzického odcizení rozumí i možnost odcizení či zneužití údajů o kartě.

10.3 Uživatel je povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit na telefonním čísle nebo na e-mailové adrese info@aircash.eu. Po přijetí takového oznámení emitent kartu dočasně nebo trvale zablokuje, aby zabránil jejímu dalšímu používání.

10.4 Na základě oznámení o ztrátě nebo odcizení karty a trvalé blokace bude uživateli vydána náhradní karta. Náklady na vydání nese uživatel. Pokud uživatel kartu poté, co ji nahlásil jako ztracenou, a trvale ji zablokovat, najde, nesmí ji použít, ale musí ji zničit, přestříhnout čip i magnetický pásek.

10.5 Náklady vzniklé v souvislosti s neplatnou kartou nese v plné výši uživatel.

10.6 Emitent je oprávněn kartu zablokovat a/nebo znemožnit její používání na základě žádosti uživatele, ale také v následujících případech bez předchozího oznámení uživateli nebo jeho žádosti:

- - pokud uživatel jedná v rozporu s těmito VOP KA.
- - pokud uživatel opakovaně zadá špatný PIN na fyzickém prodejním místě nebo nesprávné údaje o kartě při platbě online.
- - poté, co se emitent dozví o úmrtí uživatele.
- V případě ztráty nebo omezení právní způsobilosti uživatele;
- V případě prodlení s úhradou splatných závazků v souladu s oddílem 5 těchto VOP KA;
- V případě, že existují důvody související s bezpečností karty; nebo
- V případě podezření na neoprávněné použití karty; nebo
- V případě podezření, že karta je používána s úmyslem spáchat podvod nebo zneužití;
- V jiných situacích souvisejících s bezpečností karty nebo významných pro bezpečnost emitenta nebo pro zmírnění rizik smluvních stran;
- Jako omezení používání karty, pokud uživatel ve stanovené lhůtě neposkytne údaje/dokumenty požadované pro provedení opatření v souladu s předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

10.7 Emitent na základě svědomitého posouzení všech okolností určí, zda byla splněna některá z podmínek z předchozího odstavce pro dočasnou nebo trvalou blokadu karty.

10.8 Emitent může dočasně nebo trvale omezit nebo deaktivovat používání některých nebo všech funkcí karty jejím zablokováním, pokud jsou splněny podmínky pro takový postup.

10.9 Emitent písemně oznámí uživateli na registrovanou e-mailovou adresu záměr a důvody pro zablokování karty, a pokud to není možné, učiní tak neprodleně po zablokování karty. Emitent není povinen informovat uživatele o zablokování a důvodech zablokování karty, pokud by takové oznámení bylo v rozporu s objektivně odůvodněnými bezpečnostními důvody nebo v rozporu se zákonem. Emitent není povinen informovat uživatele o zablokování karty ani v případě, že uživatel opakovaně zadá nesprávný PIN nebo nesprávné údaje o kartě při platbě na internetu.

10.10 Emitent po pominutí důvodů dočasného zablokování karty na žádost uživatele kartu odblokuje a/nebo uživateli vydá novou kartu s novými bezpečnostními prvky, a pokud byla karta zablokována bez předchozího oznámení nebo žádosti uživatele, emitent ji odblokuje bezodkladně po pominutí důvodů jejího zablokování.

10.11 Z důvodu ochrany majetkových zájmů uživatele si emitent vyhrazuje právo vyloučit možnost používání karty v některých zemích a na některých prodejních místech v tuzemsku i zahraničí nebo na některých prodejních místech na internetu, pokud dle jeho vlastního odborného uvážení nejsou zajištěny potřebné bezpečnostní standardy karetního obchodu a pokud existuje vyšší riziko podvodu nebo trestných činů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, kdy to nejsou jediné důvody pro takové jednání emitenta.

10.12 Bezpečnost finančních prostředků uživatele je důležitá, a proto může být zablokování karty nebo odmítnutí provedení transakce provedeno automaticky ICT systémem emitenta v případě, kdy systém zjistí potenciální hrozby a podezřelé transakce. Pokud při pokusu o provedení rizikové transakce dojde k popsané situaci, může uživatel kontaktovat oddělení zákaznické podpory, které provede nezbytná opatření pro identifikaci a pomůže s provedením transakce.

10.13 Po zablokování karty uživatel nepřestává nést odpovědnost za transakce provedené během používání karty před jejím zablokováním.

11. Co-branding

11.1 Pokud uživatel požádal o vydání karty prostřednictvím společnosti, se kterou emitent spolupracuje (dále jen „co-brandingový partner“), bude taková karta vydána s názvem této společnosti nebo jiným obchodním názvem.

11.2 Přijetím těchto VOP KA uživatel souhlasí s následujícím:

- - co-brandingový partner může vyžadovat přijetí svých všeobecných podmínek, kterými se řídí používání karty, tj. může stanovit určitá omezení nebo přidat zvláštní funkce.
- - co-brandingový partner má právo kontrolovat zůstatek v peněžence Aircash a transakce s cílem povolit další funkce a výkon práv, která má uživatel u co-

brandingového partnera, co-brandingový partner může požádat o jednostranné ukončení této smlouvy upravené VOP a o deaktivaci/zablokování karty uživatele s tím, že emitent bude jednat na příkaz co-brandingového partnera okamžitě, aniž by o tom musel uživatele předem informovat.

- - souhlasí s poplatky souvisejícími s co-brandingovou kartou uvedené v ceníku.
- - pokud dojde ke změně ve spolupráci emitenta a co-brandingového partnera, informuje o této skutečnosti emitent pouze uživatele z tohoto co-brandingového programu.

12 Stížnosti a námitky, alternativní řešení sporů a odpovědnost

12.1 Uživatel je povinen neprodleně, nejpozději do 13 (třinácti) měsíců ode dne odepsání částky z karty, oznámit emitentovi neautorizovanou transakci, resp. neprovedené nebo nesprávně provedené transakce. V opačném případě ztrácí nárok na náhradu škody a další práva, která mu v souvislosti s tím náleží podle příslušných předpisů a těchto VOP KA.

12.2 V případě neautorizované platební transakce kvůli použití ztracené nebo odcizené karty nebo jiného zneužití karty nese uživatel náklady a škody vzniklé takovým použitím karty až do okamžiku deaktivace karty v mobilní aplikaci Aircash a oznámení emitentovi. Uživatel je odpovědný do výše částky stanovené zákonem v zemi bydliště uživatele, s výjimkou zvláštních případů stanovených zákonem, na jejichž základě je uživatel za tyto transakce plně odpovědný.

12.3 Stížnost ohledně nákladů uhrazených kartou nezbavuje uživatele povinnosti tyto náklady uhradit.

12.4 V případě stížnosti uživatele z důvodu nesprávně provedené nebo neautorizované platební transakce emitent neprodleně vrátí uživateli částku platební transakce, a to nejpozději do konce prvního pracovního dne od obdržení stížnosti, pokud nemá emitent podezření na podvodné jednání ze strany uživatele karty. V takovém případě emitent prošetří oprávněnost stížnosti, a v případě její oprávněnosti bude postupovat v souladu s požadavkem uživatele a právními předpisy, nebo vrátí částku transakce.

12.5 Uživatel souhlasí s tím, že emitent je oprávněn předložit potvrzení o provedené autorizované, neprovedené nebo neautorizované transakci k odborné analýze za účelem ověření oprávněnosti námitky/reklamace.

12.6 V případě sporu o řádné provedení platební transakce z důvodů vyplývajících ze smluvního vztahu uživatele s prodejním místem musí být taková situace řešena přímo s prodejním místem.

12.7 V případě ostatních stížností emitent prošetří oprávněnost stížnosti a v případě jejich oprávněnosti bude postupovat v souladu s požadavkem uživatele a právními předpisy, případně provede požadovanou transakci nebo vrátí částku nesprávně provedené transakce.

12.8 V každém případě, kdy by byla stanovena odpovědnost emitenta za neprovedení a/nebo nesprávné provedení a/nebo za opožděné provedení platební transakce a/nebo za provedení neautorizované platební transakce, bude uživateli bezodkladně vrácena

částka neprovedené, nesprávně provedené, opožděné nebo neautorizované platební transakce a všechny účtované poplatky, na které má uživatel nárok.

12.9 Pokud emitent vrátí částku neoprávněně provedené transakce a v průběhu řešení stížnosti bude určeno, že za transakci, která byla předmětem reklamace, je odpovědný uživatel, pak uživatel souhlasí s tím, že emitent následně zaúčtuje vrácenou částku transakce na jeho kartu. Souhlas uživatele od tohoto okamžiku platí až do konečného vyřešení písemné stížnosti, tj. do dne následujícího po odečtení částky z jeho karty.

12.10 Uživatel nese plnou odpovědnost za všechny důsledky jakéhokoli zneužití karty v případě, že jednal podvodně nebo pokud úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nesplnil povinnosti stanovené v těchto VOP KA, zejména povinnost bezodkladně informovat emitenta o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném použití karty, dodržovat dohodnutý způsob používání karty a zajistit opatření, která musí uživatel při používání karty dodržovat.

12.11 Uživatel neodvolatelně souhlasí s tím, že emitent může v tomto případě z jeho karty strhnout veškeré náklady vzniklé v procesu prokazování odpovědnosti uživatele.

12.12 Veškeré stížnosti týkající se kvality zboží a/nebo služeb placených kartou řeší uživatel výhradně s prodejním místem.

12.13 Uživatel karty samostatně uzavírá smlouvy s poskytovateli elektronických platebních služeb a sjednává typ, způsob a podmínky využívání služeb převodu a přijímání prostředků a/nebo nákupů u smluvních webových partnerů těchto služeb. Emitent nemá s poskytovateli těchto služeb přímý obchodní vztah, ale pouze umožňuje fungování jím vydaných karet v systémech uvedených služeb. Z tohoto důvodu uživatel služby řeší všechny otázky související s registrací, omezeními používání jednotlivých služeb nebo reklamacemi týkajícími se poskytovaných služeb přímo s poskytovatelem služby. Emitent nenesé žádnou odpovědnost za podmínky používání služeb, které má uživatel sjednané s poskytovatelem služby, nebo za poplatky, které z toho vyplývají.

12.14 V souvislosti s produkty a/nebo službami zakoupenými pomocí karty nenesé emitent žádnou odpovědnost za obchodní podmínky prodeje produktů nebo poskytování služeb, za kvalitu a/nebo materiální vady produktů a/nebo služeb ani za jakékoli další smluvní závazky prodejního místa. Emitent nenesé odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou uživateli v důsledku neplnění nebo částečného plnění smluvních povinností prodejního místa. V souladu s výše uvedeným řeší uživatel reklamace a veškeré námitky týkající se kvality a/nebo dodání zboží a/nebo služeb zaplacených kartou výhradně s prodejním místem.

12.15 Emitent nenesé žádnou odpovědnost za nepřijetí karty prodejním místem.

12.16 Emitent nenesé odpovědnost za nekalé, klamavé nebo agresivní obchodní praktiky prodejního místa.

12.17 Emitent nenesé odpovědnost za nemožnost používat kartu v případě neprovedených, nesprávně provedených nebo neautorizovaných transakcí v případě:

- Existence **objektivních překážek** mimo kontrolu emitenta, jejichž vznik nemohl emitent ovlivnit ani jim **zabránit**, včetně mimo jiné **války, nepokojů, teroristických činů, stávek, přerušení telekomunikací a přerušení dodávek elektřiny**;
- Existence **povinností vyplývajících pro emitenta z jiných právních předpisů**;
- Podvodu ze strany uživatele nebo pokud uživatel nesplnil **své povinnosti v souvislosti s těmito VOP KA z hrubé nedbalosti**;
- Pokud uživatel neinformoval emitenta o **neautorizované a/nebo neprovedené transakci a/nebo nesprávně provedené transakci a/nebo opožděné transakci** bezprostředně po zjištění této skutečnosti, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka odepsána nebo připsána.

13 Změna osobních údajů

13.1 Uživatel je povinen vždy zajistit **správnost a aktuálnost svých osobních údajů prostřednictvím mobilní aplikace Aircash**, včetně změn adresy, jména a/nebo příjmení, a to nejpozději do 5 (pěti) **pracovních dnů** ode dne změny; **zároveň musí** emitentovi předložit potřebnou dokumentaci k ověření provedených změn.

13.2 Pokud uživatel **nesplní** povinnost podle předchozího odstavce, může mu emitent odeprít právo používat kartu, kartu zrušit a účtovat náklady spojené s jejím zrušením.

13.3 Emitent nenese odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou uživateli v důsledku opožděného nebo nesprávného oznámení změn osobních údajů.

14 Změny všeobecných obchodních podmínek, poplatků a směnného kurzu

14.1 Emitent informuje uživatele o změnách a doplněních těchto VOP KA **nejméně 2 (dva) měsíce před datem účinnosti** změn prostřednictvím e-mailové adresy uvedené uživatelem při založení peněženky Aircash.

14.2 Pokud uživatel do **navrhovaného data účinnosti** změn nepředloží emitentovi **písemné oznámení** o jejich nepřijetí, má se za to, že s **navrhovanými změnami souhlasí**.

14.3 Uživatel, který nepřijme **navrhované změny** těchto VOP KA, může smlouvu ukončit před **navrhovaným datem účinnosti** změn. Emitent proto zablokuje kartu v **den oznámení ukončení smluvních závazků upravených těmito VOP KA** nebo nejpozději v **den nabytí účinnosti nových VOP KA**. Emitent nebude uživatele o **provedeném zablokování zvlášť** informovat.

14.4. Změny použitého směnného kurzu **vyplývající** ze změny referenčního směnného kurzu, stejně jako změny směnného kurzu nebo poplatků, **které jsou pro uživatele výhodnější**, mohou být provedeny **bez oznámení** uživateli.

15 Ukončení smlouvy

15.1 Smlouva o používání karty zaniká v následujících případech:

- ukončením smlouvy, tj. vzdáním se práva uživatele používat kartu,
- ukončením smlouvy, tj. zrušením karty ze strany emitenta,
- smrtí uživatele.

15.2 Uživatel může smlouvu kdykoli písemně vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Emitent může smlouvu vypovědět písemně na e-mailovou adresu uživatele s výpovědní lhůtou 2 (dva) měsíce.

15.3 Výpovědní lhůta začíná běžet dnem odeslání písemné výpovědi emitenta uživateli nebo dnem doručení výpovědi uživatele emitentovi.

15.4 Emitent je oprávněn smlouvu ukončit bez uplynutí výpovědní lhůty a zabránit uživateli v dalším používání karty v následujících případech:

- kdy uživatel jedná v rozporu s ustanoveními smlouvy, těchto VOP KA nebo závaznými předpisy upravujícími právní vztah mezi emitentem a uživatelem, včetně předpisů týkajících se poskytování platebních služeb a boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu,
- v případě zneužití karty,
- v případě nezaplacení poplatků a nákladů vzniklých používáním karty,
- kdy uživatel při uzavírání smlouvy uvedl nepravdivé údaje.

15.5. Uživatel nemá nárok na vrácení zaplacených poplatků v případě ukončení platnosti smlouvy a/nebo karty.

15.6 Ukončením platnosti smlouvy a/nebo karty nezanikají povinnosti uživatele vyplývající z používání karty.

15.7 Karta je doplňkem peněženky Aircash a je s ní plně propojena, proto platí následující:

- Smlouvu je možné vypovědět pro tu část obchodního vztahu souvisejícího s kartou, který se řídí těmito VOP KA. To znamená, že uživatel může zůstat uživatelem peněženky Aircash, která se řídí VOP PA.
- Smlouva může být vypovězena v plném rozsahu, a to pro celý obchodní vztah upravený VOP PA a těmito VOP KA.
- **Smlouvu NENÍ MOŽNÉ vypovědět tak, že by uživatel vypověděl VOP PA a ponechal si kartu a zachoval část obchodního vztahu upravenou těmito VOP KA.**

15.8 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy a emitent má informace, že z karty bude následně stržena předvídatelná nebo nepředvídatelná částka, vyhrazuje si emitent právo ponechat prostředky v peněžence Aircash zablokované za účelem inkasa těchto pohledávek v přiměřené lhůtě, aby takové inkaso mohlo proběhnout. Po uplynutí této lhůty může uživatel zbývající prostředky vyplatit v souladu s VOP PA.

16 Zvláštní ustanovení

16.1 Držitelé karet nesmí kartu žádným způsobem distribuovat, převádět ani poskytovat osobám s bydlištěm v Indii.

17 Registrace karty v digitální peněžence nabízené jiným poskytovatelem služby

Tato část všeobecných obchodních podmínek se použije v případech, kdy uživatel karty zaregistruje svou kartu v digitální peněžence nabízené jiným poskytovatelem služby.

17.1 Aircash jako emitent karty určuje typy karet, které lze registrovat v digitální peněžence, a tuto informaci sděluje uživatelům prostřednictvím obvyklých komunikačních kanálů, například na svých webových stránkách, v aplikaci Aircash nebo prostřednictvím e-mailových zpráv.

17.2 Pro účely této části VOP KA mají níže uvedené pojmy následující význam:

Digitalizovaná karta - Digitální podoba karty v digitální peněžence, která umožňuje uživateli provádět bezkontaktní platební transakce na prodejních místech podporujících technologii NFC nebo na vzdálených prodejních místech přijímajících platby prostřednictvím digitální peněženky.

Digitální peněženka - Aplikační řešení, prostřednictvím kterého konkrétní poskytovatel služby na základě zvláštní smlouvy s tímto poskytovatelem umožňuje uživateli registrovat informace související s jednou nebo více kartami vydanými emitentem v rámci této digitální peněženky a tím vytvořit digitalizovanou kartu pro účely provádění transakcí.

Poskytovatel služby - Společnost, která poskytuje službu digitální peněženky, pro kterou Aircash umožnil registraci karty.

Zařízení - Mobilní nebo jiné elektronické zařízení, na kterém je nainstalována aplikace digitální peněženky a které má uživatel sjednané s poskytovatelem služby.

Technologie NFC - Technologie Near Field Communication (NFC), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi zařízeními na krátkou vzdálenost.

17.3 Podmínky používání digitální peněženky sjednává uživatel s poskytovatelem služby a uživatel samostatně rozhoduje, zda přijme podmínky služby digitální peněženky nabízené poskytovatelem služby. Aircash není smluvní stranou vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem služby, ani nepřebírá ani nemůže přebírat práva nebo povinnosti z této smlouvy a nenesे odpovědnost za dostupnost nebo fungování služby.

17.4 Aircash nemá vliv na typ a vlastnosti zařízení, na kterém lze digitální peněženku sjednat a nainstalovat.

17.5 Emitentem digitalizované karty je Aircash a na vztah mezi uživatelem a Aircash ohledně digitalizované karty se vztahují všeobecné obchodní podmínky. Všechny dohodnuté podmínky pro vydání a používání karty mezi Aircash a uživatelem se vztahují také na digitalizovanou kartu, pokud ustanovení této části nestanoví jinak.

17.6 Aircash nebude uživateli účtovat žádný dodatečný poplatek za používání digitalizované karty ani za registraci karty do digitální peněženky.

17.7 Po uzavření smlouvy s poskytovatelem služby a registraci karty v digitální peněžence může uživatel používat digitalizovanou kartu na prodejních místech, která

tento platební prostředek přijímají. Podmínky a způsob používání služby digitální peněženky se řídí smlouvou mezi uživatelem a poskytovatelem služby, která je uzavřena přijetím všeobecných obchodních podmínek poskytovatele služby uživatelem přímo v aplikaci poskytovatele služby.

17.8 Uživatel uděluje souhlas s provedením platební transakce iniciované prostřednictvím digitální peněženky prostřednictvím údajů uložených uživatelem na zařízení a sjednaných s poskytovatelem služby. Uvedené údaje mají význam personalizovaných bezpečnostních prvků podle všeobecných obchodních podmínek. U platební transakce provedené digitalizovanou kartou bude účet Aircash uživatele zatížen stejným způsobem jako u transakcí iniciovaných kartou, na jejímž základě byla digitalizovaná karta vytvořena.

17.9 V případě uplynutí platnosti karty, na jejímž základě byla digitalizovaná karta vytvořena (například pokud karta vypršela nebo byla nahlášena jako ztracená), nebude nová karta automaticky registrována v digitální peněženke a uživatel musí novou kartu do digitální peněženky zaregistrovat, pokud chce tuto službu nadále využívat.

17.10 V případě ukončení smlouvy o používání karty uvedené v článku 14 nebo v případě, že emitent z jakéhokoli důvodu omezí používání karty, zaniká současně i právo používat digitalizovanou kartu. V případě zániku práva používat kartu a/nebo ukončení/zrušení smlouvy nebo dočasně omezení používání karty nezaniká povinnost uživatele uhradit nebo zajistit prostředky na účtu k vypořádání všech závazků vzniklých z používání karty a digitalizované karty.

17.11 Odstranění digitalizované karty z digitální peněženky nemá vliv na možnost používat kartu, na jejímž základě byla odstraněná digitalizovaná karta vytvořena. Pokud chce uživatel po odstranění digitalizované karty z digitální peněženky opět používat kartu jako digitalizovanou kartu, může ji znovu zaregistrovat do digitální peněženky. Odstranění digitalizované karty z digitální peněženky uživatele nezbavuje uživatele povinnosti uhradit všechny závazky vzniklé používáním této karty před jejím odstraněním.

17.12 Aircash má právo trvale nebo dočasně zablokovat digitalizovanou kartu nebo omezit její používání stejným způsobem a za stejných podmínek jako u karty, na jejímž základě byla digitalizovaná karta vytvořena. V případě zablokování karty dojde zároveň i k zablokování digitalizované karty. Zablokování digitalizované karty nemusí nutně vést k zablokování karty.

17.13 V případě, že digitální peněženka, ve které byla digitalizovaná karta vytvořena, již není dostupná pro všechny nebo některé karty, které vydává, emitent znemožní používání digitalizované karty a včas o tom informuje uživatele. Aircash nemá možnost ani povinnost ovlivňovat poskytovatele služby ohledně dostupnosti služby digitální peněženky pro uživatele.

17.14 Registrací karty do digitální peněženky na konkrétním zařízení se uživatel zavazuje zacházet se zařízením s náležitou péčí a přijmout přiměřená opatření k ochraně a zachování důvěrnosti údajů uložených na zařízení sjednaném s poskytovatelem služby za účelem udělení souhlasu s provedením platebních transakcí iniciovaných prostřednictvím digitální peněženky. Povinnosti týkající se zacházení s personalizovanými bezpečnostními prvky, které uživatel přijal podle všeobecných

obchodních podmínek peněženky Aircash a všeobecných obchodních podmínek pro karty Aircash, se vztahují také na zařízení a tyto údaje.

17.15 Uživatel se zavazuje:

- Při vytváření přístupových údajů pro zařízení a/nebo digitální peněženku jednat s náležitou péčí, což znamená, že nezvolí bezpečnostní nastavení, které může třetí osoba (včetně rodinných příslušníků a blízkých osob) uhodnout nebo spojit s uživatelem.
- Pro přístup k zařízení nepoužívat taková bezpečnostní nastavení (například heslo, odemykací vzor nebo přístup pomocí otisku prstu), která již byla přímo nebo nepřímo sdělena třetím osobám, a neumožnit přístup ke svému zařízení pomocí otisku prstu nebo jiného biometrického prvku, který není jeho vlastní.
- Bezodkladně změnit přístupové údaje v případě podezření, že někdo zná nebo by mohl znát přístupové údaje nebo bezpečnostní nastavení pro přístup k zařízení.
- V případě ztráty nebo odcizení zařízení nebo podezření na zneužití zařízení nebo personalizovaných bezpečnostních prvků bezodkladně informovat Aircash na zákaznické lince nebo e-mailem na info@aircash.eu.

17.16 Všechny platební transakce iniciované digitalizovanou kartou se považují za provedené uživatelem, pokud uživatel předtím neinformoval emitenta o odcizení, ztrátě nebo zneužití zařízení nebo svých přístupových údajů k zařízení dohodnutým způsobem.

17.17 Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek týkající se karty se přiměřeně použijí na odpovědnost emitenta a uživatele za platební transakce iniciované digitalizovanou kartou.

17.18 Aircash nebude sdílet osobní údaje uživatele s poskytovatelem služby. Po dobu platnosti a používání digitalizované karty bude Aircash poskytovat poskytovateli služby pouze nepersonalizované informace o platebních transakcích iniciovaných pomocí digitalizované karty za účelem plnění smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem služby. Poskytovatel služby je nezávislým správcem osobních údajů ve vztahu k osobním údajům uživatele, se kterým byla uzavřena smlouva o službě digitální peněženky, a jako takový odpovídá uživateli za zákonnost zpracování jeho osobních údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy o používání služby digitální peněženky po dobu trvání této smlouvy i po jejím ukončení. Aircash nemá vliv na způsob, jakým poskytovatel služby získává a zpracovává údaje, a nenesse za něj odpovědnost.

17.19 Uzavření smlouvy a používání služby digitální peněženky zahrnuje bezpečný přenos informací prostřednictvím elektronických komunikačních sítí; dostupnost těchto sítí zajišťují poskyvatelé elektronických komunikačních služeb, na které Aircash nemá vliv, včetně vlastního poskytovatele elektronických komunikačních služeb uživatele. Aircash nenesse odpovědnost za dostupnost a fungování těchto služeb ani za přenos dat prostřednictvím těchto služeb od poskytovatele služby k zařízení uživatele a naopak ani za ukládání dat v zařízení.

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP KA byly zveřejněny dne 09. dubna 2026 a od tohoto data se **vztahují** na všechny **smluvní** vztahy **uzavřené** od tohoto data. Tyto VOP KA se na **stávající smluvní** vztahy **použijí od 09. června 2026.**

Smlouva mezi emitentem a uživatelem se **uzavírá** v chorvatštině. Pro komunikaci se používá chorvatština nebo angličtina, pokud se strany nedohodnou jinak.

Smlouva se řídí chorvatským právem a veškeré spory **vzniklé** ze smlouvy nebo v souvislosti s ní **spadají do místní příslušnosti soudu v Záhřebu.**

Řešení sporů:

Na tyto VOP KA se přiměřeně použijí ustanovení o řešení sporů z VOP PA.